

使用 VMware Horizon View HTML Access

2013 年 11 月
Horizon View

本文件支援所列的每個產品版本，並支援後續版本直到新版本的文件取代本文件為止。若要查看本文件的最新版本，請參閱 <http://www.vmware.com/support/pubs>。

ZH_TW-001116-02

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<http://www.vmware.com/support/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2014 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

使用 VMware Horizon View HTML Access	5
設定與安裝	5
以下系統需求 HTML 存取	5
準備 HTML 存取的 View 連線伺服器和安全伺服器	7
準備 HTML 存取 View 桌面平台和集區	8
升級 HTML Access 軟體	9
從 View 連線伺服器解除安裝 HTML 存取	9
由 VMware 收集的 Horizon 檢視資料	10
設定使用者 HTML Access	11
設定使用者 HTML Access 頁	11
設定 HTML 存取 群組原則設定	12
HTML 存取 群組原則設定	13
使用 View 桌面平台	14
功能支援表	14
國際化	15
產品限制	15
鍵盤與監視器	15
聲音	16
複製與貼上文字	17
從桌面平台登出或中斷連線	18
重設桌面平台	19
索引	21

使用 VMware Horizon View HTML Access

本指南《*使用 VMware Horizon View HTML Access*》，提供關於在用戶端系統不安裝任何軟體的情況下，安裝和使用 VMware[®] Horizon View[™] HTML Access，連接到虛擬桌面平台的資訊。

本文件中的資訊包含系統需求和在 Horizon 檢視 伺服器 and View 桌面平台上安裝 HTML 存取 軟體的指示，讓使用者可使用網路瀏覽器存取 View 桌面平台。

此資訊的目的在於提供相關資訊，給需要設定包含 HTML 存取 在內的 Horizon 檢視 部署的管理員。本資訊是專為具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心操作的系統管理員所撰寫。

重要事項 本資訊的編寫是針對已經對 Horizon 檢視 和 VMware vSphere 有相關使用經驗的管理員。如果您是 Horizon 檢視 的新使用者，您可能不時需參考《*VMware Horizon 檢視 安裝*》文件和《*VMware Horizon 檢視 管理*》文件中對於基本程序的分解步驟說明。

設定與安裝

設定 HTML 存取的 Horizon 檢視 部署需要在 View 連線伺服器上安裝 HTML 存取、開啟所需連接埠並在 View 桌面平台上安裝 Remote Experience Agent。

然後使用者可開啟支援的瀏覽器並輸入 View 連線伺服器的 URL，存取 View 桌面平台。

以下系統需求 HTML 存取

使用 HTML 存取時，用戶端系統不需要除支援瀏覽器外的任何其他軟體。The Horizon 檢視 部署必須符合特定的軟體需求：

用戶端系統上的瀏覽器

支援以下網路瀏覽器：

- Chrome 28 或更新版本
- Internet Explorer 9 或更新版本
- Safari 6 或更新版本
- Mobile Safari (在執行 iOS 6 或更新版本的 iOS 裝置上)
- Firefox 21 或更新版本

用戶端作業系統

- Windows XP SP3 (32 位元)
- Windows 7 SP1 或無 SP (32 或 64 位元)
- Windows 8 Desktop (32 或 64 位元)
- Windows Vista SP1 或 SP2 (32 位元)

- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)
- Mac OS X Lion (10.7)
- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- 安裝 iOS 6.0 或更新版的 iPad (因此不支援 iPad 1)
- Chrome OS 28.x 或更新版

View 桌面平台

必須在使用者存取的虛擬機器上安裝以下軟體：

- 作業系統：Windows XP SP3 (32 位元)、Windows Vista (32 位元)、Windows 7 (32 或 64 位元) 或 Windows Server 2008 R2。

此外，HTML Access 可在 Windows 8 (32 或 64 位元) 或 Windows 8.1 (32 或 64 位元) 上作為技術預覽使用。您可搭配 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面平台嘗試 HTML Access，但不提供支援。

- View Agent 5.3

會在《VMware Horizon 檢視 管理》文件提供安裝指示。

- Remote Experience Agent

會在《VMware Horizon View 功能套件 安裝與管理》文件提供安裝指示。

集區設定

HTML 存取 需要在 View Administrator 進行以下集區設定：

- 任一監視器的最高解析度設定必須設定為 1920x1200 或更高，讓 View 桌面平台至少有 17.58MB 的視訊 RAM。

如果您計劃使用 3D 應用程式，請參閱“[鍵盤與監視器](#),” 第 15 頁。

- 必須啟用 HTML Access 設定。

會在“[準備 HTML 存取 View 桌面平台和集區](#),” 第 8 頁 提供設定指示。

View 連線伺服器

必須在代管 View 連線伺服器的伺服器上安裝以下軟體：

- View Connection Server 5.3

會在《VMware Horizon 檢視 安裝》文件提供安裝指示。

- HTML 存取

會在《VMware Horizon View 功能套件 安裝與管理》文件提供安裝指示。

安裝 HTML 存取 時，會自動設定防火牆，允許 TCP 連接埠 8443 的連入流量。

安全伺服器

必須設定 Windows 防火牆服務或其他軟體防火牆，允許 TCP 連接埠 8443 連入流量。

如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，VMware 建議您使用安全伺服器。透過安全伺服器，用戶端系統將不需要 VPN 連線。

