



雲端上的桌面 平台

Windows XP 停用後的新技術

白皮書

目錄

內容摘要.....	3
循序漸進式桌面平台移轉.....	3
桌面平台即服務使用案例.....	3
桌面平台移轉選項：硬體與軟體升級.....	4
VDI 面臨的挑戰？.....	5
VMware 的優勢.....	5
從 Windows XP 轉移至 DaaS 桌面平台有多容易？.....	6

內容摘要

2014 年 4 月 8 日似乎不是什麼大日子，但事實上它是。這是 Microsoft 正式停止對 Windows XP 提供支援的日子。硬體製造商亦計畫在同一天停產 XP 相容性晶片組，使得停止提供支援所造成的影響更加擴大。這表示您僅有很短的時間可將所有執行 Windows XP 的桌上型電腦改為執行 Windows 7 或 Windows 8。但問題不僅是把桌上型電腦的作業系統從這個移轉到另一個而已（即便光是這樣就已經夠複雜的了），隨著作業系統的轉換，您還得將桌上型電腦各項硬體配合做升級或更換。然而，還是有無需替換所有硬體、每個作業系統並同時升級所有軟體便能讓您完成桌面平台轉換的其他選項。假設，您可以將終端用戶運算移到一個集中管理、提供高效能 Windows 桌面平台，並且經過過去與未來驗證的平台。您可以。

其中一個能達到此目標的選項是建立您自己的虛擬桌面平台基礎架構或 VDI。這需要使用虛擬機做為位於您資料中心的桌面平台。然而，已經嘗試建立 VDI 環境的公司發現，建立、維護與支援業務部門的 SLA 有多困難、成本有多高。然而，有個方法可以得到 VDI 的所有好處，卻不需要在硬體與技術專業上投資大量成本，還能讓您的企業享有電信級的 SLA。這個可能的選項是將您的桌面平台與應用程式移轉為雲端代管模式。雲端代管虛擬桌面平台是永遠可用的虛擬機桌面平台系統，在任何地點都可使用，並可從任何支援遠端桌面用戶端軟體的運算裝置存取。我們稱此解決方案為桌面平台即服務或 DaaS。

循序漸進式桌面平台移轉

桌面平台即服務一個最重要的好處是能夠將桌面平台（或工作環境）用做為服務。也就是說，桌面平台的「外觀」可設置成適合消費者的正確尺寸外觀。做為取代 Windows XP 的一部分，最適當的方法可能是將使用者移轉到 Windows 7 作業系統，但卻仍讓使用者存取繼續代管在 Windows XP 桌面平台的應用程式。這個做法有許多好處。例如：您可避免在新版作業系統上驗證所有應用程式的冗長過程，可更早讓使用者熟悉這個新的作業系統環境。事實上，這項僅從 Windows XP 傳遞應用程式的能力，對於僅有舊版作業系統才支援的應用程式來說非常重要。這項迭代且循序漸進式的採用方式可減緩使用者基礎的變動，並讓您能將重心放在業務服務，而不是作業系統或應用程式本身上面。

桌面平台即服務使用案例

沒有一體適用各種狀況的唯一正確答案，同樣地，也沒有單一使用者可採行的正確桌面平台。貴公司並非每一位使用者都需要在一台電腦上安裝完整的桌面平台作業系統。任務、季節性與遠端工作人員可能僅需要存取單一應用程式。然而，也有使用者需要傳統的系統。這些使用者中有多數人需要特定或自訂應用程式、安裝 / 解除安裝與變更應用程式的能力，或需要密集運算的工作負載，例如：平面設計或應用程式開發。這些使用者中多數可因採用精簡型電腦或雲端代管 Windows 桌面平台的低成本硬體系統而從中受惠。

下圖以使用者類型範例顯示每個類型使用者所需的桌面平台系統。附註：有些知識工作者與技術工作者也可從桌面平台即服務中受惠。多數使用者使用的應用程式數量有限，例如：文書處理程式、試算表程式、電子郵件用戶端程式、PDF 閱讀程式、方便轉移歸檔與傳輸的壓縮工具，以及網頁瀏覽器。使用標準應用程式組合的使用者，需要機動性、需要從任何裝置持續存取桌面，或想要有額外的安全層級，將會是雲端代管桌面平台的最大受惠者。由於許多應用程式都以網路為基礎，更多是每天都在變動，對完整桌面平台系統的需求不斷在下降。

您的桌面平台正好是雲端代管，因此不用擔心被推入一個「一體適用」的模式。您在桌面平台即服務具有選擇權。您可針對使用者的需求以 Windows XP、Windows 7、Windows 8 與 Linux 混搭成桌面平台。沒錯，我們確定將 Windows XP 列入虛擬裝置選項中。當您將 WinXP 桌面平台虛擬化，便不需要因裝置與元件製造商改為支援更新的 Windows 版本而產生的未來硬體相容性問題感到煩惱。

