



VMware Cloud Management Platform





目錄

疾速奔馳，大幅提升應用程式交付速度.....	2
超越一般佈建的雲端管理平台.....	3
雲端管理平台的採用模式	4
探索主要使用情境	5
智慧型作業管理.....	5
由 IT 將 IT 自動化.....	6
開發營運立即可用的 IT	7
運用企業立即可用的 CMP 來因應主要作業和次要作業的需求	8
來自值得信賴的產業龍頭	9

疾速奔馳，大幅提升應用程式交付速度

放眼各個產業，許多公司皆已搭上巨量資料和行動化的浪潮，以期將潛在客戶轉換為忠實客戶，並讓既有客戶掏出更多錢來。此外，還有更多企業投身新的商業模式與嶄新營收來源，而這些嘗試的成功與否，則與企業的數位化和現代化程度息息相關。迫於上述趨勢以及其他商業結構變革所需，一旦額外的產量需求浮上檯面，企業就需要大幅加快新應用程式、應用程式增強功能或更多應用程式資源的交付速度。

然而，只為開發、品保和生產團隊快速交付資源是不夠的。若缺乏原則導向的治理、精細的應用程式層級安全性，以及高度的可靠性，公司勢必會面臨未能符合法規、資料發生外洩，以及無法達成服務品質目標等風險。儘管企業無不期望擁有更出色的 IT 回應能力，此一需求往往無法透過增加預算或人員來輕鬆達陣。

超越一般佈建的雲端管理平台

起初，雲端管理平台（CMP）的概念僅能因應加快佈建速度的需求。雖然加快佈建速度可讓諸多問題迎刃而解，但在這同時，仍有其他多項問題懸而未決。舉例來說，「佈建完成後，IT 要如何確保環境可提供符合預期的效能？」，或是「IT 如何確保資源容量能獲得有效管理，以滿足新的要求？」等問題依舊有待克服。

貨真價實的企業立即可用 CMP 可讓 IT 持續監控資源運作狀況、效能、容量和成本，如此一來，即可在「主要作業」中佈建資源，並滿足「次要作業」的營運需求。此外，企業立即可用的 CMP 必須要能回收未使用的容量，並將該容量提供給當日所需，而非根據過往需求來保留容量。鑑於多數企業皆以混合雲端運算作為邁向雲端的第一步，企業立即可用的 CMP 也要具備「代理」功能，以支援私有雲和公有雲之間的資源取得和佈建。

為了協助客戶滿足企業立即可用 CMP 的需求，VMware 提供了業界最完整的異質、混合雲管理解決方案。VMware 將旗下的 CMP 命名為 VMware vRealize® Suite，它可以在整個混合與異質 IT 環境上，針對運算、儲存、網路與應用程式層級資源，支援公司滿足有關主要與次要 IT 作業的雲端管理需求。

VMware 技術（例如 VMware NSX®）的原生整合讓 VMware 的 CMP 成為組織的最佳選擇，可打造出採用 VMware 虛擬技術的軟體定義的資料中心。我們深知，企業立即可用的 CMP 要能在大型的 IT 商業網路中順暢運作，因此，vRealize Suite 能與各式各樣的協力廠商解決方案相互整合，無論是立即可用的解決方案，或是透過架構良好的擴充性架構，皆可因應自如。



圖 2. VMware 的雲端管理平台是專為軟體定義的資料中心所打造的控制平台

雲端管理平台的採用模式

多年以來，VMware 持續與客戶攜手合作，共同打造和管理私有雲及混合雲。VMware 不僅與客戶互動良好，更憑藉著此一互動歸納出客戶有意運用 CMP 解決的三大問題領域：

- 智慧型作業管理
- 由 IT 將 IT 自動化
- 開發營運立即可用的 IT

對某些客戶而言，這些使用情境需依循線性模式來解決。首先，客戶需要著手提升高度虛擬化和雲端環境的營運能見度。在能見度提升之後，自然就會想要提高效率，並從被動回應邁向主動出擊，以期滿足服務層級協定。接下來，許多組織勢必會加深自動化程度以提升 IT 靈活性，如此一來，當業務線合作夥伴要求額外的資源時，IT 團隊就能更快速地回應相關人員。

雖然上述歷程概念可呼應許多客戶採用的模式，組織也能透過線性模式以外的手法來因應這些使用情境。這些使用情境的解決順序端視業務需求而定。舉例來說，如果組織視開發人員生產力為首要難題，就不需要從智慧型作業下手，隨後再進入開發營運立即可用的 IT。

