

VMware Horizon DaaS

問：DaaS 代表什麼呢？

答：DaaS® 代表桌面平台即服務 (Desktop-as-a-Service)。

問：什麼是 Horizon DaaS？

答：VMware Horizon™ DaaS® 是 VMware 負責規劃的方案，可讓組織以經濟實惠的價格，以易於管理的整合式雲端服務形式，將桌面平台與應用程式，快速地部署到任何位置的任何裝置。Horizon DaaS 建構於 vCloud® Air™ 之上，可讓使用者安全地從任何裝置或瀏覽器存取他們的虛擬桌面，並且讓 IT 可以使用現有的技能與工具，輕鬆地管理他們的部署。VMware Horizon DaaS 以 VMware vSphere® 可靠的基礎為後盾，藉由 VMware 業務重要支援來提供 IT 人員所期望的可靠性、安全性以及效能表現。

問：Horizon DaaS 的重要功能為何？

答：VMware Horizon DaaS 的重要功能包括：

- 優異的使用者經驗 — 使用單一用戶端，即可在任何地方、透過任何裝置存取雲端代管虛擬桌面和代管應用程式的絕佳使用者經驗。
- 簡化的桌面平台和應用程式 — 以雲端服務的形式，將桌面平台與代管應用程式的提供方式簡化，提供給任何位置的任何裝置。
- 可預測的成本 — 以可預測的雲端經濟效益減少您的前期作業成本，並降低總持有成本 (TCO)。
- 混合雲的彈性 — 專為內部部署及雲端基礎的未來建構一個架構以加速部署。這包括從單一用戶端順暢地存取內部部署或雲端桌面平台。
- 整合式的安全性與控制能力 — VMware 整合式安全性、控制能力及技術支援，讓您更加安心。

問：誰該使用 Horizon DaaS？

答：Horizon DaaS 是尋求運用虛擬桌面和代管應用程式優勢，同時想要獲得以下目標之任何組織的理想選擇：

- 以可預測的經濟效益減少前期作業成本，並轉為營運成本模式
- 降低虛擬桌面和代管應用程式的總持有成本
- 獲得彈性和靈活性，並提升提供服務的速度
- 提供絕佳的使用者經驗，而不必犧牲 IT 安全性與控制能力

問：Horizon DaaS 如何運作？

答：Horizon DaaS 以能夠傳遞到任何地點的任何裝置之雲端服務的形式，提供虛擬桌面和代管應用程式。使用者將藉由 VMware Horizon View™ 用戶端或他們所選擇的任何裝置，透過網路來存取它們的虛擬桌面和代管應用程式。虛擬桌面和代管應用程式常駐在雲端中，IT 人員可以輕鬆地使用現有的技能和工具進行管理。VMware 將提供底層基礎架構的管理，以及同級最佳的 SLA、服務與技術支援。

問：如何購買 Horizon DaaS 桌面平台和代管應用程式？

答：您可向 VMware 或您偏好的經銷商購買 Horizon DaaS。請聯絡 VMware 銷售人員以獲得詳細資訊。

問：在哪些市場區域可以取得 Horizon DaaS？

答：Horizon DaaS 目前於美國和英國地區販售。其他地區의 支援將於近期內提供，並會在稍後的日期宣布。

問：雲端桌面平台在 WAN 與 3G/4G 網路連線環境表現好嗎？

答：我們建議使用者裝置擁有 100kbps 的穩定頻寬以獲得最佳使用者經驗。

問：包括何種 IT 管理與安全性設定？

答：IT 將能使用他們自己或 VMware 提供的金級樣板 (gold pattern) 映像，來建立虛擬桌面和代管應用程式。IT 也可為映像指派建立桌面平台集區，且可將桌面平台指派給使用者。IT 也將管理連線至他們內部網路的安全連線，包括將虛擬桌面和代管應用程式整合到 Active Directory 環境。此外，完整支援對 Enterprise Center 的多重要素驗證，且 IT 可設定虛擬桌面。

問：如果我沒有 VMware Horizon View 或 vSphere，我能使用 Horizon DaaS 嗎？

答：可以，您不須擁有 Horizon View 與 vSphere 也能購買或使用 Horizon DaaS。

問：我如何才能從雲端試用 Windows 桌面平台或應用程式？

答：由此體驗 7 天的 Horizon DaaS (原名為 DeskTone) 免費試用版：<http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>