備註 單一安全伺服器可支援最多 350 個至網路用戶端的同時連線。

協力廠商防火牆

新增規則，允許以下流量：

- View 伺服器 (包括安全伺服器、View 連線伺服器執行個體和複寫伺服器)：TCP 連接埠 8443 連入流量。

- View 桌面平台：從 View 伺服器至 TCP 連接埠 22443 的連入流量。

Horizon 檢視的顯示通訊協定

Blast

使用網路瀏覽器存取 View 桌面平台時，會使用 Blast 通訊協定，而不是 PCoIP 或 Microsoft RDP。Blast 使用 HTTPS（透過 SSL/TLS 的 HTTP）。

備註 您可搭配 VMware Horizon Workspace 使用 HTML 存取以允許使用者從 HTML5 瀏覽器連線到桌面平台。關於安裝 Horizon Workspace 並設定讓它與 View 連線伺服器配合使用，詳情請參閱 Horizon Workspace 文件。關於將 View 連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對的資訊，請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件。

準備 HTML 存取的 View 連線伺服器和安全伺服器

管理員必須執行特定工作，使用者才可使用網路瀏覽器連線 View 桌面平台。

使用者可連線到 View 連線伺服器或安全伺服器並存取 View 桌面平台前，您必須在 View 連線伺服器上安裝軟體並在任何已配對的安全伺服器上開啟所需的連接埠。

以下為必須執行工作的檢查清單：

- 1 確認您使用的是 View 連線伺服器 5.3 版，且如果使用的是安全伺服器，確認版本為 View Security Server 5.3。

如需了解安裝指示，請參閱《VMware Horizon 檢視安裝》文件。

- 2 確認 View 連線伺服器執行個體或安全伺服器是否擁有安全憑證，可使用在瀏覽器輸入的主機名稱進行完整驗證。

如需更多資訊，請參閱《VMware Horizon 檢視安裝》文件。

- 3 若要使用雙因素驗證（RSA SecurID 或 RADIUS 驗證），請確認在 View 連線伺服器上已啟用此功能。

如需更多資訊，請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件中有關雙因素驗證的主題。

- 4 在複寫群組中的 View 連線伺服器主機上，從 VMware Horizon 檢視 下載頁下載 VMware Horizon View HTML Access 安裝程式，並執行安裝程式。

安裝程式命名為 VMware-Horizon-View-HTML-Access_X64-y.y.y-xxxxxx.exe，其中 y.y.y 是版本編號，而 xxxxxx 是組建編號。

- 5 在任何已配對的安全伺服器上，設定 Windows 防火牆，允許 TCP 連接埠 8443 連入流量。

執行 HTML 存取安裝程式時，此連接埠會在 View 連線伺服器自動開啟，但在安全伺服器上，您必須手動開啟連接埠。

- 6 如果使用協力廠商防火牆，設定所有安全伺服器以及複寫的群組中的 View 連線伺服器主機允許 TCP 連接埠 8443 連入流量規則，並設定資料中心中 View 桌面平台上 TCP 連接埠 22443 連入流量規則。

- 7 使用 View Administrator 以啟用可用 View 連線伺服器執行個體和安全伺服器的 **Blast 安全性閘道** 設定。

如需編輯 View 連線伺服器設定和安全伺服器設定的細節，請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件。

- 8 使用 View Administrator 以設定 **Blast 安全性閘道** 設定，在可用的 View 連線伺服器執行個體和安全伺服器上使用 Blast 安全性閘道。

URL 必須包含例如 HTTPS 通訊協定、用戶端可解析主機名稱和連接埠編號：

`https://myserver.example.com:8443`

依據預設，URL 包含安全通道外部 URL 的 FQDN，而預設連接埠編號為 8443。URL 必須包含 FQDN 以及用戶端系統可使用的連接埠編號，以達到 View 連線伺服器主機或安全伺服器主機。

- 9 前往網頁存取 View 桌面平台時，若要自訂化使用者可見的連結，請參閱《“設定使用者 HTML Access 頁,” 第 11 頁》。

備註 您可搭配 VMware Horizon Workspace 使用 HTML 存取以允許使用者從 HTML5 瀏覽器連線到桌面平台。關於安裝 Horizon Workspace 並設定讓它與 View 連線伺服器配合使用，詳情請參閱 Horizon Workspace 文件。關於將 View 連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對的資訊，請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件。

準備 HTML 存取 View 桌面平台和集區

管理員必須先設定特定集區設定，並在資料中心中的 View 桌面平台上安裝 HTML 存取軟體，之後使用者才能從瀏覽器存取 View 桌面平台。

在用戶端系統上未安裝 Horizon View Client 軟體時，HTML 存取用戶端是不錯的替代方案。

備註 Horizon View Client 軟體與 HTML 存取用戶端相較，提供更多功能和更優異的效能。例如：使用 Horizon View Client 軟體欣賞影片時，可提供音效。使用 HTML 存取用戶端時，無法提供音效。