使用者類型	說明	桌面平台選項	為什麼要改變
任務工作者	資料輸入、電話客服中心、行政等	共用工作階段	通常存取 1-2 個應用程式可能的共用工作站
非經常性使用者	圖書館、Kiosk、實驗室等	共用工作階段	通常存取 1-2 個應用程式共用工作站
知識工作者	行銷、財務、人力資源等	完整的桌面平台 共用工作階段	多種應用程式 需要自訂
技術性工作者	開發人員、平面設計、研究人員等	完整的桌面平台 共用工作階段	因需進行大量運算而需要高效能機器

桌面平台移轉選項：硬體與軟體升級

問卷結果顯示，大約 40% 的公司仍然使用 Windows XP，而目前使用的桌面平台硬體中有 75% 與 Windows 7 或 Windows 8 不相容，硬體替換或升級的成本非常高。您必須考量到硬體成本、執行升級的人力、將舊電腦中資料做轉移的人力，以及升級應用程式（如：Microsoft Office）的成本。

您的第一個選項是從完整的 Windows XP 系統移到完整的 Windows 7 或 Windows 8 系統。這是一對一的移轉。但是有個問題，Windows XP 跟 Windows 7 與 Windows 8 的硬體要求非常不一樣。表 1 詳列硬體需求上的差異。

硬體	Windows XP	Windows 7/8
CPU	Pentium 300MHz 或更高	1GHz*
記憶體	128MB	2 GB
磁碟	1.5GB+	20GB+
視訊	800x600 或更高	DirectX 9+ 搭配 WDDM 驅動程式
其他	CD 或 DVD 光碟機：	

表 1

我們訪談的許多客戶中，當得知更換不相容硬體與升級作業系統所需的成本比 VDI 高，且比桌面平台即服務高了 24% 都感到驚訝。根據我們的分析顯示，傳統桌上型電腦或筆記型電腦每年的成本稍超過 1,100 美元。建立您自有的 VDI，每個桌面平台的成本稍低於 1,000 美元，而桌面平台即服務的成本則低於 800 美元，每個桌面平台成本為 754 美元。請參閱表 2 瞭解年度成本分析。根據比較結果，您可以看到內部部署 VDI 與桌面平台即服務可為您以新的硬體與新作業系統替代上省下大量成本。

