

# VMWARE HORIZON

## 問：VMware Horizon 是什麼？

答：VMware Horizon® 是專為從任何雲端提供 Windows 與線上服務所設計的一個桌面平台與應用程式虛擬化解決方案系列。透過 Horizon，VMware 將虛擬化的功能從資料中心擴展至裝置，提供可帶來絕佳的使用者經驗、封閉式迴圈管理能力與混合雲彈性的桌面平台與應用程式。

VMware Horizon 內含包括 Horizon 7 各版本、Horizon Apps、Horizon Cloud 與 Horizon FLEX 等套裝軟體，並可透過 VMware 購買。Horizon 7 是一個虛擬桌面與應用程式的共通平台，能在資料中心運作，方便 IT 輕鬆進行集中管理。不論使用者在任何地點使用任何裝置，都可以透過這個平台交付虛擬桌面與應用程式。Horizon Apps 承襲 Horizon 7 的技術，能在不需要虛擬桌面時提供一個可交付已發佈應用程式的平台。適用虛擬桌面與應用程式的 VMware Horizon Cloud Service™ 可在內部部署或從資料中心外部提供雲端代管服務。而 VMware Horizon FLEX™ 則可交付及管理容器化虛擬桌面，這類虛擬桌面以本機方式於實體 PC 或筆記型電腦上運作。

## VMware Horizon 7

### 問：Horizon 7 是什麼？

答：Horizon 7 讓 IT 能透過單一平台將虛擬或 RDSH 發佈的桌面平台與應用程式提供給使用者。這些桌面平台與應用程式服務(包括 RDS 代管應用程式、以 VMware ThinApp® 封裝應用程式、軟體即服務應用程式，甚至是 Citrix 提供的虛擬化應用程式)，全都可以在統一工作區存取，進而以使用者期望的速度和符合業務需求的效率，為使用者提供一切所需資源。Horizon 7 提供四種版本：

- Horizon Standard Edition – 簡單且功能強大的 VDI，可提供絕佳的使用者經驗
- Horizon Advanced Edition – 透過統一工作區以具成本效益的方式交付桌面平台和應用程式
- Horizon Enterprise Edition – 提供採用雲端自動化與管理功能的桌面平台與應用程式
- Horizon Air with On-Premises Infrastructure – 結合 Horizon Air 服務與 Horizon 7 雲端管理基礎架構與桌面平台

### 問：Horizon Apps 是什麼？

答：Horizon Apps 是全新的封裝方案，著重於交付和管理已發佈的 (RDS) 應用程式，包括工作階段型桌面平台。Horizon Apps 以 Horizon 7 為基礎，提供兩個版本：Standard 與 Advanced。兩種產品皆運用可簡化管理並提供絕佳使用者經驗的工具和功能，提供安全可靠的已發佈應用程式交付。此外，Horizon Apps Advanced 還透過採用 VMware Instant Clones™ 技術的即時應用程式交付來精簡應用程式管理，並運用 VMware App Volumes™ 大幅降低需要管理的映像數目。

### 問：我應該在何時選擇 Horizon 7，何時選擇 Horizon Apps？

答：Horizon 7 與 Horizon Apps 皆提供安全可靠的已發佈 RDS 應用程式交付與管理，包括工作階段型桌面平台。此外，Horizon 7 還提供虛擬桌面，帶來桌面平台經驗以及高可靠性、高效能的個人化桌面平台。在高效能、高可靠性與個人化功能並非關鍵的某些使用情境下，工作階段型桌面平台相當實用。Horizon 7 各版本以較低的套件價格刺激購買，同時額外提供吸引人的功能和產品，例如 VMware vRealize® Operations™ for Horizon 與 VMware vSAN™。

### 問：Horizon 7 有哪些重要功能？

答：Horizon 7 讓組織能夠擴展桌面平台與應用程式虛擬化的功能，以支援工作場所行動化，同時以更低成本推動更高水準的營運效率。

#### 重要功能重點包括：

##### 透過單一平台提供桌面平台與應用程式

- 透過單一平台提供虛擬或已發佈的桌面平台與應用程式，精簡管理作業、輕鬆授權使用者，並將 Windows 或 Linux 桌面平台與應用程式快速交付給不同裝置與位置的使用者。
- Horizon 7 支援單一平台，可採用 Microsoft 遠端桌面服務 (RDS)、虛擬桌面與 ThinApp 封裝應用程式的 Windows Server 執行個體，提供代管的 Windows 應用程式和共用桌面平台工作階段。
- Horizon 7 增加支援 Windows 以及 Linux 架構的桌面平台，包括 RHEL、Ubuntu、CentOS 與 NeoKylin 作業系統。

## 具備簡化存取的智慧型原則

透過 Horizon 7，使用者可透過一個統一數位工作區，簡單且安全地存取桌面平台和應用程式（包括 RDS 代管應用程式、封裝 ThinApp 應用程式、軟體即服務應用程式，甚至是 Citrix 提供的虛擬化應用程式）。IT 部門可透過類似方式確保桌面平台和應用程式的安全，即使是最嚴格的法規也能夠符合，並且精簡諸如 Active Directory 和輕量級目錄存取協定 (LDAP) 等不同身分識別來源的管理作業，以有效地管理使用者存取。使用者也可以從 VMware Identity Manager™ 使用單一登入 (SSO) 功能，登入 VMware Content Locker™，若有使用 VMware AirWatch® Mobile Device Management™，還可以註冊他們的裝置。