先決條件

- 確認您的 vSphere 基礎架構以及 Horizon 檢視元件符合 HTML 存取的系統需求。請參閱“以下系統需求 HTML 存取,” 第 5 頁。
- 確認在 View 連線伺服器主機或主機上已安裝 HTML 存取軟體，且 View 連線伺服器執行個體上的 Windows 防火牆和任何安全伺服器允許 TCP 連接埠 8443 的連入流量。
請參閱“準備 HTML 存取的 View 連線伺服器和安全伺服器,” 第 7 頁。
- 如果您使用協力廠商的防火牆，將規則設定為允許從 View 伺服器連入流量至資料中心中 View 桌面平台的 TCP 連接埠 22443。
- 確認計畫作為桌面平台來源使用的虛擬機器，已按照以下順序安裝下列軟體：支援的作業系統、VMware 工具和 View Agent 5.3。如需支援作業系統的清單，請參閱“以下系統需求 HTML 存取,” 第 5 頁。
- 熟悉建立桌面平台集區和授權使用者使用桌面平台的程序。請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件中有關建立桌面平台集區的主題。
- 若要確認使用者可存取 View 桌面平台，確認已在用戶端系統上安裝 View Client 軟體。您可在嘗試從瀏覽器連線前，使用 View Client 軟體測試連線。

如需 View Client 安裝指示，請前往

https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html 的 View Client 文件網站。

- 確認您有可存取 View 桌面平台的其中一個受支援瀏覽器。請參閱“以下系統需求 HTML 存取,” 第 5 頁。

程序

- 1 在計畫作為連結複製集區來源的父虛擬機器上，或在計畫作為完整複製集區的虛擬機器範本上，前往 VMware Horizon 檢視下載頁並下載 Remote Experience Agent 軟體。

HTML 存取 必須具備此代理程式的 HTML 存取 元件。32 位元安裝程式命名為 VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxx.exe 64 位元安裝程式命名為 VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe。

在這些檔案名稱中，y.y 是 Feature Pack 的版本編號，而 xxxxxx 是組建編號。執行此安裝程式時，也會開啟桌面平台虛擬程式中 Windows 防火牆的 TCP 連接埠 22443。

- 2 如果您正在建立連結複製集區，使用 vSphere Client 建立父虛擬機器的快照。

- 3 使用 View Administrator，從此虛擬機器建立集區，並在完成 [新增集區] 精靈時，啟用 **HTML Access** 設定。

所有集區類型均支援 HTML 存取。

- 4 在集區設定中，確認任一監視器的最高解析度設定為 1920x1200 或更高。
- 5 授權使用者使用此集區。
- 6 使用 View Client，從此集區登入桌面平台。
在此步驟中，嘗試使用 HTML 存取前，請確認集區正確運作。
- 7 開啟支援的瀏覽器並輸入指向 View 連線伺服器執行個體的 URL。

例如：

`https://horizon-view.mycompany.com`

請確認在 URL 中使用 **https**。

- 8 在出現的網頁上，按一下 **VMware Horizon View HTML Access** 並以 View Client 軟體的相同方式登入。
- 9 在出現的 View Client 主畫面上，按一下桌面平台圖示。

您使用在其作業系統中沒有或不可能安裝 Horizon View Client 軟體的用戶端裝置時，將可從網路瀏覽器存取 View 桌面。

下一個

如需更高的安全性，且您的安全原則規定要在 View 桌面平台上的 Blast 代理程式使用憑證機關提供的 SSL 憑證，請參閱《VMware Horizon View 功能套件 安裝與管理》文件中，關於設定 Blast 代理程式以使用新的 SSL 憑證的主題。

升級 HTML Access 軟體

安裝目前的 HTML Access 版本，取得最新更新和改善項目。

在您安裝 Horizon 檢視 5.3 Feature Pack 1 版隨附的 HTML Access 軟體前，您必須升級 View 連線伺服器執行個體到 Horizon 檢視 5.3。

要進行升級，在複寫的群組中的 View 連線伺服器執行個體上，執行最新版本 HTML Access 軟體。

若要完成 HTML Access 的升級，您也必須在可用的父虛擬機器上或桌面平台集區的虛擬機器範本上，執行最新版 Remote Experience Agent 安裝程式。

從 View 連線伺服器解除安裝 HTML 存取

您可以使用移除其他 Windows 軟體的相同方法移除 HTML 存取。

程序

- 1 在安裝 HTML 存取的 View 連線伺服器主機上，開啟 Windows 主控台提供的「解除安裝程式」applet。
- 2 選取 HTML 存取，然後按一下**解除安裝**。
- 3 (選擇性) 在該主機的 Windows 防火牆中，確認 TCP 連接埠 8443 是否不再允許輸入流量。

下一個

在任何配對的安全伺服器的 Windows 防火牆上，禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。如適用，在第三方防火牆上，針對所有配對的安全伺服器和這部 View 連線伺服器主機，變更規則以禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。

由 VMware 收集的 Horizon 檢視 資料

如果貴公司參與客戶體驗改善計畫，VMware 會從特定的 View Client 欄位收集資料。包含機密資訊的欄位會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 View 管理員選擇參與客戶體驗改善計畫，則 VMware 會收集有關您部署的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。View Client 資訊會連同來自 View Server、桌面平台集區及 View 桌面平台的資訊先一併傳送至 View 連線伺服器，接著再傳送至 VMware。

