

# VMWARE HORIZON AIR CLOUD-HOSTED DESKTOPS AND APPS

## 問：Horizon Air 是什麼？

答：VMware Horizon® Air™ 是 VMware 管理的方案，可讓組織快速地部署桌面平台與應用程式，以經濟實惠的價格隨時隨地為任何裝置提供易於管理、整合式的雲端服務。Horizon Air 服務讓使用者能從任何裝置或瀏覽器安全地存取他們的桌面平台和應用程式，並讓 IT 能以現有的技巧和工具輕鬆管理他們的部署。以 VMware vSphere® 可靠的基礎為後盾，Horizon Air 能透過 VMware 業務重要支援提供 IT 人員期望的可靠性、安全性與效能。

## 問：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 的重要功能是什麼？

答：Horizon Air 是從最根本開始建置，以雲端服務的形式管理及提供工作區。該服務的獨特功能包括：

- **頂級使用者經驗** — Horizon Air 提供優異的使用者經驗，其介面可隨裝置調整，並且經過最佳化，可確保在廣域網路和區域網路上都能讓使用者擁有最佳經驗。
- **終極部署彈性** — 選擇專用桌面平台、共用桌面平台和代管應用程式的適當組合，以最大程度滿足您的企業需求。
- **降低成本** — 藉由交付具有個人化使用經驗的共用桌面平台和應用程式降低每個使用者的成本。
- **企業級服務** — 您可以完全放心，因為您的雲端環境總是可以使用，並且有 SLA 保證、內建安全性及 VMware 的支援來確保安全。
- **混合雲準備度** — 可使用單一的統一雲端控制面板在內部部署或雲端順暢地佈建及管理服務，並提供真正的混合雲彈性。

## 問：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 的使用者有哪些？

答：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 是尋求運用虛擬桌面和代管應用程式優勢，同時想要獲得以下目標之任何組織的理想選擇：

- 以可預測的雲端經濟效益減少您的前期作業成本並轉向營運成本模式
- 降低虛擬桌面和代管應用程式的總持有成本
- 獲得彈性和靈活性，並加速它們的交付時間
- 提供絕佳的使用者經驗，而不必犧牲 IT 安全性與控制能力

## 問：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 如何運作？

答：使用 Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps，能隨處為各種裝置提供虛擬桌面和代管應用程式的雲端服務。使用者將透過 VMware Horizon Client 存取他們的虛擬桌面和代管應用程式，或從他們所選擇的任何裝置透過 Web 存取。虛擬桌面和代管應用程式常駐在雲端中，IT 人員可以輕鬆地使用現有的技能和工具進行管理。VMware 將提供底層基礎架構管理，以及同級最佳的 SLA、服務與支援。

## 問：Horizon Air Cloud-Hosted 服務提供哪些類型的桌面平台和應用程式服務？

答：Horizon Air 同時提供雲端代管的桌面平台和代管應用程式。雲端代管的虛擬桌面提供四種組態設定：

- **Standard** — 適合任務工作者
- **Advanced** — 適合知識工作者
- **Enterprise** — 適合進階使用者
- **Enterprise Plus** — 適合開發人員和工程師

藉由代管應用程式，您可以透過遠端桌面平台服務主機 (RDSH) 功能獲得發佈共用桌面平台或代管應用程式的能力。

## 問：Horizon Air 如何販售？

Horizon Air 服務始於核心訂閱，這項訂閱涵蓋啟用和後續運作費用，包括為您的桌面平台映像提供基礎架構、隨時可用的網路連線和 Active Directory 組態設定。您還可以視企業需求，以此為基礎，加入桌面平台或代管應用程式伺服器功能。

**問：**我可以在哪裡獲得 Horizon Air 服務的訂價資訊？

**答：**Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 採取每月訂閱模式。關於 Horizon Air Cloud-Hosted 桌面平台組態設定和代管應用程式伺服器的最新訂價資訊可造訪：<http://www.vmware.com/tw/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