問：VMware 平台使用何種顯示通訊協定？

答：Horizon DaaS 支援 Teradici PCoIP，以提供您頂級的使用者經驗。此外，藉由 Horizon View Client 對整合式通訊、USB 裝置、3D、多媒體與手勢操作的支援，您可獲得跨網路與裝置的絕佳使用者經驗。

問：此平台支援應用程式遞送而非完整的桌面平台嗎？

答：是。IT 可使用稱為 Hosted Apps Servers 的 Microsoft RDS Host 功能，在 VMware Horizon DaaS 上發佈應用程式。

問：我的代管桌面平台和應用程式能否存取可能在我的公司網路上的共用 IT 資源（例如檔案儲存區、印表機等）？

答：可以。Horizon DaaS 讓 IT 能設定 Horizon DaaS 所提供的虛擬桌面和代管應用程式與公司網路之間的安全連線。此外，虛擬桌面可以設定為屬於企業 Active Directory 網域，如此一來，虛擬桌面便具有與任何其他桌面平台一樣的功能。

問：我可以用什麼樣的裝置或端點來存取我的桌面平台？

答：Horizon DaaS 美妙的地方就是，您可以在任何地點使用任何裝置存取您的桌面平台與應用程式。這包括精簡型電腦、無作業系統 (Zero) 用戶端、PC 及筆記型電腦、Mac 電腦、iPad、Android 裝置、智慧型手機、Amazon Kindle Fire 和 Google Chromebook。

問：支援什麼類型的虛擬桌面？

答：支援 Windows XP、Windows 7 企業版、32 位元和 64 位元版本的 Windows 7 以及 Windows 8。同時也支援搭載用戶端介面的 Windows Server。

問：客戶能否在這些虛擬桌面和代管應用程式伺服器安裝他們自己的軟體？

答：可以，客戶可以在這些虛擬桌面和代管應用程式伺服器安裝和設定他們自己的軟體。

問：客戶若有需要，可否購買額外的儲存裝置？

答：可以，客戶將可以購買額外的使用者儲存裝置。

問：是否能從瀏覽器存取 Horizon DaaS 桌面平台？

答：可以，Horizon DaaS 虛擬桌面可以流暢地從 HTML5 瀏覽器或 Google Chromebook 存取。

問：如果我有 Horizon View，為什麼我要使用 Horizon DaaS？

答：使用 Horizon View 的客戶能夠輕鬆地藉由 Horizon DaaS 來延伸他們的虛擬桌面部署，以支援新專案和使用案例，例如合併與收購、約聘 / 臨時 / 季節性員工，以及分公司。同樣的，對於缺乏前期資金的專案，Horizon DaaS 以可預測的經濟效益提供轉為營運成本模式的能力，提供最大的彈性與靈活性。由於 Horizon DaaS 與 Horizon View 使用相同的用戶端，使用者可以在跨內部部署與雲端代管的虛擬桌面間，獲得流暢的使用者經驗。

問：和 Horizon View 間的用戶端經驗有什麼不同？

答：Horizon DaaS 與 Horizon View 使用相同的使用者用戶端：Horizon View Client。使用者從可橫跨內部部署與雲端代管的桌面平台，獲得了豐富的使用者經驗。

問：我如何為裝置取得 Horizon View Client？價格為何？

答：不同裝置所適用的 Horizon View Client 內含於 Horizon DaaS 訂閱中，不需另外付費，並且可從產品下載入口網站上取得。iOS 裝置的 Horizon View Client 可從 Apple iTunes Store 下載。Android 裝置的 Horizon View Client 可從 Google Play Store 下載。

問：Horizon DaaS 是否會提供共用的（非持續性）映像模型？

答：是的，我們同時提供持續性與非持續性的虛擬桌面，以及使用 RDS 主機的共同桌面平台。

問：Horizon DaaS 桌面平台支援的顯示器數量與解析度限制為何？

答：您最多可用 4 台螢幕來顯示一個虛擬桌面。當啟用 3D 功能時，可在 2 台螢幕上支援最高達 1920x1200 的解析度。

問：VMware 對於單一雲端代管的桌面平台的使用者數目是否有限制？

答：可使用桌面平台的使用者數目並無上限，但每次僅能讓一位使用者連線。

問：這些 DaaS 虛擬機能夠直接存取其他的 VMware vCloud Air 方案嗎（例如 SQL 執行個體等）？

答：可以，Horizon DaaS 虛擬機可透過網路連線其他 vCloud Air 方案。

