



# 桌面平台專用智慧型災難復原 策略：桌面平台即服務 (DaaS)

白皮書

## 目錄

內容摘要.....	3
不可能似乎已成為可能.....	3
桌面平台災難復原一點都不容易.....	3
DaaS: 桌面平台災難復原保障計畫.....	4
典型的 DaaS 災難復原狀況.....	4
結論.....	5

## 內容摘要

大多數公司都認為天災或嚴重停電狀況幾乎不可能發生，即便發生了，他們的災難復原 (DR) 計畫都能讓其繼續保持運作。但事實是，這些狀況發生的機會比您想像中大，而大多數的災難復原計畫沒能發揮效果。該計畫通常包含伺服器與網路，但卻完全未涵蓋桌面平台。那是因為複製實體桌面平台僅做緊急狀況之用，成本過於高昂。因此，很多公司都選擇維持現狀。但若您的桌面平台當機了，員工可能數日無法工作 – 這對您的企業來說可能是種災難。因此，許多企業改採用桌面平台即服務 (DaaS)，在災難發生時以經濟實惠且簡易的方法來確保員工的生產力與業務續航力。

## 「不可能」似乎已成為可能

沒有一家公司能免於災難。想想桑迪、艾琳與卡崔娜颶風。不論您的公司是不是位處在一個越來越容易受這類災害摧殘的地區，還是位於常發生東北大風、大風雪、地震或極端熱浪的地區，您的公司都有可能 – 或很快一會發生停電或任何讓員工無法到辦公室工作的狀況。即便您個人未受天災所影響，您的企業也將因所在地停電或桌面平台設備損壞而出狀況。

超級颶風桑迪對紐約地區企業的營收造成了 60 億美元的損失。<sup>1</sup> 雖然桑迪颶風是個極端的案例，根據最近的 CDW 調查顯示，超過 25% 的企業 IT 系統會因一年中 4 小時或更久的停電事件，損失掉 17 億美元。<sup>2</sup> 單在企業層級上，工作中斷便可因每位員工生產力停止與錯失機會而造成成千上萬的成本損失。

若您的員工依賴辦公室裡的實體桌面平台，卻因天氣不佳而前往公司，或因停電而無法使用電腦，他們該如何存取程式與資料？該怎樣讓您的企業繼續運作？

若您配置現場虛擬桌面平台基礎架構，但為虛擬桌面平台提供動能的伺服器位於一個資料中心，但這個資料中心卻發生停電狀況，即使您員工的工作地點仍可運作，他們還是無法工作。

## 桌面平台災難復原一點都不容易

您是否需要更好的桌面平台災難復原計畫？但是，為桌面平台維護一個獨立的災難復原設備 – 大家常用的災難復原處理方法 – 非常昂貴，且需要極高的資金支出與營運成本投資。付費並維護第二個設備，以及複製桌面平台基礎架構可能超過多數公司可負擔的範圍。

再者，您若有災難復原設備，還需要確保這個設備必須是真正的複製環境，與您的生產力基礎架構同步。最佳做法是進行年度測試，確保災難復原系統正常運作並在需要的時候能立即發揮功效。根據 Gartner 的調查顯示，每家企業每年花費在災難復原測試的成本高達 15 萬美元。<sup>3</sup>

## DaaS：桌面平台災難復原保障計畫

桌面平台即服務 (DaaS)，日益被譽為桌面平台的智慧型災難復原策略。若要瞭解為什麼，您得先快快地認識一下桌面平台即服務 (DaaS) 是什麼：DaaS 在本質上是一個雲端解決方案，可透過任何裝置—包括：平板電腦、智慧型手機、筆記型電腦、桌上型電腦與精簡型電腦—隨時隨地對使用者提供虛擬桌面平台與應用程式。從雲端提供的桌面平台與應用程式在外觀與運作上都是您企業 IT 環境中的一部分，然而他們是在安全的遠端資料中心中運作。所有基礎架構，包括：伺服器、軟體、網路與儲存皆代管在您服務提供商的電信級、極為安全且高可用性的資料中心。您的必要投資僅限於根據您每月所需支付的桌面平台數量與類型的服務訂購費。

DaaS 有著渾然天成的災難復原能力，是最佳災難復原解決方案。採用網格式為出發點 DaaS 平台的服務提供商可輕鬆支援多地理區、多資料中心的 DaaS 災難復原解決方案。也就是說，不僅您會因擁有存在於安全、高可用性資料中心（不易受任何您企業設備所面臨之災難所影響）的桌面平台而受惠，還擁有讓這些服務提供商將您的桌面平台代管在數個資料中心的能力。這樣一來，即便一個世界級資料中心受到毫無預警發生之災難所影響，您的員工還是可以存取代管在服務提供商其他資料中心的桌面平台。

