

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE FOR CONSUMER APPS

概觀

Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 能協助組織自動擷取並解譯消費者型應用程式資料，以加速解決問題、增加轉換率並減少使用者流失。

主要優點

- 運用應用程式效能洞悉以改善使用者經驗。
- 提高應用程式採用、參與度及行動應用程式轉換率。
- 根據資料和使用者流程減少使用者流失。
- 取得特定及可執行的情報以提供更高品質的應用程式。

重要趨勢

行動化的興起讓消費者可以從任何地方存取行動應用程式。企業組織在打造自己的行動應用程式以提供消費者使用時，必須考慮提供其應用程式最佳的使用者經驗，否則可能導致應用程式採用、參與度及轉換率降低。負面的終端使用者經驗會直接影響業務目標。對應用程式效能和使用者行為欠缺洞悉甚至可能影響組織的營收。為確保行動業務策略的成功，並打造對行動應用程式優異的消費者使用者經驗，組織需要的解決方案必須能夠即時直接從裝置提供正確及可執行的情報。

什麼是 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps ?

VMware Workspace ONE® Intelligence for Consumer Apps 是一項服務，為組織提供消費者型應用程式資料，協助組織達成資料導向決策，以加速解決問題、增加轉換率並減少使用者流失。透過分析並與行動應用程式效能進行關聯，組織可以將行動營收最大化、改善參與度以及提高保留率。可輕鬆辨識應用程式中最重要流程，以判斷應用程式當機的影響，協助減少使用者流失。開發人員可運用來自可能對使用者經驗產生不良影響的應用程式效能產生的洞悉見解，加速解決問題，並依據對使用者的影響程度，排定開發作業優先順序。

只要一程式碼，開發人員就能快速找到並修正問題。方法是主動監控消費者型應用程式裡的所有服務與 API 指標，包括錯誤率與回應時間，開發人員可快速診斷當機及失效的流程，以輕鬆地找出應用程式裡的各種問題。行動企業主可透過使用者流程，瞭解哪些項目對其應用程式中最關鍵的互動產生影響，例如登入、結帳與帳單等，以便決定開發團隊對於各項問題的優先處理順序。關鍵應用程式的相關資訊能在豐富可自訂的控制面板與報告中取得，以完整、統一的能見度掌握包括 iOS 和 Android 在內的整個行動作業系統。運用 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps，組織可以直接利用業務的洞悉來建立更高品質的消費者型應用程式。

軟體

- Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 以獨立產品提供。

深入瞭解

如需進一步瞭解 VMware Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps，請造訪 <https://www.vmware.com/tw/products/workspace-one/intelligence-consumer-apps.html>

若要取得更多資訊或購買 VMWARE 產品

請致電 +886-2-8758-2804。

重要功能

功能	描述
應用程式概觀	簡言之，使用每日活躍使用者 (DAU)、滾動式每月活躍使用者 (MAU)、應用程式負載和 DAU/MAU 比率等指標來監控應用程式採用及參與度。
網路洞悉	透過監控回應時間、錯誤率、要求量和資料輸入/輸出，來偵測並加速效能問題和雲端服務及特定端點中斷的疑難排解。
使用者流程	瞭解哪些項目對行動應用程式中最關鍵的互動產生影響，例如登入、結帳與帳單等，以排定開發作業優先順序。深度探討，取得每個成功和失敗使用者流程的詳細資料。
當機監控	主動監控不停機時間與對使用者的影響以提高客戶滿意度。採用堆疊追蹤和裝置診斷加速根本原因分析，包括應用程式版本、作業系統、裝置和提供詳細疑難排解資訊的使用者。這項功能目前可在舊版 Aptelligent 主控台取得。
警示	依據延遲、錯誤、當機、例外等指標，以及結帳或應用程式內購買等特定端點設定警示，在問題影響到終端使用者經驗前主動找出問題。這項功能目前可在舊版 Aptelligent 主控台取得。
軌跡	透過使用軌跡加速疑難排解，以反向追蹤使用者所採取造成效能或網路服務問題的確切步驟。
可自訂的控制面板與隨選報告	建立控制面板、小工具和深度探討，以取得採用豐富視覺化呈現的應用程式效能、當機、問題等的快速洞悉。擷取最重要的應用程式指標隨選報告。報告目前可在舊版 Aptelligent 主控台取得。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com 11073 台北市信義區松仁路 100 號 38 樓之一台北南山廣場辦公大樓 電話 +886-2-3725-7001 傳真 +886-2-3725-7010 www.vmware.com/tw

Copyright © 2019 VMware, Inc. 版權所有。本產品係受美國及國際之版權及智慧財產權相關法律保護。VMware 產品係受 <http://www.vmware.com/tw/download/patents.html> 上所列之一項或多項專利的保護。VMware 係 VMware, Inc. 及其子公司在美國和其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他標誌和名稱，可能分別為其相關公司的商標。