

VMware Workspace

一般

問：VMware Workspace 是什麼？

答：VMware® Workspace™ 讓 IT 能管理應用程式，並將它們安全地遞交到企業級單一彙總工作區。使用者能享受到以簡單集中化的原則式管理方式隨時隨地存取企業資源和 IT 優勢的便利性。

問：Workspace 如何運作？

答：系統管理員可透過網路管理平台，授權使用者存取自訂的應用程式目錄。員工可透過各自的桌面平台或網路瀏覽器存取這類工作資源，包括軟體即服務應用程式、套裝 VMware ThinApp® 應用程式，甚至 Citrix 提供的虛擬化應用程式。

問：VMware Workspace 1.8 有哪些最新功能？

答：透過 Workspace 1.8，客戶現在可享有以下功能：

- Citrix XenApp 整合
- 將 VMware ThinApp 封包傳遞到任何 Windows 桌面平台
- MS Office 365 與非 SAML Web 應用程式
- 更良好的應用程式資源管理與分類

問：Workspace 1.8 支援哪些版本的 Citrix XenApp 與 VMware ThinApp 虛擬化應用程式？

答：Workspace 目前支援 Citrix XenApp 5.0 與更新版本，以及 ThinApp 5.0 與更新版本。

問：我目前正使用 Workspace 1.5 處理檔案，Workspace 1.8 是否仍有同樣的支援能力？

答：是的，Workspace 1.8 有同樣的支援與檔案管理能力。

解決現今的 IT 及商務挑戰

問：Workspace 如何協助管理使用者與監控使用情況？

答：系統管理員可依使用者、群組和角色啟用應用程式存取，並產生應用程式使用情況全盤報告。

問：我們有些使用者必須同時在私有雲和公有雲處理工作，這會增加 IT 團隊的安全性問題。Workspace 如何幫我解決這個問題？

答：Workspace 能彌補私有雲及公有雲之間的落差，讓您維持高安全性層級。現在您可以控制哪些使用者能同時在私有雲及公有雲中存取哪些應用程式。例如，只要按一下滑鼠按鈕，您就能確保使用者在離開公司後，應用程式存取權即已移除。

問：使用 Workspace 的最低系統需求為何？

答：Workspace 是以虛擬應用裝置的形式提供，並安裝在您網路的邊界上。虛擬應用裝置封裝為開放式虛擬化格式 (OVF) 檔案，可以部署在任何支援此一標準的任何虛擬管理程式之上，包括 VMware vSphere®。可從任何網頁瀏覽器存取管理介面。在生產環境中執行 Workspace 時，客戶還需有一個外部 Postgres 資料庫。

價格、套裝產品和授權

問：如何購買 VMware Workspace？

答：Workspace 可以單獨套件的形式購買，以具名使用者為單位，提供 10 套與 100 套兩種購買選擇。Workspace 也可與 VMware Fusion® Pro 和 ThinApp 合併購買。

問：如果我是 Workspace 客戶，如何升級至 Horizon 6？

答：Workspace 客戶可以升級至 Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 版本。這兩種版本的販售是以具名使用者或同時連線數為計價單位。

問：若我是 View 客戶並想利用 Workspace 的功能，該怎麼做最好？

答：若您目前正透過 VMware® Horizon View™ 使用桌面平台虛擬化功能，您可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise，就可利用 Workspace 目前提供的所有功能。

問：Workspace 中的 ThinApp 授權方式為何？

答：ThinApp 是在隨附於 Workspace 購買時，以具名使用者、裝置或同時連線數為單位提供授權。您可以將 Workspace 隨附的 ThinApp Client 部署到實體或虛擬機。因此，您可以互換使用單獨購買或隨附於 Workspace 購買的 ThinApp 授權。

VMware Workspace 支援常見問題

問：Workspace 提供何種技術支援？

答：VMware 要求 Workspace 包含的所有元件（包括 Fusion Pro 和 ThinApp）都需具備基礎 (12x5) 和生產 (24x7) 支援。此外，客戶可以購買重要業務支援做為生產支援的補充。VMware 的重要業務支援將提供一個專屬客戶團隊負責建置及維護您的 Workspace 安裝設定檔，並定期瞭解客戶的狀況。VMware 的專業服務組織亦提供 Workspace 諮詢服務，或協助您的組織部署 Workspace。

如需更多資訊，請造訪 <https://www.vmware.com/tw/support/horizon-workspace.html>。

問：我需要為 Workspace 方案購買 VMware 支援合約嗎？

答：為確保您可以在短時間內實現 Workspace 的效益，在購買 Workspace 任何版本時，都應該購買至少一年的基礎 VMware 支援與訂閱服務。您可以先升級至生產支援，然後再加購重要業務支援。所有 VMware 支援等級也都提供數年折扣優惠。

