

# VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

專為現代化數位工作區提供的洞悉力與自動化功能

## 概觀

VMware Workspace ONE™ Intelligence 服務運用深入的洞悉力與應用程式分析功能探索整個數位工作區，並提供強大的自動化功能，因此不但能夠提升使用者經驗、讓資源運用達到最佳化，更可強化整個環境的安全性與合規性。

## 主要優點

- 管理複雜的環境與安全性，而且不犧牲使用者經驗
- 可快速解決問題，避免問題影響使用者經驗
- 輕鬆監控裝置與應用程式使用情況，讓資源獲得最佳運用
- 偵測並自動補救安全性弱點

## 重要趨勢

當員工開始要求更有效率地從自選裝置存取企業資料與應用程式時，企業組織所面對的是他們並未隨時做好管理準備的異質環境與不斷拓展的網路邊界。仰賴單點解決方案的企業組織，在面對使用者需求、安全性漏洞與營運問題時通常會綁手綁腳，而無法主動因應。對於裝置資料、應用程式與使用者缺乏全盤的洞悉力，使得企業必須面對更大的網路威脅風險，管理上也更為複雜。

對於企業組織來說，持續追蹤員工需求與安全性，同時提供良好的使用者經驗有其必要性，因為應用程式效能問題與內部服務的存取中斷，都會對員工生產力造成直接的影響。然而，傳統的回應方式無論是封鎖應用程式存取還是增加更多限制，都會中斷員工生產力，並導致他們必須想盡辦法規避安全控制機制。為此，IT 希望找到一款能夠兼顧安全性與使用者經驗，同時透過分析與自動化技術降低管理複雜性的解決方案。當安全性漏洞範圍不斷擴大時，唯有能夠透過信賴的安全合作夥伴來延伸既有功能的現代化安全性解決方案，才能為工作疆界日益模糊的企業組織帶來所需的安全性層級。

## 什麼是 Workspace ONE Intelligence

VMware Workspace ONE Intelligence 是一項在 Workspace ONE 環境中運作的服務，企業組織可藉此服務提供的一系列視覺化工具與自動化功能，從可信賴的獨特資料來源做出基於資料的決策。Workspace ONE Intelligence 藉由彙整、分析與相互關聯各項裝置、應用程式與使用者資料，讓您以眾多方式從整個數位工作區環境快速且大規模篩選並呈現各項 KPI。當 Workspace ONE Intelligence 呈現出所需的資訊後，IT 管理員就可運用內建的決策引擎，建立以大量參數為依據來採取行動的規則，並建立能夠依據情境需要自動採取補救措施的原則。透過 Workspace ONE Intelligence，企業組織無須犧牲員工的使用經驗，就能輕易管理複雜的環境與安全性。

## 重要功能



**軟體**

- Workspace ONE Intelligence 需要搭配 Workspace ONE，並內建在特定 Workspace ONE 版本中一起提供。
- Workspace ONE 客戶可以升級為 Workspace ONE Intelligence，或是當成附加元件單獨購買

**整合式洞悉：**獲得數位工作區的完整能見度與深入洞悉能力，讓您針對整個環境進行資料導向的決策。

功能	描述
統一能見度	Workspace ONE Intelligence 能夠集中彙整裝置、應用程式與使用者資料並將其相互關聯，讓您從各個層面洞悉整個數位工作區環境。
豐富視覺化	透過可依個人獨特需求自訂的現有控制面板，關注對您最重要的資料。具體呈現貴組織環境內的各種安全風險、應用程式部署、裝置管理、應用程式互動及修補程式推出等程序的演進過程。
速度與規模	即時獲得整個環境的分析結果，以便快速回應使用者經驗問題與安全性風險。
自訂報告	執行報告或排定報告時程，以取得關於整個環境更詳盡的歷史資料，並與其他組織成員分享。

**應用程式分析：**最佳化整個企業組織與使用者群體的應用程式開發與部署能力，以快速解決問題、減少問題向上提報率，同時提升使用者經驗。

功能	描述
應用程式效能	監控應用程式效能以快速解決可能對使用者經驗產生負面影響的各類問題，優先修正您最重視的問題，同時依據使用者影響程度排定優先開發的項目。持續監控分佈在各個裝置、網路、作業系統、地理位置、應用程式連線狀態或版本的行動應用程式現場使用情況，以取得詳細的應用程式效能資訊。輕鬆分析與量化行動應用程式效能對於應用程式的採用、互動與變動的影響。
採用與互動	衡量整個環境對於應用程式的採用與互動程度，快速探索最受歡迎的應用程式，以便您輕鬆量化應用程式部署作業的投資報酬率。協助企業主清楚掌握整個應用程式的採用及互動程度，以便其瞭解行動應用程式對員工所產生的正/負面影響。
使用者行為	識別應用程式裡最重要的流程或行動，並與關鍵的商業指標進行連結。

