

VMware Mirage

解決方案概觀

問：什麼是 VMware Mirage？

答：VMware® Mirage™ 提供涵蓋實體與虛擬桌面平台，以及用戶自攜裝置 (BYOD) 的統一映像管理功能。動態分層與完整系統復原功能確保 IT 能以快速且具成本效益的方式為成千上萬端點上的作業系統與應用程式進行更新資料提供、管理與保護。Mirage 專為分散式環境所設計，只需在分公司站點建置最低限度的基礎架構，因此可降低資金支出。Mirage 也可補充和擴充 PC 及筆記型電腦生命週期管理工具，進而降低 IT 服務台與支援成本。

問：VMware Mirage 如何運作？

答：VMware Mirage 會將 PC 及筆記型電腦或虛擬端點分類成由 IT 或使用者擁有的邏輯層，然後將系統的完整複本傳送至資料中心內的 Mirage Server，並保持同步化。若使用者離線，Mirage 會在下次使用者再度上線時執行同步化。同步化可將更新推送至 IT 管理層，並將使用者啟動的變更傳回資料中心。集中化和同步化能讓 IT 更有效地管理 PC 及筆記型電腦和虛擬端點。VMware Mirage 管理的映像可在 Windows 筆記型電腦及桌上型電腦上原生執行，或是做為在 Mac 或 Linux 系統上本機執行的 VMware Fusion® Professional 或 VMware Horizon 虛擬桌面平台。

問：VMware Mirage 邏輯層如何運作？

答：將 Mirage 用戶端安裝在端點時，它會掃描整個裝置，並將其所有內容分類成數個動態邏輯層。它會建立兩個層群組：IT 所擁有及管理的層，以及使用者所控制的層（像是使用者的設定檔及資料，以及使用者安裝的應用程式）。Mirage 不會移動端點上的任何內容，也不會隔離或虛擬化元件。反之，Mirage 會將端點上的資料分類，讓 IT 可執行更精密的系統元件管理。在對一個層進行更新之後，該變更便會合併至在該使用者系統上所執行的映像中。

問：VMware Mirage 如何將電腦上的資料分類至個別的邏輯層中？

答：資料全都儲存在資料中心，且 Mirage 會使用演算法來決定端點上的物件屬於哪個邏輯層。資料中心的資訊儲存於 Mirage 伺服器所記錄的每個端點的資料邏輯群組。

問：在 WAN 上執行同步化的效能如何？

答：Mirage 專為分散式環境所設計，會在進行儲存與網路傳輸時刪除重複資料。Mirage 會在儲存時使用一份完整的資訊清單，以確保資料只會儲存一次。而且 Mirage 只在必要時才會透過網路傳送資料。Mirage（在進行網路傳送之前）會掃描來源及目的地、計算差異（即判斷哪些檔案遺失），然後只傳送所需要的資料。Mirage 也會壓縮網路傳送的資料，以節省網路用量。

問：VMware Mirage 是否能取代我的 PC 及筆記型電腦生命週期管理 (PCLM) 解決方案？

答：不行，Mirage 不能取代 PCLM 解決方案，但是可以補充和擴充現有的工具及流程。動態分層技術能讓 IT 輕鬆移轉使用者資料及設定檔，以進行原地作業系統移轉或硬體汰換程序。此外，PC 及筆記型電腦的快照可在發生故障時復原或快速還原。這些優勢有助於降低服務台支援成本。

問：是否能在 VMware Mirage 中調整原則？

答：IT 管理員可以使用 Mirage 中的設定來自訂 Mirage 系統的運作方式，包括擷取快照的頻率、應該集中管理哪些類型的檔案（或不集中管理哪些檔案），以及如何將端點集中至系統，並為 Mirage 管理系統控制角色型驗證。

問：VMware Mirage 如何啟用 PC 及筆記型電腦系統的使用者個人化設定？

答：Mirage 即使在 IT 管理員套用基礎層時，也會維護所有使用者資料。只有在使用者資料與基礎層資料出現衝突時，才會對使用者資料進行變更或修改。例如，使用者之前已安裝 Office 2007，且 IT 管理員部署含有 Office 2010 的基礎層，則使用者的 Office 執行個體就會升級為 Office 2010。否則，使用者個人化設定、檔案和應用程式都會維持不變。

問：如何管理資料安全性？

答：在資料安全性部分：

- 協力廠商加密可在資料中心的 Mirage 儲存磁碟中使用。
- 協力廠商的檔案型加密解決方案與 Mirage 相容。
- 伺服器用戶端通訊可使用 SSL 加密。
- 所有由 Mirage 備份至資料中心的檔案都可維持其 NTFS 權限。
- 管理權限因使用者角色而異。
- 在 Mirage 主控台進行的工作會提供完整的稽核記錄。

問：會備份多少個桌面平台映像？

答：Mirage 能提供整部 PC 及筆記型電腦的備份，不僅僅只是檔案備份。還原作業相當簡單，因為 Mirage 能將使用者舊 PC 及筆記型電腦的精確映像（包括個人應用程式、檔案和個人化設定）還原至更換的桌上型電腦或筆記型電腦。