Horizon 7 會支援以下能力：

- 提供順暢安全的存取，只容許通過驗證的流量存取所有運算服務。
- 精簡不同身分識別來源的身分識別管理，以及提供透過統一工作區的關聯性、可自訂的資源存取方式給使用者。
- 支援使用者的關聯性角色型安全性解決方案，此安全性解決方案會輕鬆地根據使用者、裝置或位置對應至各種原則。
- 運用真正的 SSO 以一鍵式、免密碼存取方式登入 Windows 桌面平台服務，以簡化使用者存取。
- 提供快速的使用者存取，以及採用雙重認證、智慧卡和生物識別指紋辨識的即時驗證。
- 充分利用 FIPS 140-2 合規優勢，確保所有加密方式符合通用尺度標準。

## 徹底轉型的使用者經驗

運用 Horizon 7，IT 便可透過搭載 Blast Performance 的數位工作區將桌面平台與應用程式提供給使用者，進而實現不分裝置、位置、媒體與連線方式的一貫絕佳經驗。Horizon 產品現在可支援客戶靈活選擇 PCoIP 或全新的 Blast Extreme 通訊協定，以確保使用者在公司區域網路、公共 Wi-Fi 和搭載 Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) 的行動網路等各種網路類型中，盡可能隨時擁有最佳的使用者經驗。

可透過統一工作區交付和存取下列應用程式：

- XenApp 5.0 與更新版本
- 用於 Windows Server 2008 與更新版本的 Microsoft RDS 代管應用程式與桌面平台
- 軟體即服務應用程式
- ThinApp 5.0 與更新版本
- 桌面平台即服務的桌面平台與應用程式

## 搭配現代化生命週期管理的應用程式

Horizon 7 確保 IT 可針對使用者運算資源，整合控制、傳送、監控與保護能力。

Horizon 7 現在提供以下支援：

### 即時應用程式交付與管理

- 只要按一下按鈕，就能毫不費力地擴充已發佈的應用程式，同時以 5 到 10 倍更快的速度進行部署，並消除映像蔓延。
- 透過緊密整合的堆疊和較少的元件來簡化部署，而且部署或擴充時的必要步驟是競爭對手解決方案的一半。
- 可輕鬆封裝應用程式，所以能避免相容性問題。
- 可立即大規模佈建應用程式。
- 以獨特的方式擷取及隔離應用程式，還可從單一 AppStack 隨選新增及移除個別的應用程式給單一使用者或眾多使用者。
- 可將應用程式動態地連接至使用者、群組或裝置，即使在使用者登入其桌面平台時也可以。
- 可即時佈建、交付、更新和汰換應用程式。

### 使用者環境管理

VMware User Environment Manager™ 提供個人化功能，以及任何虛擬、實體或雲端式環境均適用的動態原則組態設定功能。

- 提供組織一個可運用現有基礎架構的單一可延展解決方案，藉此將使用者設定檔管理簡化。
- 讓使用者能快速存取 Windows 工作區與應用程式，以及在不同的裝置與位置上擁有個人化且一致的使用經驗。

### 映像管理

- 支援桌面平台與應用程式佈建和使用權益。
- 對 VMware Mirage™ 統一映像管理提供支援，以針對同時配備實體機器與具備完整複製功能的虛擬機的多個虛擬資料中心，實現簡化管理目標。

### 分析與自動化功能

- 透過 VMware vRealize® Operations™ for Horizon 進行雲端分析，能提供 Horizon 桌面平台和應用程式環境以及 Citrix XenApp 與 XenDesktop 7.6 環境的全面能見度，讓 IT 能確保桌面平台和應用程式服務達到最佳運作狀況和效能。

### 已針對軟體定義的資料中心最佳化

- Horizon 7 利用虛擬運算、虛擬儲存與虛擬網路與安全防護擴充了虛擬化的強大功能，以持續降低成本、提升使用者經驗，並提供更大的商業靈活性。
- 只有 Horizon 7 能運用 VMware vSphere® 原生的儲存最佳化功能，包括 SE Sparse、VAAI 和 Storage Acceleration，能將儲存成本降低，同時提供優異的使用者經驗。
- Horizon 7 搭載 VMware vSAN Advanced for Desktop 會將儲存佈建自動化，並運用直接附加儲存裝置資源，以降低桌面平台工作負載的儲存成本。Horizon 支援 All-Flash 功能，以更低成本為分散在不同位置的更多使用者提供更好的支援。
- Horizon 7 搭載 Virtual Volumes™ 可簡化 NAS 和 SAN 儲存裝置管理和原則設定，並為區塊儲存裝置和 NFS 提供 View® Composer™ Array Integration (VCAI) 的優勢，以加快卸載，達到更好的 SLA 和效能。
- VMware vSAN Ready Nodes 與其他超融合式基礎架構應用裝置運用了 vSAN 和軟體定義的資料中心 (SDDC) 的強大功能，讓組織能透過一個更容易購買、部署、管理、擴充，而且提供一貫絕佳效能的超融合式應用裝置，以具成本效益的方式快速將實體桌面平台轉為安全的虛擬工作區。
- VMware NSX® with Horizon 提供會動態地跟隨使用者到整個基礎架構、不同裝置和位置的安全性原則，為 VDI 網路帶來速度和簡單性。深入瞭解這套解決方案，以及如何將 VMware NSX 加到您的 Horizon 部署中。

### 彈性的訂閱價格計畫

訂閱價格選項讓您能夠以低廉的年費購買 Horizon Cloud Service，其中包含內部部署雲端管理桌面平台與基礎架構。

- 充分利用低廉的年費，並且享有由您的 IT 或 VMware 管理的雲端服務與內部部署的基礎架構和桌面平台配對的彈性。
- 以可預測的低成本和廣泛的選項運用 VMware 完整提供的雲端代管桌面平台與應用程式服務。
- 在您更新 Horizon Enterprise 永久授權的支援與訂閱時，以更低廉的成本試用 Horizon Cloud。