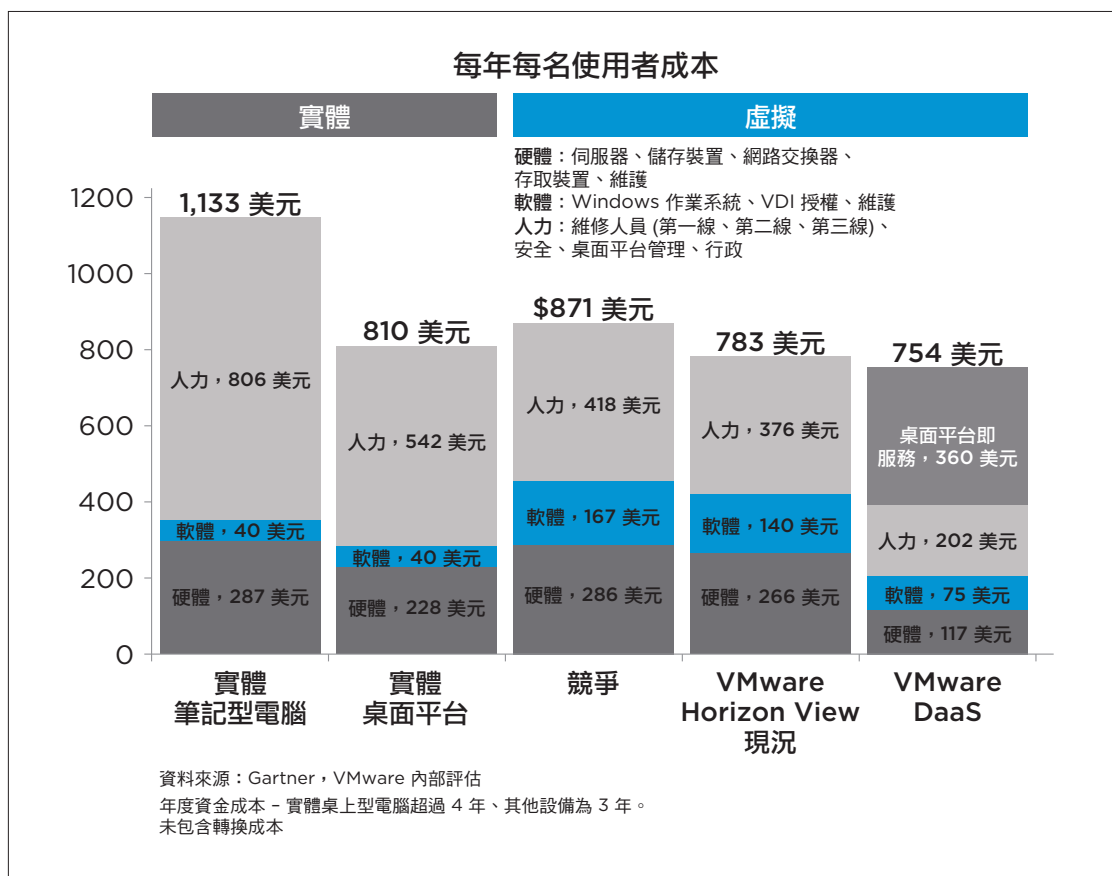


表 2

VDI 面臨的挑戰？

您可能會問自己：「VDI 有什麼問題？」根據我們的計算，傳統 VDI 與桌面平台即服務間的成本差異大約是每個桌面平台 100 美元。每個桌面平台的價差看似不大，但 100 美元乘上三年內 500 個使用者，價差便大幅顯現：\$150,000。

而這不僅是單純的價格差異，即便大多數的資金支出在前期採購建立基礎架構所需硬體上複雜之處在於有些東西無法簡單地以金錢價值衡量。事實上，VDI 在設計、建立、維護與管理上可能非常複雜，這可能對許多有興趣轉換到虛擬桌面平台模式的企業造成阻礙。

VMware 的優勢

當然，桌面平台即服務是最便宜的替代方案，但 VMware Horizon™ DaaS® 的產品方案到底有何吸引人之處？首先在於重點的部分。若您不是在 IT 產業，為何要進入 IT 產業？桌面平台即服務運用優越的資料中心設備，也就是從全球的多個地點取得無間斷式的服務、實體安全、硬體維護、網路基礎架構、儲存裝置以及支援—全部都由雲端提供商所提供。事實上，VMware 擁有無與比擬的全球服務提供商合作夥伴，包括：Dell、Fujitsu、NEC、Dimension Data、NaviSite (Time Warner Cable 旗下公司) 以及 Quest 等，VMware 將提供並管理您的桌面平台即服務解決方案。

身為桌面平台即服務的客戶，運用雲端提供商資料中心基礎架構對桌面平台即服務客戶而言有何意義？這表示您將能夠專注在更有效率的企業經營上，無需去煩惱該如何管理人員眾多的 IT 部門。

桌面平台即服務的其他好處：

- 集中化管理 - 所有桌面平台都由可用性 100% 的單一主控台管理
- 快速桌面平台部署 - 視需要做垂直擴充與水平擴充、隨選桌面平台與應用程式
- 安全性提升 - 資料保留在資料中心，而不是放在端點上
- 更高的可用性服務 - 世界級的服務提供商
- 更好的桌面平台體驗 - 透過 VDI 從分散式資料中心產生無與倫比的使用者體驗
- 端點與支援成本節省 - 將現有硬體用於新用途，或使用具成本效益的精簡型電腦
- 使用者平台獨立性 - iPad、iPhone、PC 及筆記型電腦、Mac、虛擬機、Android、Chromebook、Kindle 等

使用者從各種用戶端類型並從幾乎是任何裝置存取其虛擬機，因此不論您身處何地或使用哪一種電腦或行動裝置，都可存取虛擬桌面平台，使用您的應用程式工作、與同事聯絡並享有完全的全球行動力。

從 Windows XP 轉移至 Daas 桌面平台有多容易？

若您將三種選項都納入考量，桌面平台即服務不僅是最省錢，也是最省時、省力的方案。若您的組織今天早上使用 Windows XP 桌面平台，您下午的時候能從任何自有運算裝置使用 Windows 7，包括：目前的桌上型電腦硬體與 Android 裝置、Apple 產品、Windows 系統、Linux 系統與精簡型電腦硬體。

您僅需三樣東西便能立即開始使用您的雲端代管桌面平台：

1. 訂購雲端代管桌面平台。
2. 一台您現有的硬體裝置（電腦、智慧型手機、平板電腦）
3. 您現有的或可輕鬆免費下載的遠端桌面平台用戶端軟體！

VMware Horizon DaaS 提供您快速、具成本效益、插入式的解決方案，讓您從 Windows XP 轉換到先進的桌面平台作業系統。

若要開始將您的桌面平台與應用程式移轉至桌面平台即服務模式，請與您的 VMware 業務代表聯絡，或造訪 <http://www.vmware.com/tw/products/daas>。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 37 樓 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 www.vmware.com/tw

Copyright © 2014 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權法及智慧財產權法保護。VMware 產品係受 <http://www.vmware.com/tw/download/patents.html> 上所列之一或多項專利的保護。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和 / 或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。文件編號：VMW5580-WP-DSKTP-CLD-A4-103