**問：**如何購買 Horizon Air？

**答：**您可向 VMware 或您偏好的經銷商購買 Horizon Air。請聯絡 VMware 銷售人員以獲得詳細資訊。

**問：**在哪些區域可以取得 Horizon Air？

**答：**Horizon Air 目前於美國、英國、加拿大、法國、德國、日本和澳洲地區販售。

**問：**雲端桌面平台和應用程式在廣域網路與 3G/4G 網路連線環境表現好嗎？

**答：**我們建議使用者裝置擁有 100 kbps 的穩定頻寬以獲得最佳使用者經驗。

**問：**包括何種 IT 管理與安全性設定？

**答：**IT 將能使用他們自己或 VMware 提供的金級樣板 (gold pattern) 映像，來建立虛擬桌面和代管應用程式。IT 也可為映像指派建立桌面平台集區，且可將桌面平台指派給使用者。IT 也將管理連線至他們內部網路的安全連線，包括將虛擬桌面和代管應用程式整合到 Active Directory 環境。此外，完整支援對 Enterprise Center 的多重要素驗證，且 IT 可設定虛擬桌面。

**問：**如果我沒有 VMware Horizon 或 VMware vSphere，我能使用 Horizon Air 服務嗎？

**答：**可以，您不須擁有 Horizon 與 VMware vSphere® 也能購買或使用 Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps。

**問：**我如何才能從雲端試用 Windows 桌面平台或應用程式？

**答：**您可造訪下列網站體驗 VMware Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 的七天免費試用版：[http://www.vmwhorizonair.com/free\\_trial](http://www.vmwhorizonair.com/free_trial)

**問：**Horizon Air 使用何種顯示通訊協定？

**答：**Horizon Air 同時支援 VMware Blast Extreme 和 Teradici PCoIP 通訊協定，提供您頂級的使用者經驗。此外，透過 Horizon Client 對整合通訊、USB 裝置、3D、多媒體與手勢操作的支援，您可獲得跨網路與裝置的絕佳使用者經驗。

**問：**Blast Extreme 和 PCoIP 協定的不同之處為何？

**答：**Blast Extreme 是以 H.264 通訊協定為基礎所建構的全新顯示技術。能為客戶提供額外的顯示方式，讓客戶能從用戶裝置遠端使用雲端代管的桌面平台和應用程式。Horizon Air 持續支援運用 PCoIP 協定的裝置，且有了 Blast Extreme 的額外選項，客戶可選擇最符合使用情境需要的顯示技術。

**問：**上述有提到對 3D 的支援，Horizon Air 也支援 vGPU 加速的桌面平台嗎？

**答：**VMware Horizon Air 支援 NVIDIA GRID vGPU，以從雲端交付安全的沉浸式 3D 圖形，這些圖形都可透過虛擬桌面從任何裝置和位置輕鬆存取，成本空前實惠。

**問：**NVIDIA GRID vGPU 是什麼？

**答：**GRID vGPU 是 NVIDIA 所提供的一項圖形加速技術，讓多個虛擬桌面能共用一個單一 GPU (圖形處理器)。這項功能對圖形密集型使用情境極為有用，例如製造業生產環境設計師、建築師、工程實驗室工程師、高等教育教師、油氣探勘工程師、醫療環境的臨床醫師，以及需要存取多樣 2D 與 3D 圖形介面的進階使用者。

**問：**GRID vGPU 有哪些典型的使用情境？

**答：**進階使用者與設計師可受惠於共用圖形加速的效能，還可享有原生 NVIDIA 驅動程式支援，以及優於 vSGA 或 Soft 3D 的更高圖形效能的額外優勢。GRID vGPU 提供種類豐富、通過認證且獲得支援的專業應用程式，這些應用程式只認證與 NVIDIA 驅動程式搭配使用。