### 問：Horizon 各版本包含哪些功能？

答：Horizon 7 Standard、Horizon 7 Advanced、Horizon 7 Enterprise 與 Horizon Apps 四種版本均包含表 1 中所列之各項元件與功能組合。

### 問：Horizon View (前身為 VMware View) 有何改變？

答：View™ 仍以 Horizon Standard 版本中的形式獨立銷售，價格計算仍以同時連線數量為依據，且價格與之前的 View Premier 套件相同。如果您正在找一套簡單且功能強大、又可帶給使用者絕佳經驗的桌面平台虛擬化解決方案，可考慮 Horizon Standard 版本。如果希望運用 Horizon 的最佳功能，並將這些優勢擴展至 VDI 以外的範圍，以方便使用者在單一位置安全存取所有桌面平台與應用程式的話，請購買 Horizon Advanced Edition。如果您希望提供具有雲端管理、自動化與協調作業優勢的桌面平台與應用程式，請選擇 Horizon Enterprise Edition。

### 問：Horizon Enterprise Edition 是不是等同於 View Enterprise Edition？

答：不是。Horizon Enterprise Edition 是 Horizon 產品組合中功能最齊全的解決方案。View Enterprise Edition 已於 2013 年停止供應。View Enterprise 的客戶只要其支援與訂閱服務 (SnS) 合約目前仍有效，將持續獲得支援。這些客戶也可選擇升級至新推出的任一種 Horizon 版本。

Horizon 7 各版本的主要功能

功能	子元件/產品	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED
<b>授權權益</b>							
同時使用者 (CCU)		•	•	•	•	•	•
具名使用者				•	•	•	•
訂閱價格計畫							
<b>桌面平台與應用程式</b>							
Windows 虛擬桌面	VMware Horizon		•	•	•		
Linux 桌面平台	VMware Horizon for Linux	•			•		
統一工作區 — XA、RDSH、軟體即服務、ThinApp	VMware Identity Manager Std			•	•	•	•
已發佈的應用程式 (RDSH) 與工作階段型桌面平台	RDS 發佈的應用程式			•	•	•	•
封裝應用程式	VMware ThinApp		•	•	•	•	•
Blast Extreme 通訊協定	VMware Horizon	•	•	•	•	•	•
工作階段協同作業	VMware Horizon				•		
Virtualization Pack for Skype for Business	VMware Horizon			•	•		
以單一登入方式存取應用程式和桌面平台	VMware Identity Manager Standard			•	•	•	•
雲端連接器	Horizon Air 雲端管理						
<b>工作區環境管理</b>							
<b>映像管理</b>							
實體桌面平台的映像管理	VMware Mirage			•	•		
<b>桌面平台和應用程式管理</b>							
即時應用程式交付	VMware App Volumes				•		•
運用 Instant Clone 技術提供即時交付	VMware Horizon				•		•
<b>使用者環境管理</b>							
使用者、設定檔和原則管理	VMware User Environment Manager				•	•	•
<b>雲端分析與作業管理</b>							
服務台工具	VMware Horizon				•		•

功能	子元件/產品	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED
作業控制面板—運作狀況監控與效能分析	VMware vRealize Operations for Horizon				•		
容量管理 — 規劃與最佳化	VMware vRealize Operations for Horizon				•		
<b>基礎架構</b>							
<b>儲存</b>							
虛擬儲存	VMware vSAN Advanced for Desktop (搭配 All-Flash 架構)			•	•		
<b>桌面平台基礎架構</b>							
雲端基礎架構	VMware vSphere Desktop 與 VMware vCenter® Desktop	•	•	•	•	•	•

**問：Horizon Enterprise 與 VMware Horizon Suite 之間有何差異？**

答：Horizon Enterprise 具有 VMware Horizon Suite 中的所有功能，但不支援檔案共享。但是，Horizon Enterprise 包含一些 Horizon Suite 中沒有的功能，例如針對代管 RDS 應用程式與桌面平台、即時應用程式交付的 App Volumes 以及 vSAN Ready Nodes 的支援。

**問：VMware Identity Manager 是什麼？**

答：VMware Identity Manager 是一個身分識別即服務 (IDaaS) 方案，提供適用於軟體即服務、Web、雲端和原生行動應用程式的應用程式佈建、自助式目錄、條件式存取控制和 SSO。支援的存取對象包括執行 Microsoft Windows 遠端桌面服務的桌面平台與應用程式、XenApp 5.0 與更新版本、ThinApp、軟體即服務，以及搭載 View 的虛擬桌面。統一工作區也提供 IT 一個在後端的中央控制台，以統一管理報告、原則存取與交付。VMware Identity Manager Standard 隨附於 Horizon Advanced 與 Enterprise 版本。

**問：Blast Performance 是什麼？**

答：Blast Performance 是 Horizon 7 隨附的一整套技術組合，其設計是為了確保不論裝置、位置、媒體與連線方式為何，使用者都能有一貫的絕佳經驗。Blast Performance 的擴展範圍包括以下：

- **Blast Adaptive UX** – 透過 HTML 瀏覽器或 Horizon Client (使用 PCoIP 或 Blast Extreme 通訊協定)，提供廣域網路與區域網路的最佳化存取。Blast Extreme 提供的全新通訊協定專為行動化雲端所打造及最佳化，以業界標準的 H.264 為建構基礎。

