

VMware Horizon Application Management 套件

解決方案概觀

問：Workspace Environment Management 是什麼？

答：Workspace Environment Management 是在實體、虛擬與雲端代管的桌面平台環境間，用於應用程式與使用者的端對端管理。此方式讓 IT 部門能即時隔離與遞送應用程式、監控效能，以及對應角色與原則，以最大程度滿足不同裝置與位置上的使用者需求。

問：Horizon Application Management 套件是什麼？

答：VMware Horizon® Application Management™ 套件是專為增強 Citrix® XenApp® 與 XenDesktop® 環境而設計的解決方案。提供一個完整的 Workspace Environment Management 解決方案，幫助 Citrix 客戶加快應用程式遞送、降低成本、提升使用者經驗，以及簡化使用者管理作業。

問：使用此套件有哪些優點？

答：Citrix 客戶使用此套件將獲得的主要優點包括：

- 更快的應用程式遞送，能降低管理成本以及改善總持有成本 (TCO)
- 更為簡化的使用者與應用程式管理作業
- 對客戶的桌面平台與應用程式環境有更好的監控功能
- 個人化且無衝突的應用程式存取

問：Horizon Application Management 套件的功能是 Citrix 目前並未提供給其客戶的功能嗎？

答：Horizon Application Management 套件的設計，在於幫助 Citrix XenApp 與 XenDesktop 客戶降低成本、加快應用程式遞送與使用者管理、提升使用者經驗，以及更良好地管理和監控他們的環境。Citrix 並沒有此套件所提供的許多功能，包括將應用程式即時遞送到 XenApp 伺服器、使用者設定檔與原則管理、應用程式隔離，以及涵蓋範圍從桌面平台基礎架構到桌面平台與應用程式的主動監控。

問：此套件包含哪些元件？

答：Horizon Application Management 套件包含 VMware App Volumes™、VMware User Environment Manager™、VMware ThinApp®、VMware Workspace™ Portal，以及 VMware vRealize™ Operations for Published Applications™ (此元件已經過專門最佳化，以監控 Citrix XenApp 與 XenDesktop 環境並為其疑難排解)。

問：VMware App Volumes 是什麼？

答：VMware App Volumes (前身為 CloudVolumes) 提供即時應用程式遞送給使用者與桌面平台。IT 可使用 App Volumes 立即遞送應用程式和資料給使用者，不需犧牲使用者經驗。利用受管理的磁區可減少基礎架構和管理成本。不同於傳統的應用程式管理解決方案，App Volumes 讓 IT 可以遞送桌面平台，而且不會因成本考量而犧牲使用者經驗。

問：VMware User Environment Manager 是什麼？

答：VMware User Environment Manager 提供個人化功能，以及任何虛擬、實體及雲端式環境均適用的動態原則組態設定功能。User Environment Manager 能提供組織一個可運用現有基礎架構的單一可延展解決方案，藉此將使用者設定檔管理簡化。IT 就能直接對應基礎架構 (包括網路與印表機對應)，並為使用者動態地設定原則，以安全的方式支援更多的使用案例。透過這個解決方案，使用者也能享受到快速存取他們的 Windows 工作區與應用程式的好處，以及在不同的裝置與位置間擁有個人化且一致的經驗。

問：VMware Workspace Portal 是什麼？

答：VMware Workspace Portal 會在單一企業級彙總工作區中提供應用程式，將其安全地遞送到任何裝置上，以此方式簡化使用者經驗，並降低 IT 成本。使用者可透過隨時隨地的存取能力獲得行動力自由度。對系統管理員來說，其效果就是能獲得更為簡單、集中式、原則式的管理。

問：VMware ThinApp 是什麼？

答：VMware ThinApp 的設計在於消弭應用程式衝突與精簡管理作業，所以可簡化應用程式虛擬化作業，並減少應用程式遞送的成本與複雜度。ThinApp 會將應用程式相容性增加到虛擬工作區上，並幫助減少佈建、修補與更新應用程式和映像的管理負擔。

問：VMware vRealize Operations for Published Applications 是什麼？

答：VMware vRealize Operations for Published Applications 會幫助 IT 輕鬆疑難排解 Citrix 環境，進而減少停機時間。會在 Citrix 環境中擷取重要效能指標，有助於修復作業以及降低支援成本。應用程式指標可幫助判定應用程式使用率。工作階段指標有助於依據工作階段記錄資料的授權規劃。使用者監控著重在全面性使用者指標，以協助使用者管理。透過基礎架構效能指標所提供的功能性資料，可以讓 IT 監控和調整底層基礎架構。

問：此套件只提供給 Citrix 客戶嗎？

答：是的。Horizon 客戶可透過 Horizon Enterprise Edition 充分利用這些功能。也可透過 VMware 所提供的單獨購買產品購得這些功能。透過 Horizon Enterprise Edition 或 Horizon Application Management 套件購買，對客戶來說最划算。

問：可以從哪裡取得此方案的示範短片和 / 或試用版？

答：您可透過 VMware Hands-on Lab 取得此方案中的產品。

問：何處可深入瞭解更多資訊？

答：如需其他相關資訊，請立即連絡您當地的 VMware 業務代表或造訪 vmware.com/tw

授權**問：我的客戶可以如何購買 Horizon Application Management 套件？**

答：可以向 VMware 或任何 VMware 通路夥伴購買此套件。

問：此套件有哪些授權方式？

答：此套件的授權是以具名和同時連線數為單位的方式提供。

問：必須有 vSphere 才能執行此套件嗎？

答：不用，不必有 VMware vSphere® 就能運用此套件。

問：有任何升級路徑提供給已購買 VMware App Volumes 的客戶嗎？

答：有的，有一個升級 SKU 提供給這些客戶。