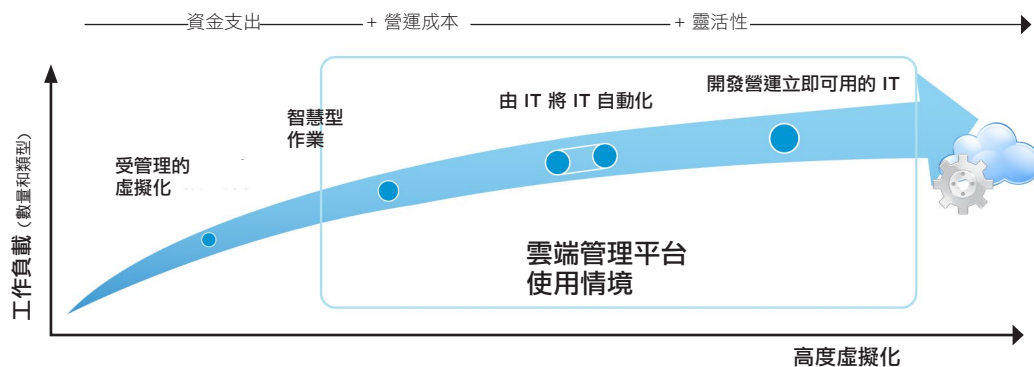


圖 1. 雲端管理平台歷程

探索主要使用情境

智慧型作業管理

日益擴大的規模、動態多變的工作負載，以及混合雲運算的採用，在在皆讓今日的應用程式環境更顯複雜。隨著公司不斷擴充與客戶直接互動的應用程式，關鍵任務應用程式的數量也與日俱增。如果您告知員工應用程式發生問題，他們可能會耐心等待問題修復，但是，如果將對象換成旗下客戶，而且情況日漸頻繁，客戶勢必會尋找其他合作對象。

應用程式的重要性更甚於以往，但基於下列因素，管理這些應用程式也變得更具挑戰性：

- 需要管理的資源數量急遽成長。
- 現今的工作負載比過往更加多變。
- 混合式應用程式環境提高了作業複雜度。

若要完整管理混合環境的效能、可用性和功能，您不僅需要透過解決方案來瞭解應用程式、運算、網路和儲存裝置的特性，該解決方案還要具備足夠的擴充能力，以跨越多個雲端領域來管理多達上萬個實體和虛擬伺服器、網路和儲存裝置的環境。VMware 的雲端管理平台可讓您透過單一檢視來掌握虛擬化或雲端環境中的各項資源，無論資源位於內部部署還是外部部署，採用 VMware 抑或協力廠商技術，都沒問題。有了 vRealize Suite，您就可以：

- 主動解決效能問題。
- 持續監控和管理容量。
- 使用可自訂的原則、導引式修正及自動化標準執行等方式簡化流程。
- 瞭解私有雲和公有雲服務的成本與使用量。

AutoTrader.com 是一個線上汽車銷售市集網站，全美 40,000 名汽車經銷商和 250,000 名私人擁有者所刊登的近 400 萬筆商品，盡在其中。每個月，該公司的網路和行動網站會吸引超過 1600 萬名的合格買家造訪。AutoTrader 使用 VMware vRealize 軟體，以便在複雜的環境中享有全面的即時效能能見度。這個解決方案能盡可能縮短系統停機時間，同時大幅降低營運成本。vRealize 所帶來的其中一項重大優點，就是大幅提升了整合率（虛擬機對 CPU 的比例）。

AutoTrader.com 虛擬化架構設計師 Chris Nakagaki 表示：「使用 vRealize 之前，這個數字約為 8:1，但現在，我們的任一開發叢集經常能達到 60:1，甚或更出色的成績。」



Autotrader

Tribune Media 為全美最大的獨立廣播媒體公司，旗下擁有眾多電視和數位資產。Tribune Media 使用 VMware vRealize 軟體搭配其他 VMware 軟體定義的資料中心解決方案，以加速 IT 服務提供，同時大幅提升 IT 效率。在使用 VMware 解決方案後，Tribune Media 為企業提供的 IT 專案數量增加了 214%。除了團隊的 IT 成本減少 80% 之外，還達成了 99.999% 的不停機時間。

Tribune Media 資深副總裁兼資訊長 David Giamb Bruno 表示：「（現在）一切營運都能分秒必爭，無法等上數日或數週。」



由 IT 將 IT 自動化

隨著公有雲日益普遍，IT 回應能力的門檻也會因而提高，而現在，IT 團隊正在著手現代化共用服務基礎架構的交付方式。儘管在人數上沒有太大的變動，IT 仍需效率十足地使用資源，以更快速地回應更大量的要求，並發揮最大程度的資本預算效益。許多 IT 團隊已透過設定檔和組態設定管理工具將服務提供半自動化，然而，仍有眾多層面有待進一步改善。