- **Blast Extreme Adaptive Transport** – BEAT 可在公司區域網路、公共 Wi-Fi 和行動網路等各種網路類型中保持絕佳的使用者經驗。
- **Blast Multimedia** – 高效能多媒體串流，可提供豐富的使用者經驗。
- **Blast 3D** – 提供工作站級效能的豐富虛擬化圖形功能。
- **Blast Live Communications** – 完全最佳化的整合通訊與即時音訊視訊 (RTAV) 支援。Horizon 7 目前包含 Windows 10 搭載的 Microsoft Lync 的支援。
- **Blast Unity Touch** – 提供跨裝置的直覺式與關聯性使用者經驗，因此可輕鬆地在行動裝置上執行 Windows。
- **Blast Local Access** – 提供本機裝置、USB 和裝置周邊設備的存取能力。
- **Horizon Clients with Blast** – 提供統一用戶端，以實現不分裝置與位置的一貫絕佳經驗。



**問：什麼是工作階段協同作業？**

答：工作階段協同作業能讓多位使用者同時檢視與修改相同的桌面平台，對於需要進行同儕審查、重複設計內容及進行教育訓練的醫療、設計、工程與教育機構而言，是相當實用的功能。桌面平台擁有者可以邀請其他多位使用者一同對其桌面平台進行即時協同作業，為所有使用者提供極佳的使用者經驗。

**問：上述有提到對 3D 的支援，Horizon 也支援目前的 NVIDIA vGPU 嗎？**

答：VMware Horizon 支援 NVIDIA GRID vGPU 搭載 vSphere，以從雲端透過虛擬桌面或 RDSH 代管應用程式交付安全的沉浸式 3D 圖形，這些桌面平台和應用程式都可從任何裝置和位置輕鬆存取，成本空前實惠。

**問：Horizon 有哪些功能可以支援 RDS 代管應用程式和桌面平台？**

答：VMware 提供數種支援 RDS 代管應用程式和桌面平台的功能，包括對列印、USB 隨身碟、映像裝置和掃描器、HTML 存取、Chrome 用戶端、多媒體重新導向、檔案關聯、Lync 2013、NVIDIA GRID vGPU 以及更多項目的支援。

VMware 也提供對具備連結複製和即時複製功能的 RDSH 代管應用程式的支援，讓 IT 能快速更新 RDSH 伺服器群。組織可以充分利用對 RDSH 的負載平衡支援，達到最佳的伺服器利用率，同時確保絕佳使用者經驗。此外，VMware 目前也支援代管應用程式雲端機組架構，讓組織能建置最大型、分布最廣的基礎架構，同時讓使用者能從不同的地理位置，以簡易的方式存取虛擬桌面或 RDSH 代管應用程式和桌面平台。

**問：Horizon 除了支援 Windows 作業系統之外，也支援 Linux 作業系統嗎？**

答：是的，Horizon Enterprise 可支援 Windows 以及 Linux (RHEL、Ubuntu、CentOS 與 NeoKylin)。

**問：VMware 工作區環境管理是什麼？**

答：工作區環境管理涵蓋管理與自動化功能的核心組合，客戶可搭配 Horizon 加以充分利用。這些功能會整合、控制、協調並保護使用者運算資源，並運用 VMware App Volumes、VMware Mirage、VMware User Environment Manager，以及 vRealize Operations for Horizon。有了 Horizon 產品，客戶現在就能透過單一介面存取這些核心功能，簡化桌面平台、應用程式與基礎架構管理。

**問：實體機的映像管理是什麼？**

答：實體機與虛擬機的映像管理運用 Mirage，以確保 IT 可輕鬆地將映像部署給所有實體端點的使用者。Horizon Advanced 版本與 Horizon Enterprise 版本提供這項功能。

**問：VMware App Volumes 是什麼？**

答：VMware App Volumes 支援即時將應用程式交付到虛擬化桌面平台環境。透過 Horizon 7 和 App Volumes，IT 可以建立即時應用程式交付系統，確保所有應用程式都集中管理。應用程式透過 VMDK 虛擬磁碟交付到虛擬桌面，因此無需變更虛擬機或應用程式本身，且可以水平擴充到虛擬桌面，並擁有優越效能、較低成本，且不會減損使用者經驗。

**問：App Volumes 是否支援已發佈的應用程式？**

答：是的，App Volumes 技術也可用來發佈應用程式。App Volumes 可簡化管理作業，並可用來快速更新或新增應用程式，無需重新製作主範本映像。

**問：User Environment Manager 是什麼？**

答：VMware User Environment Manager 提供個人化功能，以及任何虛擬、實體或雲端式環境均適用的動態原則組態設定功能。User Environment Manager 能提供組織一個可運用現有基礎架構的單一可延展解決方案，藉此將使用者設定檔管理簡化。IT 就能直接對應基礎架構（包括網路與印表機對應），並為使用者動態地設定原則，以安全的方式支援更多的使用情境。透過這個解決方案，使用者也能享受到快速存取他們的 Windows 工作區與應用程式的好處，以及在不同的裝置與位置間擁有個人化且一致的經驗。

**問：以前 Horizon 與 View 產品提供的角色管理功能有何改變？**

答：Horizon 7 產品仍提供角色管理功能，以支援希望繼續充分利用這項功能的客戶。

**問：什麼是雲端分析與作業管理？**

答：VMware vRealize Operations for Horizon 提供虛擬桌面與應用程式環境的雲端分析與作業管理，讓 IT 可將桌面平台與應用程式服務的運作狀況、可用性、效能與效率最佳化。vRealize Operations for Horizon 已包含在 Horizon Enterprise Edition 中，除了監控 Horizon 環境之外，同時也支援 Citrix XenApp 6.5 與 XenDesktop/XenApp 7.6 環境。

**問：什麼是雲端機組架構？**

答：雲端機組架構讓客戶可在多個資料中心之間動態地轉移並找出 Horizon VDI 與 RDSH 機組，以有效率地管理分散多處的使用者。Horizon 所有版本均提供這項功能。Instant Clone 技術可透過 Horizon Enterprise Edition 和 Horizon Cloud Service™ with On-Premises Infrastructure 取得。

