

VMware Horizon

問：VMware Horizon 是什麼？

答：VMware Horizon® 是專為從任何雲端提供 Windows 與線上服務所設計的一個桌面平台與應用程式虛擬化解決方案系列。透過 Horizon，VMware 將虛擬化的功能從資料中心擴展至裝置，提供可帶來絕佳的使用者經驗、封閉式迴圈管理能力與混合雲彈性的桌面平台與應用程式。

可供客戶購買的 VMware Horizon 產品項目包括可從資料中心執行虛擬桌面與應用程式的 VMware Horizon 6、可從資料中心外部以雲端代管服務形式提供虛擬桌面與應用程式的 VMware Horizon® Air™，以及可在本機執行容器化虛擬桌面的 VMware Horizon Flex™。

VMware Horizon 6

問：Horizon 6 是什麼？

答：Horizon 6 讓 IT 能透過單一平台將虛擬或 RDSH 代管桌面平台與應用程式提供給使用者。這些桌面平台與應用程式服務 (包括 RDS 代管應用程式、以 VMware ThinApp® 封裝應用程式、軟體即服務應用程式，甚至是 Citrix 提供的虛擬化應用程式)，全都可以從一個統一工作區存取，進而以使用者期望的速度和符合業務需求的效率，為使用者提供一切所需資源。Horizon 6 提供三種版本：

- Horizon View Standard — 簡單且功能強大的 VDI，可提供絕佳的使用者經驗
- Horizon Advanced — 透過統一工作區以符合成本效益的方式提供桌面平台與應用程式
- Horizon Enterprise — 提供具有雲端自動化與管理功能的桌面平台與應用程式

問：Horizon 6 有哪些重要功能？

答：Horizon 6 讓組織能夠擴展桌面平台與應用程式虛擬化的功能，以支援工作區行動力，同時以更低成本推動更高水準的營運效率。

重要功能的重點包括：

透過單一平台提供桌面平台與應用程式

透過單一平台提供虛擬或遠端桌面平台與應用程式，簡化管理作業，讓使用者不僅能輕鬆取得權限，還可隨處使用任何裝置存取 Windows 桌面平台與應用程式。

Horizon 6 目前支援用於進行後述這些作業的單一平台，提供代管的 Windows 應用程式與在 Windows Server 執行個體上的共用桌面平台工作階段，並且是使用 Microsoft Remote Desktop Services (RDS)、虛擬桌面與 ThinApp 封裝應用程式進行提供。

Horizon 6 目前增加支援 Windows 以及 Linux 架構的桌面平台，包括 RHEL、Ubuntu、CentOS 與 Neokylin 作業系統。

存取方式安全且可靠的統一工作區

透過 Horizon 6，使用者可透過一個統一工作區簡單且安全地存取桌面平台和應用程式 (包括 RDS 代管應用程式、封裝 ThinApp 應用程式、軟體即服務應用程式，甚至是 Citrix 提供的虛擬化應用程式)。IT 部門可透過類似方式確保桌面平台和應用程式的安全，即使是最嚴格的法規也能夠符合，並且精簡諸如 Active Directory 和輕量級目錄存取協定 (LDAP) 等不同身分識別來源的管理作業，以有效地管理使用者存取。使用者也可以從他們的 Unified Workspace Web 應用程式入口網站使用單一登入 (SSO) 功能，登入 AirWatch® Web Secure Content Locker™，若有使用 AirWatch Mobile Device Management，還可以註冊他們的裝置。

Horizon 6 會支援以下能力：

- 提供順暢安全的存取，只容許通過驗證的使用者流量存取所有終端使用者運算服務。
- 精簡不同身分識別來源的身分識別管理，以及提供透過單一統一工作區的關聯性、可自訂的資源存取方式給使用者。
- 提供快速的使用者存取，以及採用雙重要素、智慧卡和指紋辨識的即時驗證。
- 充分利用 FIPS 140-2 合規優勢，確保所有加密方式符合通用尺度標準。

最佳使用者經驗

運用 Horizon 6，IT 便可透過搭載 Blast Performance 的統一工作區將桌面平台與應用程式提供給使用者，進而實現不分裝置、位置、媒體與連線方式的一貫絕佳經驗。

可透過統一工作區遞送和存取下列應用程式：

- XenApp 5.0 與更新版本
- 用於 Windows Server 2008 與更新版本的 Microsoft RDS 代管應用程式與桌面平台
- 軟體即服務應用程式
- ThinApp 5.0 與更新版本
- 桌面平台即服務的桌面平台與應用程式

