

VMware Site Recovery Manager 6.1

概觀

問：什麼是 VMware Site Recovery Manager ？

答：VMware Site Recovery Manager™ 是業界首屈一指的解決方案，能在私有雲環境中提供跨站點的應用程式可用性和行動力。Site Recovery Manager 提供復原計畫原則式管理、不中斷測試和自動化協調作業等功能。

問：此產品的名稱最近有更動嗎？

答：是。此產品之前的正式名稱為 VMware vCenter Site Recovery Manager。隨著 6.1 版的引進，「vCenter」系列名稱已經移除。此產品最新的正式名稱為 VMware Site Recovery Manager。

問：Site Recovery Manager 與 Site Recovery Manager Air 有何關係？

答：Site Recovery Manager 是 VMware 長期產品，它是用來針對私有雲環境處理災難復原協調作業。相較之下，Site Recovery Manager Air 則是新推出的解決方案，它即將成為 vCloud® Air™ Disaster Recovery 服務的一部分。這兩個解決方案共用經實證的相同技術，兩者為獨立的解決方案，可滿足不同的客戶需求。如需有關 Site Recovery Manager Air 的詳細資訊，請閱讀[常見問題](#)。

問：Site Recovery Manager 如何運作？

答：Site Recovery Manager 透過 VMware vCenter Server™ 和基礎複寫技術與 VMware vSphere® 整合。它可以與 vSphere Replication™ 進行內部整合，或透過業界領先級儲存裝置廠商的 Storage Replication Adapter (SRA) 與多種儲存陣列式複寫解決方案整合。Site Recovery Manager 可全程引導使用者設定復原計畫。進行容錯移轉或測試時，Site Recovery Manager 會自動執行復原計畫。

問：什麼是 VMware vSphere Replication ？

答：vSphere Replication 是 VMware 專為 vSphere 虛擬機打造的虛擬化管理程序複寫技術。vSphere Replication 是一套健全且可延展的解決方案，能夠透過不受儲存裝置限制、以虛擬機為中心的複寫和可自訂的復原點目標 (RPO) 及多個回復點復原功能，簡化災難復原保護。vSphere Replication 是 vSphere 平台的一項功能，不需額外付費。

問：是否可從 vmware.com 下載 Site Recovery Manager 的評估版？

答：是。Site Recovery Manager Standard 版本的 60 天評估版可從[產品評估中心](#)下載。

只有最新正式版本的 Site Recovery Manager 產品可供免費評估試用。

問：是否可從 vmware.com 下載 vSphere Replication 的評估版？

答：是。vSphere Replication 是 vSphere 平台的一項功能。因此，它包含在 [vSphere](#) 或 [vSphere with Operations Management™](#) 60 天評估版本內。

技術支援

問：Site Recovery Manager 需要 / 提供何種技術支援？

答：為確保您能實現 Site Recovery Manager 的完整優勢，無論「基礎」或「生產」，都應至少購買一年的支援與訂閱服務。

依據您受 Site Recovery Manager 所管理之系統的關鍵性，您或許會想要考慮購買重要任務支援或關鍵業務支援。重要任務支援是生產作業支援的補充服務，能提供 VMware 所提供之最高等級的個人化、主動式客戶支援。它包括指派的客務經理及每季業務審查。關鍵業務支援是生產作業支援的補充服務，能由熟悉您系統組態、過往支援經驗及特定業務需求的指定專家團隊為您的集中式資料中心團隊提供個人化技術支援。

若想瞭解更多關於「生產」和「基礎」訂閱層級的詳細資訊，請造訪 [VMware 支援服務網站](#)。

問：VMware 是否提供 Site Recovery Manager 較舊版本的支援？

答：您可以在[這裡](#)找到關於 Site Recovery Manager 生命週期政策的最新資訊。

問：誰能提供 Site Recovery Manager 元件部署的支援？

答：若發生疑似 Site Recovery Manager 所造成的問題，請尋求 VMware 支援的協助。

若發生疑似陣列式複寫軟體、Storage Replication Adapter (SRA) 或儲存陣列所造成的問題，則應尋求該儲存裝置廠商的支援服務。

VMware 與提供複寫配接卡的廠商之間具有合作合約，以確保 VMware 和儲存裝置合作夥伴能協同處理支援請求。

需求與相容性**問：Site Recovery Manager 部署需要哪些元件？**

答：受保護的站點及復原站點上必須有 vSphere、vCenter Server 和 Site Recovery Manager 的執行個體（無關授權。本文件稍後將介紹授權資訊）