問：搭配 vGPU 的 Horizon Air 在所有資料中心位置都能使用嗎？

答：目前，Horizon Air 只在日本資料中心支援 vGPU。我們正致力於擴展可用性至其他資料中心位置。

問：此平台支援應用程式交付而非完整的桌面平台嗎？

答：是。IT 可使用稱為 Hosted Apps Servers 的 Microsoft RDS Host 功能，在 Horizon Air 服務上發佈應用程式。

問：我的代管桌面平台和應用程式能否存取可能在我的公司網路上的共用 IT 資源（例如檔案儲存區、印表機等）？

答：是。Horizon Air 讓 IT 能設定 Horizon Air 所提供的虛擬桌面和代管應用程式與公司網路之間的安全連線。此外，虛擬桌面可以設定為屬於企業 Active Directory 網域，如此一來，虛擬桌面便具有與任何其他桌面平台一樣的功能。

問：我可以用什麼樣的裝置或端點來存取我的桌面平台？

答：Horizon Air 的優點在於，您可以在任何地點使用任何裝置存取您的桌面平台與應用程式。這包含精簡型電腦、極簡型電腦、PC 及筆記型電腦、Mac、iPad、Android 裝置、智慧型手機、Amazon Kindle Fires 和 Google Chromebook。

問：Horizon Air 服務支援 Windows 10 桌面平台嗎？

答：是。如需完整的可支援 Guest 作業系統清單，請參閱服務說明文件：<http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>。

問：客戶能否在這些虛擬桌面和代管應用程式伺服器安裝他們自己的軟體？

答：可以，客戶可以在這些虛擬桌面和代管應用程式伺服器安裝和設定他們自己的軟體。

問：客戶若有需要，可否購買額外的儲存裝置？

答：可以，客戶可以購買額外的使用者儲存裝置。

問：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 能否從瀏覽器存取？

答：可以，Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 可以順暢地從 HTML5 瀏覽器或 Google Chromebook 存取。

問：如果我已經有 Horizon，為什麼還要使用 Horizon Air？

答：使用 Horizon 的客戶能夠輕易地用 Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 來延伸他們的虛擬桌面部署，以支援新專案和使用情境，例如合併與收購、約聘/臨時/季節性員工，以及分公司。

同樣的，對於前期資金不足的專案，Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 以可預測的經濟效益提供移轉至營運成本模式的能力，提供最大的彈性與靈活性。由於 Horizon Air 與 Horizon 皆使用相同的用戶端，使用者可以在跨內部部署與雲端代管的虛擬桌面間得到順暢的使用者經驗。

問：與 Horizon 的用戶端經驗有什麼不同？

答：VMware Horizon Air 與 Horizon 使用相同的使用者用戶端：Horizon Client。這橫跨了內部部署與雲端代管桌面平台，提供了豐富的使用者經驗。

問：如何為我的裝置取得 Horizon Client？價格為何？

答：適用於不同裝置的 Horizon Client 為 Horizon Air 訂閱內容的一部分，不必另外付費，客戶可從產品下載入口網站上取得。iOS 版 Horizon Client 可從 Apple iTunes Store 下載。Android 版 Horizon Client 可從 Google Play 商店下載。

問：Horizon Air 是否會提供共用的（非持續性）映像模型？

是的，我們同時提供持續性與非持續性的虛擬桌面，以及使用 RDS 主機的共同桌面平台。

問：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 桌面平台顯示器數量限制與支援的解析度為何？

答：您最多只能用四台監視器來顯示一個虛擬桌面。啟用 3D 功能時，可支援最多達兩台監視器，且解析度高達 1920x1200。

問：VMware 對於單一雲端代管桌面平台的使用者人數是否有限制？

答：可使用桌面平台的使用者數目並無上限，但每次僅能讓一位使用者連結。

問：這些 Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 能夠直接存取其他的 VMware vCloud® Air™ 方案嗎（例如 SQL 執行個體等）？

答：可以，Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps 可與其他 VMware vCloud® Air™ 方案進行網路連線。