若要參與 VMware 客戶體驗改善計畫，安裝 View 連線伺服器的管理員可在執行 View 連線伺服器安裝精靈時選擇參與，或是管理員可於安裝後在 View Administrator 中設定選項。

表格 1. 從 HTML 存取 Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	欄位名稱	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
HTML 存取 應用程式產生的公司	<client-vendor>	否	VMware
產品名稱	<client-product>	否	VMware Horizon View HTML Access
用戶端產品版本	<client-version>	否	2.2.0-build_number
用戶端二進位架構	<client-arch>	否	瀏覽器
瀏覽器的原始架構	<browser-arch>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad
瀏覽器使用者代理程式字串	<browser-user-agent>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/536.11 (KHTML, 如 Gecko) ■ Chrome/20.0.1132.57 ■ Safari/536.11
瀏覽器內部版本字串	<browser-version>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> ■ 6.0 (Safari) , ■ 21.0 (Firefox)
瀏覽器核心實作	<browser-core>		範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ MSIE (Internet Explorer)
不論是否在手持裝置上執行瀏覽器	<browser-is-handheld>	否	true

設定使用者 HTML Access

您可變更使用者輸入 HTML 存取 URL 時所見的網頁外觀。您也可設定控制影像品質、使用的連接埠和其他設定的群組原則。

設定使用者 HTML Access 頁

您可將此網頁設定為顯示或隱藏下載 Horizon View Client 圖示或透過 HTML 存取 連接到 View 桌面平台的圖示。您也可在此頁上設定其他連結。

依預設，入口頁會顯示下載和安裝原生 Horizon View Client 的圖示，以及透過 HTML 存取 連接的圖示。但是在一些情況下，您可能想讓連結指向內部網路伺服器，或者可能會想在自己的伺服器上使用特定用戶端版本。您可重新設定頁面，以指向不同的 URL。

如果您使用 HTML 存取 2.2 或更新版，您可為特定用戶端作業系統建立安裝程式連結。例如，如果您從 Windows 系統瀏覽到入口頁，則會出現原生 Windows 安裝程式的連結。但是您無法為 32 位元和 64 位元安裝程式分別建立連結。

重要事項 如果您之前曾將入口頁編輯為指向自有伺服器以便下載 Horizon View Client，這些自訂的設定將在您安裝 HTML 存取 時隱藏起來。但您可在安裝 HTML 存取後自訂頁面。

您在 HTML 存取 網頁進行的任何自訂化，會在升級到 HTML 存取 時保留。如果您解除安裝 HTML 存取，您在安裝 HTML 存取 之前在入口頁所做的自訂將會回復。

程序

- 1 在 View 連線伺服器主機上，使用文字編輯器開啟 `portal-links-html-access.properties` 檔案。

此檔案的位置在 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`。如果是 Windows Server 2008 作業系統，`CommonAppDataFolder` 目錄是 `C:\ProgramData`。若要在 [檔案總管] 顯示 `C:\ProgramData` 資料夾，您必須使用 [資料夾選項] 對話方塊，顯示隱藏的資料夾。

- 2 適當設定屬性。

依預設，會同時啟用安裝程式圖示和 HTML 存取 圖示，且連結將指向 VMware 網站的 Client 下載頁。若要停用圖示，設定屬性到 `false`。

選項	屬性設定
停用透過 HTML 存取 連接的圖示	<code>enable.webclient =false</code>
停用作業系統 Horizon View Client 的圖示	<code>enable.download=false</code>

選項	屬性設定
變更下載 Horizon View Client 的網頁 URL	link.download=https://url-of-web-server 如果您計劃建立自己的網頁，請使用此屬性。
建立特定安裝程式的連結 (適用於 HTML 存取 2.2 或更新版)	<p>以下範例顯示完整 URL，但是如果您在下載目錄 (該目錄位於 View 連線伺服器的 C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\ 目錄下) 放置安裝程式檔案，您就可如下一步所述使用相對 URL。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ link.win=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.exe ■ link.linux=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.tar.gz ■ link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.dmg ■ link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-iPhoneOS.zip ■ link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-AndroidOS.apk ■ link.unknown=https://server/downloads/Horizon-View-Client.zip

- 3 要讓使用者從非 VMware 網站的其他位置下載安裝程式，請將安裝程式檔案置於安裝程式檔案所在的 HTTP 伺服器上。

此位置必須與在前一步驟中 portal-links-html-access.properties 檔案指定的 URL 相應。例如，若要将檔案放置於 View 連線伺服器主機的 downloads 資料夾，請使用下列路徑：

C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads

接著安裝程式檔案的連結可以使用格式為 /downloads/client-installer-file-name 的相對 URL。

- 4 重新啟動 VMware View 網路元件服務。

設定 HTML 存取 群組原則設定

您可設定控制 Horizon 檢視 桌面平台上 HTML 存取 行為的群組原則設定。若要套用這些設定，新增 HTML 存取 ADM 範本檔案到 Active Directory 中的群組原則物件 (GPO)。