**問：VMware vSAN 是什麼？**

答：VMware vSAN 是軟體定義的儲存層，能夠匯集運算與直接附加儲存裝置資源，並將伺服器磁碟與快閃記憶體叢集化，以建立彈性的共用儲存。vSAN 提供客戶低成本的儲存替代方案，讓客戶不再需要過度佈建儲存，確保使用者在每個桌面平台有足夠的 IOPS。客戶還可透過 Horizon 管理這部分，進一步簡化儲存佈建。VMware vSAN Advanced for Desktop 也隨附於 Horizon Advanced 和 Enterprise 版本。

**問：NSX for Horizon 是什麼，是否隨附於 Horizon 所有版本中？**

答：NSX for Horizon 是一個獨立銷售方案，為客戶提供的服務：以快速且簡單的方式為使用者設定網路安全性原則，而且無論底層實體基礎架構如何變更，此原則都將會隨著使用者移動到不同的裝置和位置上。NSX for Horizon 並不隨附於任何 Horizon 版本中。

**問：Instant Clone 技術是什麼？**

答：Instant Clone 技術提供大幅加速的全新方式，以在 vSphere 中佈建虛擬機。有了 Instant Clone 技術，便可將已開機的父級虛擬機靜止並進行「熱複製」，以迅速產生衍生（子級）虛擬機，進而運用與父級虛擬機相同的磁碟與記憶體，以「已開機」的狀態開始進行複製。傳統複製技術通常需要多次電源週期及進行重新設定，這個程序可略過傳統複製技術會出現的週期時間。Instant Clone 技術與 App Volumes 和 User Environment Manager 搭配使用時，管理員即可快速為使用者建立桌面平台，讓其維持使用者自訂與不同工作階段的角色，即使桌面平台會在使用者登出時銷毀也是如此。

**問：Instant Clone 技術是否支援已發佈的應用程式？**

答：是的，Instant Clone 技術也支援 RDS 發佈的應用程式，幾秒內就可建立應用程式發佈主機的即時複本，使用的儲存和記憶體使用量與原始主映像相同。如此便可以快速且大量的複製新的應用程式與現有應用程式的更新，且推展過程中不需經歷停機時間。擴充作業也極其簡易，可視需要建立新複製，以彈性支援尖峰需求。

**問：複雜複製、連結複製和即時複製的不同之處為何？**

答：複雜複製又稱為「完整複製」，是會在不同的工作階段一直持續運作的虛擬機（桌面平台）。每位使用者都分配到使用專用系統映像的虛擬桌面，無需依賴父級虛擬機/複製。以「連結複製」的形式部署的虛擬桌面會讓所有使用者共用相同的系統映像，該系統映像是由父級虛擬機的快照所建立。如果中央映像重組，使用者對其虛擬桌面所做的變更不會保留。這些桌面平台將視為非持續性桌面平台。這可大幅降低所需的總儲存空間，因為不需要重複為每位新的虛擬桌面使用者複製同樣的系統映像。即時複製與連結複製一樣，都是由父級虛擬機所產生。不過，即時複製的佈建流程速度更快，因為父級虛擬機是在已開機狀態下進行擷取，這樣一來，建立每個子級虛擬機時都可免除連結複製所需的電源週期和重新設定步驟。

**問：真正的 SSO 是什麼？**

答：真正的 SSO 可運用 Horizon 憑證來驗證使用者，這些使用者透過 Identity Manager 存取他們的 Horizon 桌面平台（一直到 Windows 桌面平台），藉此簡化使用者登入經驗。採用真正的 SSO 之前，使用者在存取其桌面平台前，系統會出現一般的 Microsoft Active Directory 登入提示，因此在透過 Identity Manager 驗證後還會有第二個登入步驟。

**問：Blast Extreme 和 PCoIP 協定的不同之處為何？**

答：Blast Extreme 是以 H.264 通訊協定為基礎所建構的全新顯示技術。能為客戶提供額外的顯示方式，讓客戶能從用戶裝置遠端使用 Horizon 工作區。Horizon 7 持續支援運用 PCoIP 協定的裝置，且有了 Blast Extreme 的額外選項，客戶可選擇最符合使用情境需要的顯示技術。

**問：目前有哪些 Horizon 產品支援 Windows 10？**

答：Horizon 7 和 Horizon Cloud 皆支援 Windows 10。

**問：SysTrack Desktop Assessment 是什麼？**

答：SysTrack Desktop Assessment (SDA) 是一個免費的自助平台，提供客戶涵蓋其使用者環境、基礎架構和應用程式的全面能見度，並依照使用者區隔提供解決方案建議，讓客戶在使用 VMware 和 Horizon 產品往前邁進時，能夠踏上成功之路。

**問：如何購買 VMware Horizon 7？**

答：可以從 VMware Store 購買 VMware Horizon 7，也可以透過 VMware 授權經銷商和桌面平台專長認證合作夥伴購買。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/tw/products/horizon.html>。

**問：是不是可以繼續使用之前的 Horizon 版本（例如 VMware Horizon View）？**

答：所有擁有有效 VMware SnS 合約的客戶，皆有資格免費升級至 Horizon 的最新版本。若您目前沒有有效的 SnS 合約，並有意恢復您合約的效力，請聯絡 VMware 支援部門，或造訪 <https://www.vmware.com/tw/support/support-resources/questions> 進行續約。