Site Recovery Manager 也需要基礎複寫產品才可以將虛擬機複製到復原站點。客戶可選擇使用 vSphere Replication 或協力廠商陣列式複寫軟體。

使用陣列式複寫軟體時，也需要 Storage Replication Adapter (SRA)。

問：哪些 VMware vSphere 版本與 Site Recovery Manager 相容？

答：任何版本的 vSphere 皆支援 Site Recovery Manager，唯 vSphere Essentials 除外。

請參見[產品互通性對照表](#)，以瞭解各版本 vSphere 分別支援哪些版本的 Site Recovery Manager。

Site Recovery Manager 並不要求所有與 Site Recovery Manager 部署相關的 vSphere 授權皆為相同版本。

問：哪些 vCenter Server 版本與 Site Recovery Manager 相容？

答：僅 vCenter Server for Essentials、vCenter Server Foundation 和 vCenter Server Standard 才支援 Site Recovery Manager。

請參見[產品互通性對照表](#)，以瞭解各版本 vCenter Server 分別支援哪些版本的 Site Recovery Manager。請注意，每個 Site Recovery Manager 版本皆需要特定版本的 vCenter Server。

問：哪些陣列式複寫產品與 Site Recovery Manager 相容？

答：Site Recovery Manager 透過 Storage Replication Adapter (SRA) 與協力廠商儲存陣列式複寫產品整合。請參見[相容性指南](#)，以瞭解支援的 SRA。

問：Site Recovery Manager 是否與延伸儲存裝置解決方案相容？

答：是。Site Recovery Manager 6.1 和較新的版本支援一些 VMware 主要儲存裝置合作夥伴所提供的延伸儲存裝置解決方案。

問：我需要 Storage Replication Adapter (SRA) 才能搭配 Site Recovery Manager 使用延伸儲存裝置解決方案嗎？

答：是。就像陣列式複寫選項一樣，Site Recovery Manager 需要 SRA 才能與延伸儲存裝置產品整合。請參見[相容性指南](#)，以瞭解支援的 SRA。

問：若要升級我的 Site Recovery Manager 版本，是否需要重新安裝我的 SRA？

答：是。SRA 已經過更新，可支援最新正式版本的 Site Recovery Manager。

定價與授權

問：我是舊版 Site Recovery Manager 的客戶，我是否有權升級到最新版本？

答：是。擁有 Site Recovery Manager 最新支援與訂閱服務合約的客戶有權透過其訂閱使用權益，獲得使用最新版產品的授權，不需額外付費。

擁有包含 Site Recovery Manager 的套件及其最新的支援與訂閱服務合約的客戶，則有權根據套件內個別產品的訂閱使用權益，取得新版本和新授權。

問：我是 Site Recovery Manager 的客戶，我是否有權取得 Site Recovery Manager Air？

答：否。Site Recovery Manager 是透過永久授權來銷售。相較之下，Site Recovery Manager Air 則是封裝為 vCloud Air Disaster Recovery 服務的一項標準功能。這兩者是不同的解決方案，各自獨立授權及封裝。如需有關 Site Recovery Manager Air 的詳細資訊，請閱讀[常見問題](#)。

問：我的支援與訂閱服務 (SnS) 合約在最新的 Site Recovery Manager 發行前已過期。我將收到何種服務？

答：由於您的 SnS 已過期，所以您無權升級至最新版本的 Site Recovery Manager。您必須續約您的 SnS，並支付適當的續約費用 / 罰款。您可要求[續約支援合約報價](#)。

問：我的 SnS 合約仍在有效期內，但我不想立刻升級授權。我是否可以稍後再進行版本升級？

答：是。只要您在 Site Recovery Manager 最新正式版本發行時具備有效的 SnS 合約，就有權隨時對您的授權進行版本升級。

問：我是否可以將部分的授權升級為 Site Recovery Manager 最新版本？

答：是。您可以升級所有、某部分或不升級任何 Site Recovery Manager 授權。例如，若您擁有 50 個 Site Recovery Manager 5.0 授權，並僅希望升級其中的 30 個，則您在升級之後將會擁有 30 個 Site Recovery Manager 最新版本授權和 20 個 Site Recovery Manager 5.0 授權。