Blast Performance 包含

- **Blast Adaptive UX** — 提供透過 HTML 瀏覽器或我們的專用桌面平台通訊協定 PCoIP 的 WAN 與 LAN 最佳化存取。
- **Blast Multimedia** — 帶給使用者豐富經驗的高效能多媒體串流。
- **Blast 3D** — 為虛擬桌面和 RDSH 代管應用程式提供工作站級效能的豐富虛擬化圖形功能
- **Blast Live Communications** — 完全最佳化的統一通訊與即時音訊-視訊 (RTAV) 支援。Horizon 6 目前包含對 Microsoft Lync 搭載 Windows 10 上所有應用程式和桌面平台的支援。
- **Blast Unity Touch** — 提供跨裝置的直覺式與關聯性使用者經驗，因此可輕鬆在行動裝置上執行 Windows。
- **Blast Local Access** — 提供本機裝置和磁碟機、USB 和其他周邊裝置存取能力。
- **Horizon Clients with Blast** — 提供統一用戶端，以實現不分裝置與位置的一貫絕佳經驗。

全方位的 Workspace Environment Management

Horizon 6 確保 IT 可針對使用者運算資源整合控制、傳送、監控與保護能力。

Horizon 6 現在提供以下支援：

即時應用程式遞送與管理

- 應用程式封裝簡易，所以能避免相容性問題。
- 可立即大規模佈建應用程式。
- 可將應用程式動態地連接至使用者、群組或裝置，即使在使用者登入其桌面平台時也可以。
- 可即時佈建、遞送、更新和汰換應用程式。

使用者環境管理

VMware User Environment Manager™ 提供個人化功能，以及任何虛擬、實體及雲端式環境均適用的動態原則組態設定功能。

- 提供組織一個可運用現有基礎架構的單一可延展解決方案，藉此將使用者設定檔管理簡化。
- 讓使用者能快速存取 Windows 工作區與應用程式，以及在不同的裝置與位置上擁有個人化且一致的使用經驗。

映像管理

- 透過 View 支援桌面平台與應用程式佈建和授權。
- 對 VMware Mirage™ 統一映像管理提供支援，以實現橫跨多個虛擬資料中心的簡化管理，且這些資料中心均同時配備實體機器與具備完整複製功能的虛擬機。
- 能透過具備連結複製功能的 View Composer 更新您的桌面平台或整個 RDSH 伺服器群。
- 支援最佳的 RDSH 伺服器利用率，同時提供絕佳的使用者經驗。

- 能建置最大型、最分散的基礎架構，同時讓使用者能從不同的地理位置，以簡易的方式存取虛擬桌面或 RDSH 代管應用程式和桌面平台。

分析與自動化功能

- 透過 VMware vRealize™ Operations for Horizon® 進行雲端分析，能提供 Horizon 桌面平台和應用程式環境以及 Citrix XenApp 6.5 環境的全面能見度，讓 IT 能確保桌面平台和應用程式服務達到最佳運作狀況和效能。

協調作業與自助服務

- VMware vCenter™ 提供可管理桌面平台工作負載的集中化平台。
- VMware vRealize™ Orchestrator™ 的外掛程式讓 IT 部門能運用 VMware vRealize™ Automation™，完成桌面平台與應用程式的自動化佈建。

專為軟體定義的資料中心進行最佳化

- Horizon 6 利用虛擬運算、虛擬儲存與虛擬網路及安全性，擴充了虛擬化技術的強大功能，以降低成本，提升使用者經驗，並提供更大的商業靈活性。
- 只有 Horizon 能運用 VMware vSphere® 原生的儲存最佳化功能，包括 SE Sparse、VAAI 和 Storage Acceleration，能將儲存成本降低，同時提供優異的使用者經驗。
- Horizon 6 搭載 VMware Virtual SAN™ 會將儲存佈建自動化，並運用直接連接的儲存資源，以降低桌面平台工作負載的儲存成本。Horizon 現在支援使用 Virtual SAN 搭配 All-Flash 架構和延伸叢集功能的企業，以更低成本為分散在不同位置的更多使用者提供更好的支援。
- Horizon 6 搭載 VMware Virtual Volumes™ 會簡化 NAS 和 SAN 儲存裝置管理和原則設定，並會提供 View Composer Array Integration (VCAI) 的優勢到區塊儲存裝置和 NFS 上，以加快卸載，達到更好的 SLA 和效能。
- VMware EVO:RAIL™ 和 EVO™ SDDC™ 搭載 Horizon 運用了 Virtual SAN 和軟體定義的資料中心的強大功能，讓組織能透過一個更容易購買、部署、管理、擴充，而且提供一貫絕佳效能的超融合式應用裝置，以具成本效益的方式快速將實體桌面平台轉型為安全的虛擬工作區。
- VMware NSX™ with Horizon 提供會動態地跟隨使用者到整個基礎架構、不同裝置和位置的安全性原則，為 VDI 網路帶來速度和簡單性。深入瞭解這套解決方案，以及如何將 VMware NSX 加到您的 Horizon 部署中。