## Horizon 7 授權

**問：Horizon 7 的授權方式為何？**

答：Horizon Advanced 與 Horizon Enterprise 版本以及 Horizon Apps 提供兩種永久授權模式。

- 依具名使用者 (NU) 授權 - 適用於有員工需要整日虛擬機專屬存取權的虛擬環境。
- 依同時連線數 (CCU) 授權 - 適用於具有多位使用者（如：學生與輪班人員）且整日需要共用電腦的虛擬環境。同時連線是指已開機的虛擬機以及已連線的虛擬桌面工作階段。

注意：Horizon Standard 的授權模式只有依同時連線數授權。

在 NU 與 CCU 兩種授權模式中，都不可將套件中的元件分給不同使用者。此限制同時適用於具名與同時連線執行個體。雖然套件有個別元件，但應將這些元件視為單一產品。所以，即使同時連線中的某位使用者只連到虛擬桌面，套件的其他相關元件（例如 VMware Identity Manager 與 Mirage）也會視為連接至該使用者，而且不可授與其他使用者。

範例：假設 A 組織有 100 個 Horizon Enterprise 同時連線授權。A 使用者連上該組織的虛擬桌面，所以用掉了 1 個同時連線名額。但 A 使用者沒有使用 Mirage。由於 A 使用者沒有在

Mirage 上，這是不是表示 Mirage 已空出，可供另一位使用者使用？不可以。即便 A 使用者沒有連上套件中的所有元件，但只要 A 使用者連上套件中的任一元件，且這些元件持續與其工作階段連線，則依預設會將所有其他元件連接到該使用者。

**具名使用者 (NU) 和同時連線使用者 (CCU) 這兩種授權模式的選用依據是什麼**

如果主要的使用情境是使用 Horizon 虛擬桌面，而且客戶的使用者需要輪班存取各自的桌面平台（例如，早班有 200 位，晚班有 200 位，但全部 400 位絕不會同時存取），而且客戶預期在任何時間點都不會需要 200 個以上的 Mirage 或 Identity Manager 執行個體，那麼客戶應購買 200 個 Horizon CCU 授權。

如果主要的使用情境是使用 Horizon（隨附 View），而且客戶沒有輪班員工（例如全部 400 位員工一直是同時連線），那麼客戶應購買 NU 授權。在此授權模式中，客戶也將有 400 個 Mirage 與 Identity Manager 安裝基數的存取名額，可授權給這 400 位員工使用。

如果主要的使用情境是使用 Horizon（隨附 View），而且客戶早晚班各有 200 位輪班員工，但另有 50 位非輪班員工也需要使用 Mirage，那麼客戶應購買 200 個 Horizon CCU 授權，以及另外 50 個 Mirage 獨立授權安裝基數。

**同時連線：Mirage、Identity Manager（前身為 VMware Workspace Portal）、Fusion Pro**

雖然 Horizon Advanced 與 Enterprise 均提供依同時連線數的授權模式，但套件中 Mirage 與 Identity Manager 的元件都只能依具名使用者 (Mirage、Identity Manager) 或裝置 (Mirage、VMware Fusion® Pro) 的授權模式來使用。如果客戶有 400 位員工，其中各有 200 位員工分別上早班或晚班，而且客戶希望讓所有這些員工都能存取 View 和 Mirage，那麼客戶有兩種選擇。可以選擇購買 200 個 Horizon Advanced CCU 授權與一套 200 個使用者的 VMware Mirage 套件，或是 400 個 Mirage CCU 授權。對多數客戶而言，第一種選擇顯然更具成本效益。但不論哪一種選擇，客戶都將需要 400 個 Mirage 安裝基數，才夠 400 位員工使用，即使在任何特定時間點都只有 200 位員工連線也是如此。同樣的原則也適用於 Identity Manager。



**問：如何為我的裝置取得 Horizon Client？價格為何？**

答：適用於不同裝置的 Horizon 用戶端軟體隨附在 Horizon 解決方案中，不必另外付費，客戶可從產品下載入口網站取得。

- Horizon Client for iOS 可從 Apple iTunes Store 下載。
- Horizon Client for Android 可從 Google Play 商店下載。

**問：VMware Horizon 的 100 個授權包提供哪個 VMware vSphere 版本？提供多少份授權？**

答：所有 Horizon 版本均包含 VMware vSphere® Desktop，具備與 vSphere Enterprise Plus Edition™ 完全相同的功能。vSphere Desktop 是按同時連線數授權，所以您可無限制地部署所需數目的主機，以支援獲得授權的同時連線數。

**問：假設我已經有協力廠商或自行開發的連線中介程式，但想在 VMware 基礎架構上部署我自己的桌面平台，該怎麼做？**

答：您可依據已開機桌面平台虛擬機數量購買 vSphere Desktop。

**問：是否可以將 Horizon 7 提供授權的 vSphere 主機與透過單獨購買 vSphere 取得授權的 vSphere 主機混合使用？**

答：我們不建議使用混合式環境，因為進行災難復原的期間，伺服器工作負載可能會透過 VMware vSphere vMotion® 即時移轉到執行 Horizon 授權的 vSphere 主機上，此舉將違反 EULA 的規定。建議客戶將不同環境分開使用，或單獨購買 vSphere、vCenter 與 Horizon 授權，以取得部署混合式環境的授權。

**問：如果購買 Horizon 7 內部部署授權，可以搭配 Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure 使用嗎？**

答：不可以，您必須購買 Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure，才能使用 Horizon 7 雲端連接器進行雲端代管管理。

**問：是不是仍提供附加元件？**

答：是的，有額外 vSphere 授權的客戶可購買 Horizon Standard、Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 的附加元件。