先決條件

- 確認已在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝 Remote Experience Agent。HTML 存取 必須具備此代理程式的 HTML 存取 元件。
- 確認已為 HTML 存取 群組原則設定建立 Active Directory GPO。GPO 必須與包含 View 桌面平台的 OU 建立關聯。如需關於在 Active Directory 設定 Horizon 檢視 群組原則設定的一般資訊，請參閱《VMware Horizon 檢視 管理》文件的〈設定原則〉。
- 確認 Microsoft MMC 和群組原則物件編輯器的嵌入式管理單元可在 Active Directory 伺服器上使用。
- 熟悉 HTML 存取 群組原則設定。請參閱“HTML 存取 群組原則設定”第 13 頁。

程序

- 1 在 vSphere Web Client 或 vSphere Client 安裝 Remote Experience Agent 的 View 桌面平台虛擬機器上開啟主控台。
安裝代理程式時，HTML 存取 ADM 範本檔案也會一併安裝。
- 2 從 View 桌面平台上的 install_directory\VMware\VMware Blast\Tools\Group Policy 目錄，複製 HTML 存取 ADM 範本檔案 Blast-enUS.adm 到 Active Directory 伺服器。
預設安裝目錄是 C:\Program Files。

- 3 在 Active Directory 伺服器上，編輯 GPO。

選項	說明
Windows 2008	a 選取 開始 > 管理工具 > 群組原則管理 。 b 擴充您的網域，在為群組原則設定建立的 GPO 上按一下滑鼠右鍵，並選取 編輯 。
Windows 2003	a 選取 開始 > 所有程式 > 管理工具 > Active Directory 使用者和電腦 。 b 在包含 View 桌面平台的 OU 上按一下滑鼠右鍵，並選取 屬性 。 c 在 群組原則 標籤上，按一下 開啟 以開啟群組原則管理外掛程式。 d 在右面板中，在為群組原則設定建立的 GPO 上按一下滑鼠右鍵，並選取 編輯 。

接著會出現群組原則物件編輯器視窗。

- 4 在群組原則物件編輯器中**電腦設定**下的**管理範本**上按一下滑鼠右鍵，然後選取**新增/移除範本**。
- 5 按一下**新增**，瀏覽至 **Blast-enUS.adm** 檔案，並按一下**開啟**。
- 6 按一下**關閉**，在 ADM 檔案範本中套用原則設定到 GPO。
- VMware Blast 資料夾會出現在**管理範本 > 典型管理範本**下的左面板。
- 7 設定 HTML 存取 群組原則設定。
- 8 確認您的原則設定已套用到 Horizon 檢視 桌面平台。
- a 在桌面平台上執行 **gpupdate.exe** 指令。
- b 重新啟動桌面平台。

HTML 存取 群組原則設定

HTML 存取 ADM 範本檔、**Blast-enUS.adm** 包含可套用到 Horizon 檢視 桌面平台的群組原則設定。將範本檔案匯入到 Active Directory 後，群組原則編輯器中的 VMware Blast 資料夾包含 HTML 存取 群組原則設定。

表格 2. HTML 存取 群組原則設定

設定	說明
畫面空白	控制是否可在 HTML 存取 工作階段時，從 Horizon 檢視 外檢視遠端虛擬桌面機器。例如：管理員可能在使用者透過 HTML 存取 進行連線時，使用 vSphere Web Client 開啟虛擬機器的主控台。 啟用或未設定此設定時，且某人嘗試從 Horizon 檢視 外存取遠端桌面機器，而 HTML 存取 工作階段正在使用中，遠端桌面機器可能顯示空白畫面。 停用此設定時，在前述狀況下，遠端虛擬機器將在第二個遠端存取者的顯示器上，顯示使用中的 Horizon 檢視 桌面平台工作階段。
工作階段回收	控制廢棄的遠端工作階段的回收。啟用此設定時，您可設定回收的間隔和閾值。間隔會控制回收器執行的頻率。您可設定間隔的單位為毫秒。 閾值會決定工作階段持續的時間，就會廢棄並成為可刪除的項目。您可設定閾值的單位為秒。
音訊播放	控制是否允許在 View 桌面平台上播放音訊。依預設，會啟用此設定。

表格 2. HTML 存取 群組原則設定 (繼續)

設定	說明
畫質	<p>控制遠端顯示器的畫質。有三種畫質設定檔，分別為低、中和高。解碼器會嘗試在可用頻寬、最近畫面更新率和目前畫面中才變更的區域大小等限制，使用最佳畫質。解碼器會隨時追蹤目前畫面中哪一區域為低或中等畫質，並逐漸改善這些區域為高畫質。</p> <p>啟用此設定時，您可分別變更低、中和高畫質的 JPEG 設定為不同的值。可個別設定低、中和高設定實際使用的 JPEG 畫質，數字介於 0 到 100。</p> <p>依據選擇的 JPEG 畫質，啟用 Chroma 子取樣。JPEG 畫質設定為 80 或更高時，chroma 子取樣會關閉，而比例會設定為最高值 YUV-4:4:4。JPEG 畫質設定為 79 或以下時，比例會設定為 YUV-4:2:0。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 低 JPEG 畫質. 依據預設，此值為 25。您也可設定低 JPEG 色度抽樣為不同比例。依據預設，低比例會設定為最低的可用值：4:1:0。 ■ 中 JPEG 畫質. 依據預設，此值為 35。您也可設定低 JPEG 色度抽樣為不同比例。依據預設，低比例會設定為最低的可用值：4:2:0。 ■ 高 JPEG 畫質. 依據預設，此值為 90。您也可設定高 JPEG 色度抽樣為不同比例。依據預設，低比例會設定為最高的可用值：4:4:4。
設定剪貼簿重新導向	<p>決定允許剪貼簿重新導向的方向。僅可複製和貼上文字。您可選取以下其中一個值：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 僅啟用用戶端到伺服器 (代表僅允許從用戶端系統複製和貼上到 View 桌面平台。) ■ 停用兩種方向 ■ 啟用兩種方向 ■ 僅啟用伺服器到用戶端 (代表僅允許從 View 桌面平台複製和貼上到用戶端系統。) <p>此設定僅適用 View Agent。 停用或未設定此設定時，預設值為僅啟用用戶端到伺服器。</p>
HTTPS 服務	<p>允許您變更 Blast Agent 服務的安全 (HTTPS) TCP 連接埠。預設連接埠為 22443。 啟用此設定，可變更連接埠編號。</p>