問：Horizon 6 的三種版本包含哪些功能？

答：Horizon 6 View Standard、Horizon 6 Advanced 與 Horizon 6 Enterprise 三種版本均包含下列元件與功能組合：

功能	HORIZON VIEW STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
桌面平台與應用程式			
Windows 虛擬桌面與工作階段式桌面平台	●	●	●
Linux 桌面平台			●
統一工作區 — XA、RDSH、軟體即服務、ThinApp		●	●
代管應用程式 (RDSH)		●	●
封裝應用程式 (ThinApp)	●	●	●
BLAST PERFORMANCE (3D、UC、MMR 等)	●	●	●
管理			
映像管理			
實體桌面平台的映像管理 (VMware Mirage™ + VMware ThinApp)		●	●
應用程式管理			
即時應用程式遞送 (App Volumes)			●
使用者環境管理			
使用者、設定檔和原則管理			●
雲端自動化			
雲端自動化與自助服務 (Orchestrator + 桌面平台外掛程式)			●
雲端分析與作業管理			
作業控制面板 — 運作狀況監控與效能分析 (vRealize Operations for Horizon)			●
容量管理 — 規劃與最佳化 (vRealize Operations for Horizon)			●
基礎架構			
儲存			
虛擬儲存 (Virtual SAN 搭配 All-Flash 架構)		●	●
桌面平台基礎架構			
雲端基礎架構 (VMware vSphere® Desktop 與 vCenter Desktop)	●	●	●

表 1. Horizon 6 各版本的功能

問：Horizon View (前身為 VMware View) 有何改變？

答：VMware Horizon® View™ 仍以 Horizon View Standard Edition 中的形式獨立銷售，價格計算仍以同時連線數量為依據，且價格與之前的 Horizon View Premier 套件相同。如果您正在找一套簡單且功能強大、又可帶給使用者絕佳經驗的桌面平台虛擬化解決方案，可考慮 Horizon View Standard Edition。如果希望運用 Horizon View 的最

佳功能，並將這些優勢擴展至 VDI 以外的範圍，以提供使用者一處可安全存取其所有桌面平台與應用程式的位置，請購買 Horizon Advanced Edition。如果您希望提供具有雲端管理、自動化與協調功能優勢的桌面平台與應用程式，請選擇 Horizon Enterprise Edition。

問：Horizon Enterprise Edition 是不是等同於 View Enterprise Edition？

答：不是。Horizon Enterprise Edition 是 Horizon 產品組合中功能最齊全的解決方案。View Enterprise Edition 已於 2013 年停止供應。VMware View Enterprise 客戶只要其支援與訂閱服務 (SnS) 合約目前仍有效，將持續獲得支援。這些客戶也可選擇升級至新推出的任一種 Horizon 版本。

問：Horizon Enterprise 與 VMware Horizon Suite 之間有何差異？

答：Horizon Enterprise 具有 VMware Horizon Suite 中的所有功能，但不支援檔案共享。但是，Horizon Enterprise 包含一些 Horizon Suite 中沒有的功能，例如針對代管 RDS 應用程式與桌面平台、即時應用程式遞送的 App Volumes、Virtual SAN，以及一個雲端協調外掛程式的支援。

問：什麼是統一工作區？

答：統一工作區是提供給使用者的一個店面，讓其可安全地存取桌面平台、應用程式與線上服務。支援的存取對象包括執行 Microsoft Windows 遠端桌面服務的桌面平台與應用程式、XenApp 5.0 與更新版本、ThinApp、軟體即服務，以及搭載 Horizon View 的虛擬桌面。統一工作區也提供 IT 一個在後端的中央控制台，以統一管理報告、原則存取與遞送。Horizon Advanced 與 Enterprise Edition 中均支援統一工作區。

問：Blast Performance 是什麼？

答：Blast Performance 是 Horizon 6 隨附的一整套技術組合，其設計是為了確保不論裝置、位置、媒體與連線方式為何，使用者都能有一貫的絕佳經驗。Blast Performance 包括以下功能：