問：桌面平台映像的復原程序有多精密？

答：透過 Mirage 的分層技術，IT 可享有三種桌面平台復原選項：

- 還原整部裝置（作業系統、應用程式、使用者資料和設定檔）。
- 只還原應用程式、使用者資料和設定檔。
- 只還原使用者資料和設定檔。

問：使用者可以主動進行修復嗎？

答：不行，還原和移轉作業必須由 IT 管理員執行。然而，使用者能啟用檔案或目錄還原資料。各種裝置的檔案隨身存取功能也透過網頁式檔案入口網站提供。

問：Mirage 用戶端的頻寬需求為何？

答：Mirage 的開發初衷就是能在 WAN 上有效地運作。平均而言，Mirage 每位使用者每秒需要 15kb，大約等於每位使用者每天 50MB。此外，我們也在許多地點以各種方式確認服務品質，確保頻寬不會超載。Mirage 用戶端也會自動根據使用者需求，以適當的方式監控頻寬和延遲，自行做上下調節。

問：使用者是否需要上線，才能使用 Mirage 所管理的系統？

答：不需要。Mirage 用戶端和映像是直接安裝在 Windows PC 及筆記型電腦上，或安裝在含有 VMware Fusion® Professional 或 VMware Horizon 內含 View® 的虛擬機中。若是安裝在 Windows PC 及筆記型電腦或 Fusion Professional 中，Mirage 可讓使用者運用裝置的本機運算資源，並維持離線生產力。

問：是否提供 DOS、Linux、Mac 和 UNIX 版本的 Mirage 用戶端？

答：Windows XP 32 位元、Windows Vista 32 位元和 64 位元、Windows 7 32 位元和 64 位元，以及 Windows 8 與 Windows 8.1 系統皆支援 Mirage 用戶端。Mirage 用戶端可在虛擬機內執行，以便將 PC 及筆記型電腦映像傳送至 Mac 和 Linux 架構的系統，以及 VMware Horizon™ View™ 虛擬桌面平台中。

新增功能**問：VMware Mirage 4.4 有何新功能？**

答：VMware Mirage 4.4 的重要新功能包括：Windows 8.0 與 8.1 災難復原支援、一個全新的 Mirage Gateway，以及一個移轉時的 Windows 7 映像管理選項。Windows 8 與 8.1 災難復原支援包括將遺失或遭竊 PC 及筆記型電腦以及毀損程度已無法修復的 PC 及筆記型電腦還原的能力。這項支援也提供回復至快照、檔案層級復原以及檔案入口網站支援。Mirage Gateway 可簡化存取，並確保使用者不需透過 VPN 就能連回到 Mirage Server。IT 在進行 Windows 7 移轉時，還有「只管理映像」的選項可選擇。這可確保在這些移轉過程中，不會將 Windows XP 端點備份到 Mirage Server，因此可節省時間並減少儲存成本。

問：VMware Mirage 5.0 有何新功能？

答：Mirage 5.0 可支援將作業系統從 Windows 7 移轉至 Windows 8.1 的作業。Mirage 也可確保 IT 能夠指定基礎層與應用程式層，藉此管理 Windows 8.1 映像。客戶也可運用 Windows 8.0 與 8.1 災難復原支援。

Windows 7 與 8.1 移轉作業**問：VMware Mirage 如何簡化 Windows 7 與 8.1 移轉作業？**

答：VMware Mirage 能使用兩種最常見的方式進行 Windows 7 與 8.1 移轉：原地升級式及硬體汰換式移轉。Mirage 可將 IT 所佈建的 Windows 7 新映像傳送至現有的 Windows XP 裝置，或將使用者設定檔及檔案從使用者先前的 Windows XP 裝置移轉出。Mirage 也可將 IT 所佈建的 Windows 8.1 新映像傳送至現有的 Windows 7 裝置，或將使用者設定檔及檔案從使用者先前的 Windows 7 裝置移轉出。

問：Mirage 能否在移轉失敗時縮短可能的停機時間？

答：嘗試進行原地移轉之前，Mirage 會擷取 Windows XP 或 Windows 7 系統的完整系統快照。若發生故障，IT 可以快速將使用者還原至先前的系統。

問：進行移轉時，使用者通常需要停機多久時間？

答：使用者的裝置從 Mirage Server 下載 Windows 7 或 8.1 映像時，使用者仍可繼續正常工作。使用者停機時間通常不超過 30 分鐘，且會在新映像下載完成後發生。

授權

問：VMware Mirage 是否仍是 Horizon Suite 的一部分？

答：Horizon 6 提供三種版本：Horizon View 版本、Horizon™ Advanced 版本和 Horizon™ Enterprise 版本。Mirage 包含在 Horizon Advanced 版本與 Horizon Enterprise 版本中。VMware Mirage 也可單獨購買。

問：VMware Mirage 的授權方式為何？

答：VMware Mirage 是以每位具名使用者與每個裝置為單位的模式進行計價及授權。還提供另一種選項：以每個裝置為單位的模式進行只供移轉的授權。

問：如何購買 Mirage ？

答：您可以向 VMware 或任何 VMware 授權經銷合作夥伴購買 Horizon Mirage，可選擇單獨購買或搭配在 Horizon Advanced 版本或 Horizon Enterprise 版本中一同購買。