使用 View 桌面平台

瀏覽器 HTML 存取 用戶端提供下拉式工具列和功能表，讓您可輕鬆從 View 桌面平台中斷連線，或使用等同於 Ctrl+Alt+Delete 鍵盤組合的功能表指令。

功能支援表

從網路瀏覽器存取 View 桌面平台時，無法使用一些功能。

表格 3. 透過 HTML 存取 支援的功能

功能	Windows 7 View 桌面平台	Windows XP View 桌面平台	Windows Vista View 桌面平台	Windows Server 2008 R2 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X
RDP 顯示通訊協定				
PCoIP 顯示通訊協定				
USB 存取				
即時音訊視訊 (RTAV)				
Wyse MMR				
Windows 7 MMR				
虛擬列印				
位置導向列印				
智慧卡				

表格 3. 透過 HTML 存取支援的功能 (繼續)

功能	Windows 7 View 桌面平台	Windows XP View 桌面平台	Windows Vista View 桌面平台	Windows Server 2008 R2 桌面平台
多台監視器				
本機模式				

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《VMware Horizon 檢視架構規劃》文件。

國際化

使用者介面和文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文及韓文版本。

如需用戶端系統、瀏覽器和 View 桌面平台必須使用的語言套件的相關資訊，請參閱“[鍵盤與監視器](#),” 第 15 頁。

產品限制

雖然 VMware Horizon View HTML Access 提供的 Web client，允許您在不安裝任何軟體的情況下存取 View 桌面平台，但功能將受限制。

您使用 HTML 存取提供的 Web client 時，原生 Horizon View Client 支援的以下功能可能有些限制。

- Internet Explorer 9 不支援 HTML 存取 2.2 版認可的許多 HTML5 功能。Internet Explorer 9 不支援的功能包含音訊播放、剪貼簿重新導向、滑鼠指標變更以及全螢幕模式等。
- 如果您使用 Internet Explorer 瀏覽器或使用如 iPad 和 Android 平板電腦等手持裝置的瀏覽器，滑鼠指標類型可能無法依據指標位置動態變更。

一些無法提供的類型為忙碌游標、拖曳游標和調整大小游標。例如：使用 Internet Explorer 瀏覽器或行動裝置瀏覽器時，移動滑鼠指標到 View 桌面平台中的網頁連結上，滑鼠指標將不會變成手型圖示。如果您移動滑鼠指標到視窗邊緣，指標部會變更為調整大小箭頭。如果您正在編輯文字，指標不會變更為游標。您仍可執行動作，但指標仍會顯示為指標。

- 鍵盤修飾按鍵和特殊按鍵

一些按鍵和按鍵組合在 View 桌面平台上無法使用。如需詳細資訊，以及關於使用國際鍵盤的資訊，請參閱“[鍵盤與監視器](#),” 第 15 頁。

鍵盤與監視器

使用非英文鍵盤和語言設定時，您必須在用戶端系統和 View 桌面平台使用特定設定。一些語言需要您在 View 桌面平台上使用 IME（輸入法編輯器）。

鍵盤限制

不論您使用哪種語言，您使用 HTML 存取時，無法傳送一些按鍵組合到 View 桌面平台。網路瀏覽器允許按下一些按鍵和按鍵組合。其他的按鍵和按鍵組合，僅會在本機處理輸入，不會傳送到目的地系統。可在您的系統上作用的按鍵組合，需視瀏覽器軟體、用戶端作業系統和語言設定而定。

以下按鍵和按鍵組合通常無法使用：

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Windows 按鍵
- Command 按鍵

- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any_key*
- Caps Lock+*modifier_key* (如 Alt 或 Shift)
- 功能鍵，如果使用 Chromebook

重要事項 若要輸入 Ctrl+Alt+Del，從用戶端功能表列右端的下拉式功能表選取傳送 Ctrl+Alt+Delete。

國際鍵盤

安裝完正確的本機設定和輸入法後，您可以輸入下列語言的字元：英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文及韓文。