**功能強大的自動化：**將工作流程自動化，以提升整個環境的效率。

功能	描述
預先設定的自動化作業	存取一組預先設定的自動化功能，協助您從一開始就能更有效率地管理整個數位工作區。
決策引擎	定義根據一組豐富參數採取行動的規則，以將流程自動化。Workspace ONE Intelligence 決策引擎隨附的參數數量是 VMware AirWatch® 內含參數的 12 倍以上。
關聯性原則	輕鬆建立根據情境採取自動化修正動作的原則，以提升使用者經驗、營運效率及安全性。
擴充性	建立關聯性工作流程，以便透過 REST API 延伸應用您最喜愛的協力廠商服務，像是 ServiceNow、Slack 或其他協力廠商服務。

## 主要優點

### 提升使用者經驗

Workspace ONE Intelligence 針對應用程式部署、應用程式互動與使用者經驗提供所需的實地洞悉力，讓 IT 管理員快速解決問題、減少問題向上提報數量，同時提升員工生產力。

### 最佳化資源使用

Workspace ONE Intelligence 可藉由查看裝置與應用程式的使用狀況，協助 IT 部門最佳化整個環境的資源使用狀況，確保員工取得所需的工具與服務，同時協助 IT 減少花在不常用的裝置與應用程式上的時間。

### 提高安全性與合規性

運用 Workspace ONE Intelligence 大規模偵測安全性漏洞並予以自動補救。快速識別不合規的裝置、套用最新的安全性修補程式，並依據使用者行為自動實施存取控制原則。

## 主要使用情境

### 使用者經驗（針對員工應用程式）

針對各項對使用者經驗具有負面影響的效能問題，讓行動開發團隊與行動產品經理排定優先處理順序並最終加以修正。Workspace ONE Intelligence 針對應用程式部署、應用程式互動與使用者經驗提供所需的實地洞悉力，讓 IT 管理員快速解決問題、減少問題向上提報數量，同時提升員工生產力。

### 使用者經驗（針對使用者應用程式）

Workspace ONE Intelligence 可隨時關注應用程式效能、應用程式互動與使用者行為，讓使用者獲得最佳的行動應用程式體驗。透過對裝置、網路、作業系統、地理位置、應用程式連線狀態與版本的詳細洞悉能力，各個業務線的負責人就能為所屬的特定使用對象最佳化其應用程式，確保最佳的使用者經驗。Workspace ONE Intelligence 可在更新的應用程式未能發揮預期效能時自動察覺異狀，並自動將其復原到先前較為穩定的版本，將對使用者經驗造成的影響降至最低。依據網路效能與地理位置取得關於應用程式部署的建議。

**深入瞭解**

若要進一步瞭解 VMware Workspace ONE Intelligence，請造訪：<https://www.vmware.com/tw/products/workspace-one/intelligence.html>；若要進一步瞭解 VMware Workspace ONE Trust Network，請造訪：<https://www.vmware.com/tw/products/workspace-one/security.html>

**若要取得其他資訊或購買 VMWARE 產品**

請致電  
+886-2-8758-2804

**資源最佳化**

透過 Workspace ONE Intelligence 對一段時間內的裝置與應用程式使用狀況獲得深入見解，以便最佳化資源配置及授權續約。使用內建的自動化功能來標記已經一段時間沒有活動的裝置，或是通知使用者汰換其裝置。

**安全性與合規**

Workspace ONE Intelligence 運用對整個數位工作區環境的深入洞悉力與自動化功能，能夠協助提高組織的安全性運作狀況等級。快速識別不合規的裝置、套用最新的安全性修補程式，並依據使用者行為自動實施存取控制原則。Workspace ONE Intelligence 的安全性功能可藉由 Workspace ONE Intelligence Trust Network 提升功能，後者能夠更有效率地偵測威脅與進行補救、持續監控環境並透過信賴的安全性供應商進行資料復原。

**比較**

瞭解當您購入具有 Workspace ONE Intelligence 的 Workspace ONE 時可取得哪些功能

功能	Workspace ONE	具有 Intelligence 服務的 Workspace ONE
<b>整體環境報告：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>提高精細度 (196 個以上的參數)</li> <li>自訂</li> <li>即時預覽</li> <li>先進的排程與共用技術</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>
<b>控制面板：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>預先設定的控制面板</li> <li>自訂</li> <li>歷史資料</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>
<b>應用程式分析：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>報告與控制面板中的應用程式資料摘要</li> <li>Aptelligent 帳戶</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> </ul>
<b>自動化：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>預先設定的自動化作業</li> <li>使用 196 個以上的參數進行自訂</li> <li>統包式協力廠商擴充性</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>

