

VMware User Environment Manager

解決方案概觀

問：VMware User Environment Manager 是什麼？

答：VMware User Environment Manager™ 提供個人化功能，以及任何虛擬、實體及雲端式環境均適用的動態原則組態設定功能。這是 Workspace Environment Management (支援以使用者為中心的運算，並能夠滿足端對端應用程式與使用者管理需求) 的關鍵元件。

User Environment Manager 能提供組織一個可運用現有基礎架構的單一可延展解決方案，藉此將使用者設定檔管理簡化。IT 就能直接對應基礎架構 (包括網路與印表機對應)，並為使用者動態地設定原則，以安全的方式支援更多的使用案例。透過這個解決方案，使用者也能享受到快速存取他們的 Windows 工作區與應用程式的好處，以及在不同的裝置與位置間擁有個人化且一致的經驗。所帶來的淨效應 — 運用 User Environment Manager 的組織不但能提高工作區生產力，同時能降低取得成本以及日常桌面平台支援與作業的成本。

問：User Environment Management 是什麼？

答：User Environment Management 是管理不同裝置與位置上同一使用者角色的概念。無論遞送方式為何，IT 都能集中管理原則，而且使用者可透過個人化且一致的設定，從不同的裝置存取他們的桌面平台與應用程式。UEM 完全著重在使用者的背景，而不是使用者使用的裝置。UEM 一般著重在使用者設定檔管理、使用者個人化設定、關聯性原則設定、使用者權限管理、授權管理以及報告。

問：Workspace Environment Management 是什麼？

答：Workspace Environment Management 是實體、虛擬與雲端代管的桌面平台環境間的應用程式與使用者端對端管理方式。此方式讓 IT 組織能即時隔離與遞送應用程式、監控效能，以及對應角色與原則，以最大程度滿足不同裝置與位置上的使用者需求。

問：VMware User Environment Manager 如何運作？

答：VMware User Environment Manager 讓 IT 能快速提供個人化環境，給在不同裝置與位置上登入的使用者。由於 User Environment Manager 採用動態關聯性原則控制，所以能提供 IT 一個全方位設定檔管理工具，可一併支援實體、虛擬與雲端代管的桌面平台與應用程式。這些原則都會提供配合使用者需求的一致經驗。

問：使用 User Environment Manager 有哪些優點？

答：VMware User Environment Manager 提供單一可延展解決方案，幫助客戶保護他們現有的投資以及降低成本。這個解決方案只需有最低限度的基礎架構，就能開始運作。讓 IT 能遞送動態設定檔、應用程式與使用者原則，進而減少桌面平台與支援成本。更提供使用者個人化存取能力，而且會隨著使用者即時移動於不同的裝置與位置間。

問：User Environment Manager 如何增強 Horizon Enterprise 方案？

答：User Environment Manager 讓我們的客戶能充分利用 Horizon 虛擬桌面、工作階段式桌面平台與代管應用程式的使用者與應用程式管理功能，因此讓我們的 Workspace Environment Management 功能如虎添翼，並且增強我們的 Horizon Enterprise 方案。

問：這個解決方案會對我的網路、儲存或運算帶來任何負擔嗎？

答：不會，User Environment Manager 對網路、儲存與運算的影響可忽略不計。

問：我已有一個非 VMware VDI 解決方案，還是可以運用 User Environment Manager 嗎？

答：可以。在 Citrix XenDesktop®、Citrix XenApp® 與 RDSH 環境中都可以運用 User Environment Manager。

問：這個解決方案可延展嗎？

答：這是一個企業級解決方案，所以現有的 User Environment Manager 客戶都已延展這個解決方案，並可支援超過 100,000 個使用者。

問：Persona Management 客戶是否能直接使用 User Environment Manager ？

答：不能。這些客戶可以單獨購買 User Environment Manager，或升級到 Horizon Enterprise。

問：這項產品是否已當地語系化？

答：這項產品已經過第 1 層級當地語系化，這代表可在英文與非英文作業系統上執行，而且可接受非英文輸入 / 輸出。

問：可以從哪裡取得 User Environment Manager 的示範短片和 / 或試用版？

答：將在推出正式版時在 vmware.com/tw 網站上提供資料供下載。

問：Horizon Application Management 套件是什麼？

答：VMware Horizon® Application Management 套件是專為增強 Citrix XenApp 與 XenDesktop 環境所設計的解決方案。其中提供的完整 Workspace Environment Management 解決方案，可以將應用程式與使用者管理轉型為一個延展性高且靈活的遞送流程，讓使用者在每次登入時都能存取正確的應用程式。

Citrix 客戶在 Horizon App Management 套件上進行標準化，藉此降低基礎架構與使用者管理成本，就能提高他們的投資報酬率。使用者因能在不同的裝置與位置上以一致的方式存取應用程式，所以能享有更加個人化的使用者經驗。

授權

問：我有興趣購買 User Environment Manager。如何購買？

答：User Environment Manager 能以獨立 SKU、隨附於 Horizon Enterprise 或隨附於 Horizon Application Management 套件等形式購買。立即聯絡您的 VMware 銷售代表。

問：User Environment Manager 有哪些授權方式？

答：User Environment Manager 的授權分別以具名使用者 / 裝置或以同時連線數為單位的方式提供。

問：User Environment Manager 授權可用於實體桌上型電腦與筆記型電腦嗎？

答：可以。

問：如何在 User Environment Manager 上同時作業？

答：VMware 將依據 EULA，確保客戶依其購買量，不超過他們的最高同時作業量。因此，如果客戶有兩班制 1000 名員工，必須有 500 個授權，只要在一天內任何時候同步使用的數目不超過 500 個，就可以增加到 1000 個 User Environment Manager 授權，以支援這些使用者。

問：可以從 VMware User Environment Manager 升級到 Horizon 6 嗎？

答：有，有意從 UEM 升級到 Horizon Enterprise 的客戶可以直接升級。