表格 4. 所需的語言設定

語言	本機用戶端系統的語言設定	遠端 View 桌面平台的瀏覽器和本機	遠端 View 桌面平台上所需的 IME?
英文	英文	英文	否
法文	法文	法文	否
德文	德文	德文	否
簡體中文	國際英文	簡體中文	是
繁體中文	國際英文	繁體中文	是
日文	國際英文	日文	是
韓文	國際英文	韓文	是

螢幕解析度

如果使用正確數量的視訊 RAM 設定 View 桌面平台，Web client 可調整 View 桌面平台大小，符合瀏覽器視窗的大小。如果沒有使用 3D 應用程式，預設的視訊 RAM 設定為 36MB RAM，超出最低需求 16MB。

重要事項 要使用 3D 呈現功能，您必須為每台 Windows 7 或更新版 View 桌面平台配置足夠的 VRAM。

- View 5.0 或更新版中的軟體加速圖形功能，允許您使用如 Windows Aero 主題或 Google Earth 等 3D 應用程式。此功能需要 64MB (預設) 到 128MB 的 VRAM。
- Horizon 檢視 5.2 或更新版以及 vSphere 5.1 或更新版中的硬體加速圖形功能 (vSGA)，允許您使用 3D 應用程式，以進行設計、塑型和多媒體。此功能需要 64MB 到 512MB 的 VRAM。預設為 96MB。

啟用 3D 呈現時，最多監視器數量為 2，而解析度最高為 1920 x 1200。預測 HTML 存取需要的 vRAM 量與預測 PCoIP 顯示通訊協定所需的 vRAM 量類似。如需準則，請參閱《VMware Horizon 檢視 架構規劃》文件中〈預測虛擬桌面平台的記憶體需求〉主題的〈使用 PCoIP 時特定監視器組態的 RAM 大小〉部分。

如果您安裝 HTML 存取 2.2 且使用具有高像素解析度的瀏覽器 (如配備 Retina 顯示器的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel)，您可設定 View 桌面平台使用該解析度。從用戶端功能表列右端的下拉式功能表，選取 **切換高解析度模式**。要顯示此功能表列，按一下視窗上端中央標籤的向下箭頭。

HTML 存取 2.2 也提供下拉式功能表的 **切換全螢幕** 命令。

聲音

如果您使用 VMware Horizon View HTML Access 2.2 或更新版並使用支援 WebSockets 的瀏覽器，您可在 View 桌面平台播放聲音，但適用一些限制。

依預設，View 桌面平台會啟用聲音播放，雖然您的 View 管理員可設定停用聲音播放的原則。

考慮以下準則：

- 要放大音量，使用用戶端系統的聲音控制，而不是 View 桌面平台的聲音控制。
- 有時聲音可能與視訊不同步。
- 在網路流量龐大時，或如果瀏覽器正在執行很多作業 (I/O)，聲音品質可能會變差。一些瀏覽器在此情況下會比其他運作得更順暢。

複製與貼上文字

依預設，您可以從用戶端系統複製文字並貼上到遠端 View 桌面平台。如果您的管理員啟用了該功能，您也可以兩個 View 桌面平台之間或是從 View 桌面平台複製文字並貼至您的用戶端系統。若干限制適用。

如果您使用 VMware Horizon View HTML Access 2.2 並使用支援 WebSockets 的瀏覽器，您的 View 管理員可設定此功能，僅允許從用戶端系統複製和貼上到 View 桌面平台，或僅允許從 View 桌面平台複製和貼上到用戶端，或允許雙向操作，或都不允許。

管理員藉由使用 View 桌面平台中附屬於 View Agent 的群組原則物件 (GPO) 來設定複製與貼上的能力。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件中有關設定原則章節內關於 View PCoIP 一般工作階段變數的主題。

您可以從 View Client 複製純文字或具格式的文字（包括任何 HTML 字元），並貼上 View 桌面平台，或反向操作，但貼上的文字則為純文字。您可複製和貼上最多 5,000 個字元。

您無法複製與貼上圖形。您也無法在 View 桌面平台和您的用戶端電腦上的檔案系統之間複製和貼上檔案。

使用複製和貼上功能

要複製和貼上文字，您必須使用位於用戶端功能表列右端下拉式功能表的 **貼上文字** 和 **取得複製文字** 命令。

先決條件

- View 管理員必須保持預設原則有效，這將允許使用者從用戶端系統複製並貼上到遠端虛擬桌面平台，否則管理員必須設定其他原則，以允許複製和貼上。如需更多資訊，請參閱“[HTML 存取 群組原則設定](#),” 第 13 頁。
- 您必須使用 HTML 存取 2.2 或更新版。
- 您必須使用支援 WebSockets 的瀏覽器。不支援此技術的瀏覽器如 Internet Explorer 9，將不會顯示 **貼上文字** 和 **取得複製文字** 功能表命令。

程序

- 要從用戶端系統複製文字到在瀏覽器開啟的 View 桌面平台：
 - a 複製用戶端系統上的文字。
 - b 在 View 桌面平台內，按一下視窗上端中央標籤的向下箭頭，以顯示功能表列。
 - c 從用戶端功能表列右端的下拉式功能表，選取 **貼上文字**。
 - d 貼上文字到出現的對話方塊。
 - e 將滑鼠指標指到想要貼上文字的應用程式上。
 - f 在 [貼上] 對話方塊中按一下 **貼上** 然後關閉方塊。