這裡告訴您為何 DaaS 適用於桌面平台災難復原：

- 雲端代管桌面平台永遠可用，即便您辦公室設備無法運作時亦然。
- 員工可立即具備生產力；只要能夠存取網路即可。
- 員工可在任何地方以任何裝置工作，即便是私人裝置亦可。
- 您的 IT 組織不會因需維護獨立的災難復原環境或在狀況發生時要疲於奔命地讓災難復原設備運作而產生負擔。他們僅需單純地保留桌面平台能力、設計復原完整映像、將桌面平台佈建到儲存裝置，並準備好在有需要時把一切拿出來使用即可。
- 在您企業成長的同時，您可輕鬆地按幾下滑鼠或點擊面板，即可將虛擬桌面平台新增到 DaaS 災難復原訂閱內容之中。
- 沒有所費不貲或時間冗長的年度性災難復原測試需求。

## 典型的 DaaS 災難復原狀況

企業通常將 DaaS 以下列一個或多個方式用在災難復原：

1. 保全實體桌面平台環境  
在此狀況下，您使用 DaaS 做為您實體桌面平台的災難復原策略，為您所有或部分使用者將容量保存在服務提供商端。您唯一需要做的是設定帳號與佈建映像。然後，在需要的時候，啟用桌面平台便可立刻擁有具備生產力的使用者了。
2. 現場 Virtual Desktop Infrastructure (VDI) 專用災難復原  
此能維持您的內部部署 VDI 環境，但在資料中心—以及為您的虛擬桌面平台提供動能的伺服器—無法運作的緊急狀況時使用 DaaS。您的員工可在數分鐘內備份完成並運作。
3. 全面 DaaS，始終如一的優勢  
由於 DaaS 是渾然天成的災難復原解決方案，並能讓 IT 部門與使用者的工作輕鬆很多，即便是在沒有災難的狀況下，許多企業都選擇將桌面平台轉移到雲端供日常使用。當公司發生天然災害或重大停電狀況時，將不會受到影響。不需要額外的桌面平台災難復原計畫。

一個好的 DaaS 災難復原解決方案也可以處理不同的模型，所以您可能混和搭配以符合業務需求。這些包括：

- 不停機或停機
  - 不停機：立即啟用、虛擬雲端代管桌面平台永遠都可執行、永遠待命。指派並保留包括儲存與運算等功能給您的企業。
  - 停機：您與其他企業共用基礎架構功能，可能是針對那些不需即時存取但必須在幾小時內啟用並運作的工作者。儲存指派給您的企業。
- 專用或共用桌面平台
  - 持續、完整的 Windows 7/8 桌面平台。
  - 透過遠端桌面平台服務共用工作階段桌面平台。這個替代方法使用每使用者的更小佔位面積與較少儲存，為最便宜的選項。很多企業使用共用與專屬 DaaS 桌面平台搭配的方法用於災難復原。

## 結論

在現今每天 24 小時、全年 365 天不停機的狀況下，您的企業無法負擔發生重大停機事件的成本。您負擔不起因發生大風雪或無預期的停電而讓員工一次幾個小時甚或幾天「無法工作」的後果。若您針對桌面平台缺乏高效率的災難復原計畫，請考慮以 DaaS 進行災難復原。這是最簡單、成本最低且可快速讓員工恢復生產力的方式。您無法預料下次暴風雪或突發狀況何時會發生，您也不想讓下次的意外讓您遭受損失。若要深入瞭解關於 VMware Horizon™ DaaS® Platform 以及如何用它來支援您的桌面平台災難復原策略，請造訪 <http://www.vmware.com/tw/products/daas>。

---

1 《桑迪颶風使成本增加》(Hurricane Sandy's Rising Costs)，2012 年 11 月 27 日，紐約時報

2 《2010 年 CDW 業務續航力非正式投票：計畫趕不上變化》(2010 CDW Business Continuity Straw Poll: Plans Don't Align with Reality)

3 《計畫與管理災難復原測試的最佳做法》(Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing) Gartner，2011 年 8 月



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 37 樓 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 [www.vmware.com/tw](http://www.vmware.com/tw)

Copyright © 2014 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權法及智慧財產權法保護。VMware 產品係受 <http://www.vmware.com/tw/download/patents.html> 上所列之一或多項專利的保護。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和 / 或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。文件編號：VMW5570-WP-SMART-DISTR-RECVY-STRG-A4-101