他們所面臨的挑戰包括：

- 佈建資源依舊需要大量的人為介入，不僅會導致錯誤發生，還會造成生產力損失。
- 標準化未能跟上腳步。過多的模式和變化拖慢回應時間，以致於無法滿足業務線合作夥伴的期待。
- 未能追蹤和管理已部署的資源，導致 IT 團隊無法充分使用資料中心資源。

vRealize Suite 可更出色地運用資料中心資源以及 IT 員工的時間，進而加快資源佈建的速度。這個解決方案可讓團隊：

- 在藍圖中內嵌自動化和原則，以便在數分鐘（而非數週）內建置生產型基礎架構。
- 適當調整、回收或淘汰已佈建的資源，進而充分發揮資金支出的效益。
- 持續監控已佈建資源的運作狀況、效能、容量和成本。

開發營運立即可用的 IT

當組織邁向開發營運立即可用的 IT 後，就會致力於 加快軟體應用程式的交付速度，並協助開發團隊發揮最大生產力。由於對資料抱有諸多考量（隱私權、安全性、合規和治理等），許多公司都選擇以私有雲或混合雲環境來因應開發營運計畫。若要在開發營運計畫上獲致成功，勢必得少不了跨團隊的協調，以及不同於以往的團隊合作模式。當團隊著手研擬開發營運立即可用的 IT 計畫時，往往會面臨下列多個問題：

- 依照要求，將完整的應用程式環境交付至開發團隊手上，好讓對方能立即發揮生產力。
- 在不為開發人員生產力造成負面影響的情況下，為資源提供「符合需求」的治理和控制。
- 採用持續交付和持續整合等概念，與純粹佈建資源相較之下，這些方式會自動化更多開發流程。

開發營運團隊可以使用 vRealize Suite 搭配 VMware vRealize Code Stream™，進而打造出可提升開發人員生產力的私有雲或混合雲。有了 vRealize，開發營運團隊就能：

- 在私有雲或混合雲中迅速佈建完整的應用程式堆疊。
- 同時提供自助服務和 API 方式，以支援開發人員所選的資源存取方式。
- 提供順暢整合 VMware CMP 的持續交付解決方案，以利資源佈建。

Choice Hotels International 是全球最大、最成功的飯店集團之一。該公司目前在超過 35 個國家/地區中經營超過 6,300 家飯店，提供超過 500,000 間客房。Choice Hotels 期望透過解決方案的協助來加快為開發團隊交付基礎架構和應用程式資源的速度。此外，他們也期望在解決方案的協助下，更輕鬆地疑難排解自身環境的效能問題。該公司發現 VMware 可一手包辦兩項需求。使用 vRealize Suite 後，該團隊就能在效能問題導致停機前先下手為強，不僅可將應用程式的佈建時間從 6 週縮短至 30 分鐘以內，IT 營運成本也因而下降。



運用企業立即可用的 CMP 來因應 主要作業和次要作業的需求

VMware 的 CMP 為業界最完整的 CMP 解決方案，可讓您同時管理 VMware vSphere® 和非 vSphere 的虛擬化管理程序，進而在私有雲與公有雲上佈建和管理運算、儲存、網路和應用程式服務。

- 主要作業：使用內嵌自動化和相關作業原則的藍圖來迅速佈建運算、儲存、網路和應用程式資源。
- 自次要作業開始：在實體、虛擬和雲端環境中監控和管理這些資源的運作狀況和效能，並掌握與管理公有雲和私有雲資源的成本。



來自值得信賴的產業龍頭

VMware 虛擬技術已協助各種規模的 IT 部門省下數十億美元的資金支出。在軟體定義的資料中心 (SDDC) 的推波助瀾下，VMware 正致力於將資源抽象化的典範拓展至內部部署和公有雲環境的所有基礎架構領域，以重新定義資料中心。VMware 的 CMP 為軟體定義的資料中心架構中的重大功能，而 CMP 所涵蓋的雲端管理功能也透過數千個關鍵任務和大規模環境的部署贏得眾多信賴。VMware 不僅深受客戶信賴，更在雲端管理方面具備深厚的技術實力，正因如此，VMware 才能成為雲端系統管理與雲端自動化兩大領域的龍頭廠商¹。

¹ IDC，《Worldwide Cloud Systems Management Software Market Shares, 2014: Year of Hybrid Cloud》，文件編號 256995，2015 年 6 月；IDC《Worldwide Datacenter Automation Software 2014 Vendor Shares》，文件編號 256957，6 月



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 57 樓 C 室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2708 www.vmware.com/tw

Copyright © 2016 VMware, Inc. 版權所有。本產品係受美國及國際之版權及智慧財產權相關法律保護。VMware 產品係受 <http://www.vmware.com/tw/download/patents.html> 上所列之一或多項專利的保護。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他標誌和名稱，可能分別為其相關公司的商標。文件編號：VMW-BRO-CLOUD-MANAGEMENT-PLATFORM-A4-107 06/16