- **Blast Adaptive UX** — 提供透過 HTML 瀏覽器或我們的專用桌面平台通訊協定 PCoIP 的 WAN 與 LAN 最佳化存取。
- **Blast Multimedia** — 帶給使用者豐富經驗的高效能多媒體串流。
- **Blast 3D** — 提供工作站級效能的豐富虛擬化圖形功能。
- **Blast Live Communications** — 完全最佳化的統一通訊與即時音訊-視訊 (RTAV) 支援。Horizon 6 目前包含針對 Microsoft Lync 搭載 Windows 8 的支援。
- **Blast Unity Touch** — 提供跨裝置的直覺式與關聯性使用者經驗，因此可輕鬆在行動裝置上執行 Windows。
- **Blast Local Access** — 提供本機裝置、USB 和其他周邊裝置存取能力。
- **Horizon Clients with Blast** — 提供統一用戶端，以實現不分裝置與位置的一貫絕佳經驗。

問：上述有提到對 3D 的支援，Horizon 也支援目前的 NVIDIA vGPU 嗎？

答：VMware Horizon 目前支援 NVIDIA GRID vGPU 搭載 vSphere，以從雲端透過虛擬桌面或 RDSH 代管應用程式遞送安全的沉浸式 3D 圖形，這些桌面平台和應用程式都可從任何裝置和位置輕鬆存取，成本空前實惠。

問：Horizon 6 有哪些支援 RDSH 代管應用程式和工作階段式桌面平台的最新增強功能？

答：VMware 近期宣布一些支援 RDSH 代管應用程式和桌面平台的新功能，包括對列印、USB 隨身碟、映像裝置和掃描器、HTML 存取、Chrome 用戶端、多媒體重新導向、檔案關聯、Lync 2013、NVIDIA GRID vGPU 以及更多項目的支援。

VMware 也剛推出對具備連結複製功能的 RDSH 代管應用程式的支援，讓 IT 能快速更新 RDSH 伺服器群。組織可以充分利用對 RDSH 的負載平衡支援，達到最佳的伺服器利用率，同時確保絕佳使用者經驗。此外，VMware 目前也支援代管應用程式雲端機組架構，讓組織能建置最大型、最分散的基礎架構，同時讓使用者能從不同的地理位置，以簡易的方式存取虛擬桌面或 RDSH 代管應用程式和桌面平台。

問：Horizon 除了支援 Windows 作業系統之外，也支援 Linux 作業系統嗎？

答：是的，Horizon Enterprise 將可支援 Windows 以及 Linux (RHEL、Ubuntu、CentOS 與 NeoKylin)。

問：VMware Workspace Environment Management 是什麼？

答：Workspace Environment Management 涵蓋管理與自動化功能的核心組合，客戶可搭配 Horizon 加以充分利用。這些功能會整合、控制、協調並保護使用者運算資源，並運用 VMware App Volumes、VMware Mirage、VMware User Environment Manager™、vRealize Operations for Horizon、vCenter，以及 vCenter Orchestrator™ 與 vCloud Automation Center 的一個外掛程式。

問：實體機的映像管理是什麼？

答：實體機與虛擬機的映像管理運用 Mirage，以確保 IT 可輕鬆地將映像部署給所有實體端點的使用者。Horizon Advanced 與 Enterprise Edition 提供這項功能。

問：VMware App Volumes 是什麼？

答：VMware App Volumes 可支援將應用程式即時遞送到虛擬化桌面平台環境這項作業。透過 Horizon 6 和 App Volumes，IT 可以建立即時應用程式遞送系統，確保所有應用程式都集中管理。應用程式是透過 VMDK 虛擬磁碟遞送到虛擬桌面，不需要變更虛擬機或應用程式本身，且可以水平擴充到虛擬桌面，擁有優越效能，成本較低且不會減損使用者經驗。

問：User Environment Manager 是什麼？

答：VMware User Environment Manager 提供個人化功能，以及任何虛擬、實體及雲端式環境均適用的動態原則組態設定功能。User Environment Manager 能提供組織一個可運用現有基礎架構的單一可延展解決方案，藉此將使用者設定檔管理簡化。IT 就能直接對應基礎架構 (包括網路與印表機對應)，並為使用者動態地設定原則，以安全的方式支援更多的使用案例。透過這個解決方案，使用者也能享受到快速存取他們的 Windows 工作區與應用程式的好處，以及在不同的裝置與位置間擁有個人化且一致的經驗。

問：什麼是雲端分析與作業管理？

答：VMware vRealize Operations for Horizon 提供虛擬桌面與應用程式環境的雲端分析與作業管理，讓 IT 可將桌面平台與應用程式服務的運作狀況、可用性、效能與效率最佳化。vRealize Operations for Horizon 已包含在 Horizon Enterprise Edition 中，同時也支援 Citrix XenApp 6.5 環境。