問：Site Recovery Manager 目前的授權指標為何？

答：最新版 Site Recovery Manager 可當作獨立產品或當作 VMware vCloud Suite® Enterprise 版本的一部分購買。

如果當作獨立產品，Site Recovery Manager 會在 Standard 和 Enterprise 兩個版本中提供。兩個版本只能採用「以每個受保護的虛擬機為單位」逐一授權。「受保護的虛擬機」定義為 Site Recovery Manager 保護群組之一部分的虛擬機，不論虛擬機的狀態為何。

Site Recovery Manager Enterprise 版本也可當作 vCloud Suite Enterprise 版本的一部分購買。在此情況下，Site Recovery Manager 會採用「以每個受保護的處理器為單位」逐一授權。深入瞭解關於 [vCloud Suite](#) 和其各種版本的資訊。

問：我該如何將我現有「以處理器為單位」的授權轉換成目前「以虛擬機為單位」的授權模式？

無 Enterprise 授權合約 (ELA) 但擁有 Site Recovery Manager 處理器授權的客戶，有權以 5 個虛擬機對 1 個處理器的比例轉換成虛擬機授權。(例如，一位擁有 20 個處理器授權的客戶可以收到 100 個虛擬機授權)。一旦升級 Site Recovery Manager 版本後，這些授權即會在 VMware 授權管理入口網站中自動生效。

若標準轉換率不足以支援客戶現有的部署時，客戶可以聯絡 VMware 支援以瞭解更多資訊。

擁有 ELA 以及擁有現有處理器授權的客戶，可以選擇致電 VMware 支援，使用以虛擬機為單位的授權模式進行升級，或透過授權管理入口網站升級，繼續使用處理器授權。

問：我可以在一個 Site Recovery Manager 執行個體上同時使用「以處理器為單位」的授權和「以虛擬機為單位」的授權嗎？

答：不行。您只能在不同的 Site Recovery Manager 執行個體上，個別執行「以處理器為單位」的授權和「以虛擬機為單位」的授權。

若您需要擴充相同 vCenter Server 上的部署，您就需要轉換您目前的「以處理器為單位」的授權。若您要請求轉換，請前往 [My VMware® 入口網站](#) 的「支援」標籤，填寫授權支援請求。若想瞭解更多關於轉換流程的資訊，請參見 [依據虛擬機授權頁面](#)。

問：Site Recovery Manager Standard 和 Site Recovery Manager Enterprise 之間有何差異？

答：Site Recovery Manager Enterprise 提供企業級保護給所有虛擬化應用程式，受保護的虛擬機數量無授權限制。它也會提供 Standard 版本中所沒有的一些進階功能。若要深入瞭解更多資訊，請造訪 Site Recovery Manager [購買頁面](#)。

Site Recovery Manager Standard 是針對較小規模的環境所設計，每個實體站點及每個 Site Recovery Manager 執行個體僅能有 75 個受保護的虛擬機。

問：Standard 授權是否可以升級成 Enterprise 授權？

答：是。客戶可將 Site Recovery Manager Standard 升級成 25 個虛擬機套件的 Site Recovery Manager Enterprise。

若客戶想要擴充到 Site Recovery Manager Standard 的 75 個虛擬機限制以外，所有的 75 個現有 Standard 版本授權都必須升級至 Enterprise 以取得新的虛擬機授權。

問：我可以在單一 Site Recovery Manager 執行個體上同時使用 Standard 和 Enterprise 授權嗎？

答：不行。一個 vCenter Server 執行個體只能設定一個版本的 Site Recovery Manager。

問：Enterprise 授權能降級成 Standard 授權嗎？

答：不行。根據一般原則，VMware 所有產品都無法降級至舊版本。Site Recovery Manager 也不例外。

問：我可以將最新版 Site Recovery Manager 降級成較舊版本嗎？

答：最新版本授權無法搭配 Site Recovery Manager 的舊版使用。客戶將需要透過授權入口網站將其 Site Recovery Manager 授權降級。

Site Recovery Manager Enterprise 版本授權能以 1 個虛擬機對 1 個虛擬機的轉換率降級。授權無法降級至比 Site Recovery Manager 5.0 更舊的版本。

問：我是否需要同時為受保護和復原站點購買 VMware vSphere 授權？

答：任何安裝 vSphere 的伺服器皆需要 vSphere 授權，無論主機是在受保護的站點或復原站點上，以及無論復原站點上的伺服器為執行中或關閉皆然。Site Recovery Manager 要求在受保護的站點及復原站點上都至少需要一個授權的 vSphere 伺服器。

