

# VMware vSphere Data Protection Advanced

不再提供使用

2015 年 3 月 1 日

**問：VMware vSphere Data Protection Advanced 何時不再提供使用 (EOA) ？**

答：vSphere Data Protection Advanced EOA 將於 2015 年 3 月 1 日起不再提供使用。在此日期之後，VMware vSphere® Data Protection Advanced™ 將不再是可分開購買的獨立產品 SKU。

**問：什麼是不再提供使用 (EOA) ？**

答：當一項產品無法再從 VMware 購得時，就是已不再提供使用。請至以下網址深入瞭解：<https://www.vmware.com/tw/support/policies/lifecycle.html>

**問：只有獨立銷售版本才會不再提供使用嗎？**

答：沒錯，只有 VMware vSphere Data Protection Advanced SKU 才會不再提供使用。現有的 vSphere Data Protection Advanced 功能將整合到 vSphere Data Protection 6.0 內 (透過 vSphere Essentials Plus 或更高的 vSphere 版本、所有的 vSphere with Operations Management™ 版本，以及所有的 vCloud Suite® 版本提供)，而且將不再必須購買分開的授權或支援。

**問：在 2015 年 3 月 1 日之後還是可以購買額外的 VMware vSphere Data Protection Advanced 授權嗎？**

答：不可以，除非是目前正處理中的訂單，而且這將在 2015 年 3 月 31 日前處理完。

**問：在不再提供使用之後，還是可以繼續使用 VMware vSphere Data Protection Advanced 嗎？**

答：已購買 VMware vSphere Data Protection Advanced 獨立銷售產品的既有客戶可在 2015 年 3 月 1 日不再提供使用的日期之後繼續使用此產品。這項套裝軟體變更將不影響現有產品支援或功能。

**問：在不再提供使用之後，還是可以繼續獲得提供給 VMware vSphere Data Protection Advanced 的技術支援嗎？**

答：是的。vSphere Data Protection Advanced 支援合約仍有效的客戶仍有權獲得以下網址所提供 VMware 生命週期政策矩陣上所列的技術支援：<https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>

**問：VMware vSphere Data Protection Advanced 的一般支援終止日期是何時？**

答：VMware vSphere Data Protection Advanced 的一般支援終止日期詳載於以下網址：<https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>

**問：能夠在我的 VMware vSphere Data Protection Advanced 支援合約到期前續約嗎？**

答：若您的合約將在 2015 年 3 月 1 日不再提供使用日期之後到期，將不需續約 VMware vSphere Data Protection Advanced 支援合約。只要您的 vSphere 支援合約仍有效，您將自動有權透過您的 vSphere 6.0 權益獲得提供給 vSphere Data Protection Advanced 的支援。

**問：透過 VMware vSphere Essentials Plus 與更高版本提供的 VMware vSphere Data Protection 仍將繼續可用嗎？**

答：是的。透過 vSphere Essentials Plus 或更高的 vSphere 版本、所有的 vSphere with Operations Management 版本與 vCloud Suite 版本提供的 VMware vSphere Data Protection 均將繼續可用。事實上，現有的 VMware vSphere Data Protection Advanced 功能均將整合到 vSphere Data Protection 6.0 內。

**問：會有新產品取代 vSphere Data Protection Advanced 嗎？**

答：現有的 vSphere Data Protection Advanced 功能將整合到 vSphere Data Protection 6.0 內 (只透過 vSphere Essentials Plus 或更高的 vSphere 版本、所有的 vSphere with Operations Management 版本，以及所有的 vCloud Suite 版本提供)。

**問：需要最新版本的 ESXi 或 vCenter Server 才能使用 vSphere Data Protection 6.0 嗎？**

答：vSphere Data Protection 6.0 與 ESXi 5.1 和更高版本，以及 vCenter Server 5.5 和 6.0 均回溯相容。請至以下網址查看相容性最新資訊：[http://www.vmware.com/resources/compatibility/sim/interop\\_matrix.php](http://www.vmware.com/resources/compatibility/sim/interop_matrix.php)

**問：如果有其他問題，可以聯絡誰？**

答：如果您有其他問題，請聯絡您的 VMware 代表或 VMware 全球支援服務。