問：什麼是雲端協調作業？

答：透過 Orchestrator 的雲端協調作業能讓 IT 連接到 vCloud Automation Center，取得桌面平台自動化佈建與計費/回報等功能，以確保更好的桌面平台與基礎架構使用透明度。Horizon Enterprise Edition 提供這項功能。

問：什麼是雲端機組架構？

答：雲端機組架構讓客戶可在多個資料中心之間動態地轉移並找出 Horizon View 與 RDSH 機組，以有效率地管理分散多處的使用者。Horizon 所有版本均提供這項功能。

問：什麼是 VMware Virtual SAN？

答：VMware Virtual SAN 是新的軟體定義的儲存層，會集中運算與直接連接的儲存資源，並形成伺服器磁碟與快閃記憶體叢集，以建立彈性的共用儲存。Virtual SAN 提供客戶低成本的儲存替代方案，讓客戶不再需要過度佈建儲存，以確保使用者在每個桌面平台有足夠的 IOPS。客戶還可透過 Horizon 進行管理以簡化儲存佈建。Virtual SAN 現在也支援 All-Flash 和延伸叢集支援。Horizon Advanced 與 Enterprise Edition 均包含 Virtual SAN。

問：NSX for Horizon 是什麼，是否隨附於 Horizon 所有版本中？

答：NSX for Horizon 是一個獨立銷售方案，提供給這類客戶：正尋求以快速且簡單的方式為使用者設定網路安全性原則，而且無論底層實體基礎架構有無任何變更，此原則都將會隨著使用者移動到不同的裝置和位置上。NSX for Horizon 並不隨附於任何 Horizon 版本中。

問：SysTrack Desktop Assessment 是什麼？

答：SysTrack Desktop Assessment (SDA) 是一個免費的自助服務平台，提供客戶涵蓋其使用者環境、基礎架構和應用程式的全面能見度，並依照使用者區隔提供解決方案建議，讓客戶在使用 VMware 和 Horizon 產品往前邁進時，能夠邁上成功之路。

問：Project Enzo 是什麼？

答：Project Enzo 是新式雲端規模架構，採用雲端式管理、智慧型協調和超融合式基礎架構，徹底改變虛擬桌面和應用程式遞送，讓跨私有雲或公有雲或橫跨兩者間的桌面平台和應用程式的部署、擴充和移轉作業更加簡易且更具成本效益。Project Enzo 尚未上市。但上市時將隸屬於 Horizon 桌面平台和應用程式虛擬化產品系列。

問：如何購買 VMware Horizon 6？

答：可以從 VMware 商店購買 VMware Horizon 6，也可以透過 VMware 授權經銷商和桌面平台專長認證合作夥伴購買。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/tw/products/horizon-view>。

問：是不是可以繼續使用之前的 Horizon 版本 (例如 VMware Horizon View)？

答：所有擁有有效 VMware 支援與訂閱服務 (SnS) 合約的客戶皆有資格獲得免費升級至 Horizon View Standard Edition。若您目前沒有有效的 SnS 合約，並有意恢復您合約的效力，請聯絡 VMware 支援部門，或造訪 <https://www.vmware.com/tw/support/support-resources/questions> 進行續約。

Horizon 6 授權**問：Horizon 6 的授權方式為何？**

答：Horizon Advanced 與 Enterprise Edition 提供兩種授權模式

- 依具名使用者 (NU) 授權 - 適用於有員工必須有整日虛擬機專屬存取權的虛擬環境。
- 依同時連線數 (CCU) 永久授權 - 適用於使用者 (例如：學生與輪班人員) 人數多且整日需要共用電腦的虛擬環境。同時連線是指已開機的虛擬機以及已連線的虛擬桌面工作階段。在此模式中，組織擁有這些授權。

附註：Horizon View Standard 的授權模式只有依同時連線數授權。

在 NU 與 CCU 兩種授權模式中，都不可將套件中的元件分給不同使用者。此限制同時適用於具名與同時連線執行個體。雖然套件有個別元件，但應將這些元件視為單一產品。所以，即使同時連線中的某位使用者只連到 View，套件的其他相關元件 (例如 VMware Identity Manager™ 與 Mirage) 也會視為連接至該使用者，而且不可授與其他使用者。

範例：

A 組織有 100 個 Horizon Enterprise 同時連線授權。使用者 A 連上該組織的虛擬桌面，所以用掉了 1 個同時連線名額。但使用者 A 沒有使用 Mirage。由於使用者 A 沒有在 Mirage 上，這是不是表示 Mirage 已空出，可供另一位使用者使用？並非如此。即便使用者 A 沒有連上套件中的所有元件，但只要該使用者連上套件中的任一元件，依預設會將所有其他元件連接到該使用者，只要這些元件是持續與其工作階段連線。