問：我是否需要同時為受保護和復原站點購買 vCenter Server 授權？

答：是的，Site Recovery Manager 需要兩個現用及授權的 vCenter Server 執行個體，每個站點（受保護及復原站點）各一個。

注意：Site Recovery Manager 中的共用復原站點功能可讓具有多個 vCenter Server 執行個體的多個受保護站點復原至具有單一 vCenter Server 執行個體的站點（也就是說，在共用復原站點中執行的多個 Site Recovery Manager 執行個體會向位於共用復原站點的相同單一 vCenter Server 執行個體註冊，因此您不需要在共用復原站點有多個 vCenter Server 執行個體）。

問：復原站點需要 Site Recovery Manager 授權嗎？

答：只有受 Site Recovery Manager 保護的虛擬機才需要 Site Recovery Manager 授權。有兩種可能的使用案例：

單向保護：Site Recovery Manager 的設定僅能將虛擬機從站點 A 容錯移轉到站點 B。在這個情況下，則只需要針對受保護站點 A 的受保護虛擬機取得授權。

雙向保護：Site Recovery Manager 的設定可將虛擬機從站點 A 容錯移轉到站點 B，同時將不同組的虛擬機從站點 B 容錯移轉到站點 A。在這個情況下，必須針對這兩個站點的受保護虛擬機購買 Site Recovery Manager 授權。

所有受保護虛擬機都需要授權，即使是關機的時候。

問：如果我的主要站點授權使用 VMware vCloud Suite Enterprise (其中包括了 Site Recovery Manager)，我在次要災難復原站點需要什麼產品的授權？

答：授權需求依客戶站點的災難復原設定而定。下表顯示兩個站點的授權需求。

災難復原設定	站點 A 的授權需求	站點 B 的授權需求
單向 – Site Recovery Manager 只設定為將虛擬機從主要站點 A 容錯移轉到次要站點 B。	<ul style="list-style-type: none"> Site Recovery Manager 會容錯移轉至站點 B，藉此保護 vCloud Suite Enterprise 所有虛擬機的 CPU vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> 適用於所有用於容錯移轉或生產作業之 CPU 的 vSphere vCenter Server 不需要 Site Recovery Manager 授權
雙向 – Site Recovery Manager 設定為將虛擬機從站點 A 容錯移轉到站點 B，也可將其他虛擬機從站點 B 容錯移轉到站點 A。	<ul style="list-style-type: none"> Site Recovery Manager 會容錯移轉至站點 B，藉此保護 vCloud Suite Enterprise 所有虛擬機的 CPU vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> Site Recovery Manager 會容錯移轉至站點 A，藉此保護 vCloud Suite Enterprise 所有虛擬機的 CPU vCenter Server

問：在容錯移轉之後，容錯回復有哪些授權需求？

答：要從站點 B 回復至站點 A (從站點 A 容錯移轉至站點 B 後)，站點 B 的「重新受保護」虛擬機需要有 Site Recovery Manager 授權。原本用於站點 A 的「以虛擬機為單位」的授權，在此情況下可用於站點 B，只要站點 A 不再使用該授權。

如果 Site Recovery Manager 是「以處理器為單位」授權，且是透過站點 A 的 vCloud Suite Enterprise，並且虛擬機容錯移轉至原先僅限 vSphere 授權的站點 B，則 vCloud Suite 授權可以轉移至站點 B 以「重新保護」並容錯回復虛擬機。

問：若我使用共用復原站點功能，在共用復原站點是否需要額外的授權？

答：只有受保護的虛擬機才需要 Site Recovery Manager 授權。在共用復原站點的使用案例中 (將多個受保護站點設定為容錯移轉至共用的復原站點)，只有在這些受保護的站點才需要 Site Recovery Manager 授權。共用復原站點並不需要任何額外的 Site Recovery Manager 授權來保護這些站點。

問：Site Recovery Manager 使用哪種授權檔案金鑰？

答：Site Recovery Manager 使用的授權金鑰系統與 vSphere 和 vCenter Server 所使用的系統相同。

問：我應該在哪裡輸入 Site Recovery Manager 的授權金鑰？

答：Site Recovery Manager 是透過 vCenter Server 授權的。

問：vSphere Replication 是否需要單獨的授權？

答：不需要。vSphere Replication 隨附在 vSphere Essentials Plus 或更新版本內。使用 vSphere Replication 搭配 Site Recovery Manager 執行災難復原，並不需要任何額外的授權。