文字已貼上應用程式。
- 要從 View 桌面平台複製文字到用戶端系統：
 - a 複製 View 桌面平台上的文字。
 - b 在 View 桌面平台內，按一下視窗上端中央標籤的向下箭頭，以顯示功能表列。

- c 從用戶端功能表列右端的下拉式功能表，選取 **取得複製文字**。
如果在下拉式功能表中沒有看到 **取得複製文字** 命令，代表您的瀏覽器不支援 WebSockets 或您的 View 管理員沒有如此程序的先決條件所述，完成讓您從 View 桌面平台複製文字到用戶端系統的設定。
- d 在 [取得複製文字] 對話方塊，再次選取並複製文字。
現在文字已複製到剪貼簿。
- e 在您的用戶端系統上，如常貼上文字。

從桌面平台登出或中斷連線

如果您沒有登出就從 View 桌面平台中斷連線，應用程式仍舊保持在開啟狀態。

即使您沒有開啟 View 桌面平台，您仍可登出 View 桌面平台作業系統。使用此功能的結果如同傳送 Ctrl+Alt+Del 至桌面平台，然後按一下 **登出** 一樣。

備註 View 桌面平台不支援 Windows 按鍵組合 Ctrl+Alt+Del。如要使用等同於按下 Ctrl+Alt+Del 的功能，從用戶端功能表列右端的下拉式功能表選取**傳送 Ctrl+Alt+Del**。如要顯示功能表列，按一下視窗上端中央標籤的向下箭頭。

程序

- 從 Horizon 檢視 伺服器登出並從桌面平台中斷連線。

選項	動作
從桌面平台作業系統內部	選取 中斷連線 ，然後按一下瀏覽器右上角使用者名稱旁的 登出 按鈕。
從顯示 View 桌面平台圖示的 HTML 存取 網頁	按一下瀏覽器右上角使用者名稱旁的 登出 按鈕。

- 中斷連線而無須登出。

選項	動作
也請結束 View Client	關閉瀏覽器標籤。
請選擇同一個伺服器上不同的 View 桌面平台	從用戶端功能表列右端的下拉式功能表選取 中斷連線 ，然後選取不同的 View 桌面平台。
請選擇不同伺服器上的 View 桌面平台	從下拉式功能表選取 中斷連線 ，然後在瀏覽器輸入其他伺服器的 URL。

備註 您的 View 管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的程式會被停止。

- 從桌面平台作業系統的**開始**功能表選取**登出**，從桌面平台登出並中斷連線。
- 從顯示 View 桌面平台圖示的 HTML 存取 網頁登出 View 桌面平台。
 - a 按一下桌面平台圖示下的**登出**按鈕。
 - b 如果系統提示，請提供存取 View 桌面平台的認證。
 如果您使用此程序，在 View 桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

重設桌面平台

如果桌面平台作業系統停止回應，您可能必須重設桌面平台。重設會關閉並重新啟動桌面平台。尚未儲存的資料會遺失。

重設 View 桌面平台等同於按下實體 PC 上的重設按鈕，以強迫 PC 重新啟動。在 View 桌面平台開啟的任何檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

只有當您的 View 管理員已經啟用此功能時，您才可以重設桌面平台。

程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

選項	動作
從桌面平台作業系統內部	選取 中斷連線 ，然後按一下桌面平台圖示下的 重設 。
從顯示 View 桌面平台圖示的 HTML 存取 網頁	按一下桌面平台圖示下的 重設 按鈕。

View 桌面平台中的作業系統已重新啟動。View Client 中斷與桌面平台的連線。

下一個

請先等候系統啟動，再試著連線至 View 桌面平台。

索引

字母

- ADM 範本檔, HTML Access 13
- Blast Agent 8
- Ctrl+Alt+Delete 18
- Horizon View HTML Access 5
- HTML Access
 - 升級 9
 - 將 View Client 安裝在 5
 - 設定群組原則 12
- HTML Access 頁 11
- HTML Access 網路用戶端 5
- IME (輸入法編輯器) 15
- View Client, 中斷與桌面平台的連線 18
- View Portal 11
- View 桌面平台 14
- View 連線伺服器 7
- Web 用戶端, HTML Access 系統需求 5

四劃

- 中斷與 View 桌面平台的連線 18
- 文字, 複製 17

五劃

- 功能支援表 14
- 功能限制 15

六劃

- 安全伺服器 7
- 安裝 5

七劃

- 系統需求, HTML Access 5

九劃

- 客戶體驗計畫, 桌面平台集區資料 10
- 重設桌面平台 19
- 限制 15

十劃

- 桌面平台
 - 重設 19
 - 登出位置 18

十一劃

- 設定 5

十二劃

- 登出 18
- 視訊 RAM 15
- 貼上文字 17
- 進行設定 11

十三劃

- 傳送 Ctrl+Alt+Del 功能表命令 18
- 群組原則, 設定 HTML Access 12
- 解除安裝 HTML Access 9

十四劃

- 監視器 15
- 網路用戶端 5

十五劃

- 複製文字 17

十六劃

- 螢幕解析度 15

十七劃

- 聲音播放 16
- 鍵盤 15

