

VMware Horizon DaaS Platform

問：DaaS 代表什麼呢？

答：DaaS 代表桌面平台即服務 (Desktops as a Service)。

問：當您提到「以雲端服務方式提供 Windows 桌面平台或應用程式」是代表什麼意思呢？

答：無論使用者在何處使用何種裝置，雲端提供商都能透過雲端提供完整的 Windows 桌面平台或應用程式。本服務通常是每月訂閱服務。

問：成為 VMware Horizon DaaS 提供商的條件為何？

答：若要成為 VMware Horizon DaaS 提供商，您必須是 VMware Service Provider Program (VSPP) 的合作夥伴。請造訪 <http://www.vmware.com/tw/partners/service-provider.html> 或聯絡 VMware VSPP 銷售人員或 partnernetwork@vmware.com 以深入瞭解。

問：成為傑出 DaaS 提供商的要件為何？

答：最成功的 DaaS 提供商不僅具有桌面平台管理方面的專業知識，還能支援並提供其他代管或雲端解決方案。

問：我能以多快的速度向我的客戶提供 DaaS？

答：符合所有適當需求的服務提供商可在 1 週之內完成 VMware Horizon™ DaaS® 平台設定並執行。VMware 提供可擴大的業務計畫以及訓練支援來確保您的 DaaS 方案是成功的。您也可以利用預先建立的執行個體探索 VMware Horizon DaaS 平台的完整功能，並測試平台後再做出承諾。

問：VMware 如何將 DaaS 平台授權給服務提供商？

答：請聯絡 VMware VSPP 銷售人員或 partnernetwork@vmware.com 討論提供給服務提供商的 VMware Horizon™ DaaS® 套件。

問：對於由 VMware Horizon DaaS 研發的代管桌面平台，VMware 雲端提供商通常如何定價？

答：根據兩種標準：客戶需要多少桌面平台（通常所需的桌面平台數越少，價格越低）以及所需的功能。請聯絡 VMware VSPP 銷售人員或 partnernetwork@vmware.com 以深入瞭解價格與套裝產品。

問：DaaS 對於哪些組織有幫助？

答：VMware Horizon DaaS 對於任何追求在純營運成本模式下能以快速、可延展和安全方式善用虛擬桌面效益的組織，都是一大幫助。這個產品特別適合偏好 IT 即服務，並且需要在有限成本內發揮最大靈活度的組織。

問：VMware Horizon DaaS 與 Citrix 的桌面平台產品相同嗎？

答：相同點在於，兩種產品皆提供完整的桌面平台虛擬化平台。但是，兩者之間還是有幾項主要差別：第一點，相較於內部部署，VMware Horizon DaaS Platform 是唯一從頭到尾徹底專為雲端傳遞所打造。第二點，VMware 解決方案專為服務提供商所建立，而 Citrix 產品為企業所設計。要將企業型軟體改造成雲端可使用的軟體，是一件非常困難的事。

問：VMware Horizon DaaS Platform 使用何種顯示通訊協定？

答：VMware Horizon DaaS 同時支援 PCoIP 和 RDP，提供您頂級的使用者體驗。

問：您的方案是以 Windows VDI、RDS 或 Windows Server 為主嗎？

答：VMware Horizon DaaS Platform 之所以與眾不同，是因為此產品能夠以雲端服務的方式提供各種工作區。我們的多租戶架構讓服務提供商能以最具成本效益的方式提供完整的 VDI 桌面平台，同時還能遵守 Microsoft 授權限制。我們的平台也可以提供以 RDS 工作階段為基礎的專屬 Windows 伺服器桌面平台，以及個別的 Windows 應用程式。

問：此平台支援應用程式遞送與完整的桌面平台嗎？

答：服務提供商現在可以選擇讓客戶存取在個人桌面平台或共用桌面平台 (RDS) 上執行的特定應用程式。這個功能為使用者存取完整桌面平台或共用桌面平台工作階段提供另一種選擇。

問：代管桌面平台可以存取我終端客戶網路（例如檔案儲存裝置、印表機等）的共用 IT 資源嗎？

答：VMware（前身為 Deskstone）的專利技術讓您的客戶可將網路延伸至服務提供商的雲端，以提供所有內部共用基礎架構（資料和應用程式）的完整存取權。

問：但效能與延遲又如何呢？

答：這正是需要桌面平台即服務 (DaaS) 的地方。因為客戶可以善用多個服務提供商資料中心，從最近的實體位置存取桌面平台，藉此減少延遲問題，並確保提供速度快、品質好的桌面平台，而且執行效能與傳統桌面平台相同，可符合使用者的期待。