**問：我可以在 Horizon 各版本隨附的 vSphere 元件中執行其他伺服器工作負載嗎？**

答：Horizon vSphere 與 vCenter 元件限用於桌面平台部署。桌面平台虛擬機是指執行下列作業系統的虛擬機：Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 或 Windows Server 2008/2012。虛擬化桌面平台基礎架構的構成元件包括 View Manager™、VMware vCenter Server®（或另一種連線中介程式），以及任何桌面平台管理、效能監控與只用於代管桌面平台虛擬機的自動化工具。

**問：我能否在同一個環境中執行 Horizon Standard 版本和 Horizon Standard 附加元件？**

答：Horizon 包含端對端桌面平台部署所需的所有元件，且按照同時連線數授權。Horizon Standard 附加元件 SKU 則僅包含 Horizon Manager 隨附的桌面平台元件。Horizon 附加元件需要有單獨購買 vSphere 授權，才能支援所購買的同時連線數。您無法將 Horizon 附加元件部署到 Horizon 隨附的 vSphere 版本，因為這些附加元件受限於套件中所購買的同時連線數。建議客戶選擇採用套件或附加元件的授權模式，以簡化授權管理工作。

**問：可以在任何 vSphere 版本上執行 Horizon 附加元件嗎？**

答：執行 Horizon 附加元件 SKU 的客戶可在 vSphere Desktop 或 vSphere Enterprise Plus Edition™ 上執行這些工作負載，但若在 vSphere Standard Edition™ 上執行，可能會失去一些功能。然而，客戶無法在 vSphere Desktop 上執行混合式工作負載，必須在依據處理器進行授權的 vSphere 上執行。如果客戶有專屬桌面平台的工作負載，則可以在 vSphere Desktop 上執行，但建議購買完整版的 Horizon 套件，其中包括 vSphere Desktop 與 vCenter Server for Desktop，除非他們有額外可再利用的 vSphere Desktop 授權（單獨購買）。

**問：如何知道自己是否擁有 vSphere Desktop 授權？其授權方式為何？**

答：Horizon 隨附的 vSphere 授權係指定給用戶端和伺服器作業系統桌面平台及應用程式工作負載專用，並會以「vSphere Desktop」名稱出現在授權入口網站上，供追蹤與稽核用。vSphere Desktop 的授權提供給您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。

**問：Horizon 7 中的 vSAN for Desktop 授權方式為何？**

答：vSAN Advanced for Desktops 是 Horizon Advanced 與 Horizon Enterprise 版本的一項功能。vSAN 的授權可提供給多達您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。

**問：User Environment Manager (前身為 Immidio) 在 Horizon 7 的授權模式為何？**

答：User Environment Manager 的授權模式是依具名使用者或同時連線數與 Horizon Enterprise 同時授權，並直接對應整體套件方案的授權。如選擇同時連線數授權，客戶需要確保不超過協定的使用中與已啟動工作階段上限。此產品也可以獨立銷售形式，提供給使用 Citrix 或希望管理實體和雲端代管環境的客戶單獨購買。

**問：App Volumes (前身為 Cloud Volumes) 在 Horizon 7 中的授權模式為何？**

答：App Volumes 的授權模式是依具名使用者或同時連線數與 Horizon Enterprise 同時授權，並直接對應整體套件方案的授權。如選擇同時連線數授權，客戶需要確保不超過協定的使用中與已啟動工作階段上限。App Volumes 也可以獨立銷售形式，提供給希望將此產品與 Citrix 環境搭配使用的客戶單獨購買。

**問：Horizon for Linux 在 Horizon 7 中的授權方式為何？**

答：Horizon for Linux 的授權模式是依具名使用者或同時連線數授權，並直接對應整體套件方案的授權。如選擇同時連線數授權，客戶需要確保不超過協定的使用中與已啟動工作階段上限。此功能只在 Horizon Enterprise Edition 中提供，以支援希望能存取 Windows 以及 Linux 工作階段的使用者。也能以獨立銷售形式提供，並依據同時連線使用者進行授權。

**問：Horizon 7 中 VMware Mirage 的授權方式為何？**

答：Mirage 是 Horizon Advanced 與 Horizon Enterprise 版本的一項功能。Mirage 的授權可提供給已購買的 Horizon 具名使用者數量或同時連線總數使用。但是 Mirage 不可依同時連線授權方式使用。如果您購買 200 個授權（不論是具名使用者或同時連線），您都將只能依具名使用者部署 Mirage 授權，因為一旦部署後，這些授權都將一直維持在使用及連線狀態中。

**問：如果我已有 Mirage，是不是有升級至 Horizon FLEX 的途徑？**

答：Horizon FLEX™ 是不同的產品，會依據進階原則設定，支援對 BYO 與離線 MacBook 和 Windows 筆記型電腦使用者的集中化管理，同時確保使用者可享用本機運算資源。所以，並沒有 Mirage 升級至 Horizon FLEX 的途徑。

**問：Horizon 7 中的 ThinApp 授權方式為何？**

答：ThinApp 是在購買 Horizon 7 時，以具名使用者、裝置或同時連線數為單位提供授權使用。您可以將 Horizon 7 隨附的 ThinApp Client 授權部署到實體機或虛擬機。因此，單獨購買的 ThinApp 授權或 Horizon 隨附者可以互換使用。

**問：我有注意到 App Volumes Enterprise 版本（前身為 Horizon Application Management™ 套件）這項產品，我是 Horizon 的客戶，也可以購買這項產品嗎？**

答：VMware App Volumes 套件包含 ThinApp、App Volumes、User Environment Manager 和 vRealize Operations for Published Applications™。這個 vRealize Operations 版本只支援 Citrix XenApp 6.5 與 XenDesktop/XenApp 7.6 環境。有意購買此套件的 Horizon 客戶可以購買，但必須留意其中隨附的 vRealize Operations 執行個體並不支援 Horizon 環境。