具名使用者 (NU) 和同時連線使用者 (CCU) 這兩種授權模式的選用依據是什麼

如果主要的使用案例是使用 Horizon (隨附 View)，而且客戶有使用者輪班存取各自的桌面平台

(例如，早班有 200 位，晚班有 200 位，但全部 400 位絕不會同時存取)，而且客戶預期在任何時間點都不會需要 200 個以上的 Mirage 或 Identity Manager 執行個體，那麼客戶應購買 200 個 Horizon CCU 授權。

如果主要的使用案例是使用 Horizon with View，而且客戶沒有輪班員工 (例如全部 400 位員工一直是同時連線)，那麼客戶應購買 NU 授權。在此授權模式中，客戶也將有 400 個 Mirage 與 Identity Manager 安裝機座的存取名額，可授權給這 400 位員工使用。

如果主要的使用案例是使用 Horizon with View，而且客戶有早晚班各 200 位輪班員工，但另有 50 位非輪班員工也需要使用 Mirage，那麼客戶應購買 200 個 Horizon CCU 授權，以及另外 50 個 Mirage 獨立安裝機座授權。

同時連線與 Mirage/Identity Manager (前身為 VMware Workspace™ Portal)/Fusion Pro

雖然 Horizon Advanced 與 Enterprise 均提供依同時連線數的授權模式，但套件中 Mirage 與 Identity Manager 的元件都只能依具名使用者 (Mirage、Identity Manager) 或裝置 (Mirage、Fusion Pro) 使用。因此，如果客戶有 400 位員工，其中各有 200 位員工分別上早班或晚班，而且客戶希望讓所有這些員工都能存取 View 和 Mirage，那麼客戶有兩種選擇。可以選擇購買 200 個 Horizon Advanced CCU 授權與一套 200 個使用者的 VMware Mirage 套件，或是 400 個 Mirage CCU 授權。對多數客戶而言，第一種選擇顯然更具成本效益。但不論哪一種選擇，客戶都將需有 400 個 Mirage 安裝機座，才夠 400 位員工使用，即使在任何特定時間點都只有 200 位員工連線也是如此。同樣的原則也適用於 Identity Manager。

問：如何為我的裝置取得 Horizon 用戶端？價格為何？

答：適用於不同裝置的 Horizon 用戶端軟體隨附在 Horizon 解決方案的一部分中，不必另外付費，客戶可從產品下載入口網站取得。

- Horizon View Client for iOS 可從 Apple iTunes Store 下載。
- Horizon Client for Android 可從 Google Play 商店下載。

問：VMware Horizon 的 100 個授權包提供哪個 VMware vSphere 版本？提供多少個授權？

答：所有 Horizon 版本均包含 VMware vSphere Desktop，具備與 vSphere Enterprise Plus Edition 完全相同的功能。vSphere Desktop 是按同時連線數授權，所以您可無限制地部署所需數目的主機，以支援獲得授權的同時連線數。

問：假設我已經有協力廠商或自行開發的連線中介程式，但想在 VMware 基礎架構上部署我自己的桌面平台，該怎麼做？

答：您可依據已開機桌面平台虛擬機數量購買 vSphere Desktop。

問：是否可以將 Horizon 6 提供授權的 vSphere 主機與透過單獨購買 vSphere 取得授權的 vSphere 主機混合使用？

答：我們不建議使用混合式環境，因為進行災難復原期間，伺服器工作負載可能會透過 VMware vSphere vMotion® 即時移轉到執行 Horizon 授權的 vSphere 主機上，此舉將違反 EULA 的規定。建議客戶將不同環境分開使用，或單獨購買 vSphere、vCenter 與 Horizon 授權，以取得部署混合式環境的授權。

問：是不是仍提供附加元件？

答：是的，有額外 vSphere 授權的客戶可購買 Horizon View Standard、Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 的附加元件。

問：我可以在 Horizon View 隨附的 vSphere 元件中執行其他伺服器工作負載嗎？

答：Horizon vSphere 與 vCenter 元件限用於桌面平台部署。桌面平台虛擬機是指執行下列作業系統的虛擬機：Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows Server 2008/2012。虛擬化桌面平台基礎架構的構成元件包括 VMware View® Manager™、VMware vCenter Server™ (或另一種連線中介程式)、與任何桌面平台管理、效能監控與自動化工具 (只用於代管桌面平台虛擬機的這類工具)。