問：什麼樣的裝置或端點可用來存取 VMware Horizon DaaS 桌面平台？

答：雲端主控解決方案的優點在於，您的客戶可以使用任何裝置隨處存取他們的桌面平台和應用程式。這包含精簡型電腦、極簡型電腦、PC、Mac、iPad、Android 裝置、智慧型手機、Amazon Kindle Fires 和 Google Chromebook。

問：支援哪些桌面平台作業系統？

答：支援 Windows XP、Windows 7 企業版、Windows 7 的 32 位元和 64 位元版本；同時也支援 Linux 桌面平台和掛載 Win7 的 Windows Server。請聯絡 VMware 銷售人員，瞭解最新的支援版本。

問：我可以在桌面平台即服務下提供 Windows 7 或 8 嗎？

答：是。VMware Horizon DaaS Platform 的設計目的在於符合 Microsoft 授權相容性之餘，還能提供多租戶平台的營運價值。

問：客戶需要多大的佔位面積才能使用桌面平台即服務？

答：客戶不需要購買任何硬體就能使用桌面平台即服務。各種規模大小的公司客戶可將桌面平台即服務作為具有成本效益且可輕鬆實作虛擬桌面的一項解決方案。

問：VMware DaaS 提供給 VSPP 的內容包含什麼？

答：VMware DaaS 提供給 VSPP 的內容包含兩個套件：

- VMware Horizon DaaS Bundle – VDI 版本
- VMware Horizon DaaS Bundle – RDSH 版本

問：Horizon DaaS Bundles for VSPP 已上市？價格多少？

答：是的。VMware Horizon DaaS Bundles for VSPP 目前已上市，可供購買。請注意，VMware Horizon DaaS Bundles for VSPP 僅限於部分符合資格的服務提供商銷售。聯絡您的 VSPP 業務發展經理或 partnernetwork@vmware.com 以取得需求和其他詳細資訊。

問：什麼是 VMware Horizon DaaS Bundle – VDI 版本？

答：VMware Horizon DaaS Bundle 是市場領先的解決方案，提供服務提供商低成本、以訂閱為基礎、多租戶、多個資料中心且安全的桌面平台即服務解決方案。此解決方案專為處理企業級問題所設計，且為各種規模大小的公司提供簡單好用的操作介面。VMware Horizon DaaS Bundles 可讓企業建立或延伸他們的 VDI 規模，而不需增加基礎架構管理與持有的財務費用。服務提供商可以提

供企業完整客製化的桌面平台，而此平台可經由網路或專屬的網路隨處在任何裝置上使用功能，就像在傳統內部部署 PC 上使用一樣。VMware Horizon DaaS Bundle 僅適用於 VDI 桌面平台和應用程式工作負載。

它包含以下元件：

- VMware Horizon DaaS Platform 包含執行 VDI 桌面平台和應用程式 (Windows Client OS、Windows Server OS、Linux OS) 的權利
- VMware Horizon View Foundation for VDI 工作負載
- VMware 生產等級支援和服務

問：什麼是 VMware Horizon DaaS Bundle – RDSH 版本？

答：VMware Horizon DaaS Bundle 是市場領先的解決方案，提供服務提供商低成本、以訂閱為基礎、多租戶、多個資料中心且安全的桌面平台即服務解決方案。此解決方案專為處理企業級問題所設計，且為各種規模大小的公司提供簡單好用的操作介面。VMware Horizon DaaS Bundles 可讓企業建立或延伸他們的 VDI 規模，而不需增加基礎架構管理與持有的財務費用。服務提供商可以提供企業完整客製化的桌面平台，而此平台可經由網路或專屬的網路隨處在任何裝置上使用功能，就像在傳統 PC 上使用一樣。VMware Horizon DaaS Bundle 版本僅適用於 RDSH 桌面平台和應用程式工作負載。

它包含以下元件：

- VMware Horizon DaaS Platform 包含執行工作階段桌面平台和應用程式 (搭載 RDSH 的 Windows Server OS) 的權利
- VMware Horizon View Foundation for RDSH 工作負載
- VMware 產品等級支援和服務

問：銷售 VMware Horizon DaaS 的需求為何？

答：VMware 服務提供商合作夥伴必須符合下列需求：

- 與 VMware 授權供應商訂立 10,800 點 VSPP 租約
- 執行內部部署概念驗證
- 針對合作夥伴加入完成 VMware 專業服務參與
- 同意回報 Horizon DaaS 每月客戶使用量