**問：哪些產品可單獨購買？**

答：您可單獨購買 Mirage、ThinApp、App Volumes、User Environment Manager、vRealize Operations for Horizon、vSphere for Desktop、Horizon for Linux Desktops 與 vSAN 這些獨立產品。

問：如果我是 Mirage、App Volumes、User Environment Manager 或 Identity Manager 客戶，可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise 嗎？

答：可以。您可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise。

問：可以從 ThinApp 升級至 Horizon 7 其中一種版本嗎？

答：可以，您可以透過兩個步驟的流程進行升級，先升級至 Thin Client Suite 或 Horizon 附加元件，再升級至 Horizon Standard Edition。

問：如果我已永久授權，目前有沒有移轉途徑，可將這些授權轉換為依訂閱或合約效期的授權？

答：目前並沒有這方面的支援。

## Horizon 支援

問：VMware Horizon 提供何種技術支援？

答：VMware 要求 Horizon 三種版本的所有元件（包括 vSphere、vCenter 和 View Manager）都需具備基礎支援（一週五天，一天 12 小時）和生產作業支援（24 小時全天候待命）。此外，客戶可以購買關鍵業務支援（BCS）做為生產作業支援的補充。VMware 的關鍵業務支援（BCS）將指派專屬客戶團隊負責建置及維護您的 Horizon 安裝設定檔，並定期瞭解客戶的狀況。VMware 的專業服務團隊亦提供 Horizon 諮詢服務，或協助您的組織部署 Horizon。

如需更多資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/tw/support/horizon>。

問：我需要為 Horizon 7 方案購買 VMware 支援合約嗎？

答：為確保您可以在短時間內實現 Horizon 的效益，在購買任何 Horizon 版本時，都應該購買至少一年的基礎 VMware SnS 合約。您可以先升級至生產作業支援，然後再加購關鍵業務支援（BCS）。所有 VMware 支援等級也都提供數年折扣優惠。

問：我可以在哪裡獲得 Desktop EOA（不再提供使用）與生命週期管理的詳細資訊？

答：如需關於 VMware Enterprise Desktop EOA 和支援政策的詳細資訊，請造訪：<https://www.vmware.com/tw/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>。

## Horizon Cloud

問：Horizon Cloud 是什麼？

答：Horizon Cloud 透過桌面平台與應用程式的雲端管理服務支援客戶，該服務可與內部部署桌面平台與基礎架構（Horizon Cloud Services with On-Premises Infrastructure）或 Horizon Cloud Services with Hosted Infrastructure 搭配使用。

問：Horizon Cloud Services with Hosted Infrastructure 是什麼？

答：VMware Horizon Cloud Services with Hosted Infrastructure（前身為 Horizon Air™ Desktops and Apps）是 VMware 管理方案，能讓組織以經濟實惠的價格和易於管理的整合式雲端服務形式，將桌面平台與應用程式快速地部署到任何位置的任何裝置。Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure 能讓使用者從任何裝置或瀏覽器安全地存取其虛擬桌面，並讓 IT 以現有的技巧和工具輕鬆管理其部署。以 VMware vSphere 可靠的基礎為後盾，Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure 能透過 VMware 業務重要支援提供 IT 人員期望的可靠性、安全性與效能。如需關於 Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure 的詳細資訊，請造訪 <http://vmware.com/tw/products/horizon-cloud-virtual-desktops.html>。

問：Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure 是什麼？

答：Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure 先前稱為 Horizon Air Hybrid-Mode，是新式的雲端規模架構，採用雲端式管理、智慧型協調作業和超融合式基礎架構，徹底改變虛擬桌面和應用程式交付方式，讓跨私有雲或公有雲或橫跨兩者間的桌面平台和應用程式的部署、擴充和移轉作業更加簡易且更具成本效益。

問：我應該在何時選擇 Horizon 7、Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure，或是 Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure？

答：客戶可以選擇最符合其首選 IT 使用模式與雲端服務導入成熟階段需要的 Horizon 產品。如果已配合私有雲內部部署，而且對混合化的部署或訂閱價格沒有興趣，Horizon 7 是理想的選擇。如果採用混合化部署以統一管理內部部署與雲端代管部署中的桌面平台容量集區，則建議採用 Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure。如果想要所有桌面平台容量都位於雲端的全雲端代管方案，Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure 是理想的解決方案。

### Horizon FLEX

問：Horizon FLEX 是什麼？

答：Horizon FLEX 是提供給 Horizon 產品組合的免費解決方案，其重要功能是将資料儲存在本機中，讓使用者在離線時或不在公司時都能存取資料。這是一個套件方案，包含一個 FLEX 原則伺服器、FLEX 用戶端（適用於 Mac 的 Fusion Pro 與適用於 PC 的 Workstation Player），以及映像管理功能。Horizon FLEX 的常見使用情境包括 BYO PC、無法使用 VDI 的離線員工、臨時員工或承包商、開發與訓練環境，以及地區分公司。

### 選擇 Horizon 產品項目

功能	具備內部部署基礎架構的內部部署管理	HORIZON CLOUD WITH ON-PREMISES INFRASTRUCTURE	HORIZON CLOUD WITH HOSTED INFRASTRUCTURE
需要內建安全性	•	•	•
安全性和合規要求	•	•	
基於效能考量，需要貼近使用者的桌面平台與應用程式服務	•	•	
輕鬆設定		•	•
可預測的費用/成本		•	•
輕鬆進行日常管理	•	•	•
公司 IT 控制	•		
可快速向上或向下推送，以因應不斷改變的使用者數目			•
可運用現有的基礎架構/軟體定義的資料中心的知識和技能	•		
可完全外包解決方案的採購與管理			•