問：我能否在同一個環境中執行 Horizon View Standard Edition 和 Horizon View 附加元件？

答：Horizon 端對端桌面平台部署所需的所有元件，且按同時連線數授權。Horizon View Standard 版本附加元件 SKU 則僅包含 View Manager 提供的桌面平台元件。Horizon 附加元件必須有單獨購買 vSphere 授權，才能支援所購買的同時連線數。您無法將 Horizon 附加元件部署到 Horizon 隨附的 vSphere 版本，因為這些附加元件受限於套件中所購買的同時連線數。建議客戶選擇採用套件或附加元件的授權模式，以簡化授權管理工作。

問：可以在任何 vSphere 版本上執行 Horizon 附加元件嗎？

答：執行 Horizon 附加元件 SKU 的客戶可透過任何 vSphere 版本執行這些工作負載，但 Horizon Standard、Advanced、與 Enterprise 這些版本隨附的 vSphere Desktop 除外。客戶必須確保有足夠的主機可支援在任何時候執行的桌面平台工作負載數量。購買 Horizon Standard、Advanced 或 Enterprise 的客戶會獲得 vSphere Desktop，且不需有額外的 vSphere 授權。

問：如何知道自己是否擁有 vSphere Desktop 授權？其授權方式為何？

答：Horizon 隨附的 vSphere 授權係指定給用戶端與伺服器作業系統桌面平台與應用程式的工作負載專用，並會以「vSphere Desktop」名稱出現在授權入口網站上，供追蹤與稽核用。vSphere Desktop 的授權提供給您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。

問：Horizon 6 中的 Virtual SAN for Desktop 授權方式為何？

答：Virtual SAN Enterprise 是 Horizon Advanced 與 Horizon Enterprise Edition 的一項功能。Virtual SAN 的授權可提供給多達您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。

問：User Environment Manager (前身為 Immidio) 在 Horizon 6 的授權模式為何？

答：User Environment Manager 的授權模式是依具名使用者或同時連線數與 Horizon Enterprise 同時授權，並直接對應整體套件產品的授權。如選擇同時連線數授權，客戶需要確保不超過協定的使用中與已啟動工作階段上限。此產品也可以獨立銷售形式，提供給使用 Citrix 或希望管理實體和雲端代管環境的客戶單獨購買。

問：App Volumes (前身為 Cloud Volumes) 在 Horizon 6 中的授權模式為何？

答：App Volumes 的授權模式是依具名使用者或同時連線數與 Horizon Enterprise 同時授權，並直接對應整體套件產品的授權。如選擇同時連線數授權，客戶需要確保不超過協定的使用中與已啟動工作階段上限。此產品也可以獨立銷售形式，提供給希望將此產品與 Citrix 環境搭配使用的客戶單獨購買。

問：Horizon for Linux 在 Horizon 6 中的授權方式為何？

答：Horizon for Linux 的授權模式是依具名使用者或同時連線數授權，並直接對應整體套件產品的授權。如選擇同時連線數授權，客戶需要確保不超過協定的使用中與已啟動工作階段上限。此功能只在 Horizon Enterprise Edition 中提供，以支援希望能存取 Windows 以及 Linux 工作階段的使用者。也以獨立銷售形式提供，依據同時連線使用者進行授權。

問：Horizon 6 中 VMware Mirage 的授權方式為何？

答：Mirage 是 Horizon Advanced 與 Enterprise Edition 的一項功能。Mirage 的授權可提供給多達您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。但是 Mirage 不可依同時連線使用。如果您購買 200 個授權 (不論是具名使用者或同時連線)，您都將只能依具名使用者部署 Mirage 授權，因為一旦部署後，這些授權都將一直維持在使用及連線狀態中。

問：如果我已有 Mirage，是不是有升級至 Horizon FLEX 的路徑？

答：Horizon FLEX 是另一種不同的產品，會支援依據進階原則設定對 BYO 與離線 Mac Book 和 Windows 筆記型電腦使用者的集中化管理，同時確保使用者可輕鬆使用本機運算資源。所以，並沒有 Mirage 升級至 Horizon FLEX 的路徑。

問：Horizon 6 中的 ThinApp 授權方式為何？

答：VMware ThinApp 的授權是在購買 Horizon 6 時隨附，而且是依據具名使用者、裝置或同時連線數。您可將 Horizon 6 隨附的 ThinApp 用戶端授權部署到實體機或虛擬機。因此，單獨購買的 ThinApp 授權或 Horizon 隨附者可以互換使用。

問：如何購買 Horizon 授權以搭載 EVO:RAIL 或 EVO SDDC？

答：客戶可以向 VMware 或 VMware 合作夥伴購買任何 Horizon 附加元件版本，再以購得的 Horizon 搭配 EVO 應用裝置。這些附加元件不包含 Virtual SAN、vCenter 或 vSphere。客戶也可向提供這些 SKU 的合格 EVO 應用裝置合作夥伴直接購買這些 SKU。

問：我看到有 Horizon Application Management Bundle 這項產品，身為 Horizon 客戶的我也可以購買這項產品嗎？

答：VMware Horizon Application Management™ Bundle 包含 VMware Identity Manager (前身為 Workspace Portal) 以及 ThinApp、VMware App Volumes、VMware User Environment Manager 和 VMware vRealize Operations for Published Apps。這個 vRealize Operations 版本只支援 Citrix XenApp 6.5 環境。Horizon 客戶若有意購買此套件，可以購買，但必須留意其中隨附的 vRealize Operations 執行個體並不支援 Horizon 環境。

問：哪些產品可單獨購買？

答：您可以單獨購買 Mirage、ThinApp、VMware Identity Manager (前身為 Workspace Portal)、App Volumes、User Environment Manager、vRealize Operations for Horizon、vSphere for Desktop、Horizon for Linux Desktops 和 Virtual SAN 這些獨立產品。

問：如果我是 Horizon Suite 客戶，可以升級至 Horizon Enterprise 嗎？

答：Horizon Enterprise Edition 的價格與 Horizon Suite 相同。有意擴充的 Horizon Suite 客戶可進行升級，以充分利用代管的應用程式與 vCenter Operations 外掛程式。

問：如果我是 Mirage、App Volumes、User Environment Manager 或 Identity Manager 客戶，可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise 嗎？

答：可以。您可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise。

問：可以從 ThinApp 升級至 Horizon 6 其中一種版本嗎？

答：可以，您可以透過兩個步驟的流程進行升級，先升級至 Thin Client Suite 或 Horizon 附加元件，再升級至 Horizon View Standard Edition。

問：如果我已有永久授權，目前有沒有移轉路徑，可將這些授權轉換為依訂閱或合約效期的授權？

答：目前並沒有這方面的支援。

Horizon 支援**問：VMware Horizon 提供何種技術支援？**

答：VMware 要求 Horizon 三種版本的所有元件 (包括 vSphere、vCenter 和 View Manager) 都需具備基礎支援 (一週五天，一天 12 小時) 和生產支援 (一週七天，一天 24 小時)。此外，客戶可以購買關鍵業務支援用來完善生產作業支援。VMware 的重要業務支援將提供專屬客戶團隊負責建置及維護您的 Horizon 安裝設定檔，並定期瞭解客戶的狀況。VMware 的專業服務團隊亦提供 Horizon 諮詢服務，或協助您的組織部署 Horizon。

如需更多資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/support/horizon>。

問：我需要為 Horizon 6 方案購買 VMware 支援合約嗎？

答：為確保您可以在短時間內實現 Horizon 的效益，在購買任何 Horizon 版本時，都應該購買至少一年的基礎 VMware SnS 合約。您可以先升級至生產作業支援，然後再加購關鍵業務支援。所有 VMware 支援等級也都提供數年折扣優惠。

問：我可以在哪裡獲得 Desktop EOA (不再提供使用) 與生命週期管理的詳細資訊？

答：如需關於 VMware Enterprise Desktop EOA (不再提供使用) 與支援政策的詳細資訊，請造訪：<https://www.vmware.com/tw/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>。

Horizon DaaS

問：Horizon Air Desktops 和 Apps 是什麼？

答：VMware Horizon Air™ Desktops 和 Apps (前身為 Horizon DaaS) 是 VMware 管理的方案，讓組織能以經濟實惠的價格和易於管理的整合式雲端服務形式，將桌面平台與應用程式快速地部署到任何位置的任何裝置。Horizon Air 讓使用者能從任何裝置或瀏覽器安全地存取他們的虛擬桌面，並讓 IT 能以現有的技術和工具輕鬆管理他們的部署。以 VMware vSphere 可靠的基礎為後盾，Horizon Air 能透過 VMware 業務重要支援提供 IT 人員期望的可靠性、安全性與效能。如需關於 Horizon Air Desktops 和 Apps 的詳細資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/tw/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop>。

Horizon FLEX

問：Horizon FLEX 是什麼？

答：VMware Horizon FLEX 是提供給 Horizon 產品組合的免費解決方案，其中重要功能是資料儲存在本機中，讓使用者在離線時或不在公司時都能存取資料。這是一個套件方案，包含一個 FLEX 原則伺服器、FLEX 用戶端 (Mac 為 Fusion Pro，PC 為 Player Pro)，以及映像管理功能。Horizon FLEX 的常見使用案例包括用戶自攜 (BYO) PC、無法使用 VDI 的離線員工、臨時員工或承包商、開發與訓練環境，以及地區分公司。

