



邁向雲端運算

帶領您的組織從被動反應轉型為帶動創新

白皮書

目錄

為何邁向雲端運算？	3
從主從式架構到雲端	4
以雲端運算讓您的 IT 組織威力十足	5
通往創新的路徑	6
提升雲端作業模型的主要雲端能力	7
反應性：管理商務的成長需求。	8
超越 IT 的反應性狀態	9
主動性：IT 即服務經紀人	10
進化成創新的雲端組織	11
創新：商務策略夥伴	12
VMware 如何協助您成為商務策略夥伴	13

為何邁向雲端運算？

今日的商務需要依靠 IT 驅動創新並加速超越競爭者。雖然每個組織對於創新可能都有自己獨特的定義，但其中仍有許多元素是共通的：越接近顧客越有助於完成商務目標、提供比主要競爭者更多引人注目的服務，並讓越來越機動的員工更有生產力和效益。IT 進一步面臨的挑戰，即為在更緊縮的預算限制下，以前所未有的速度提供以上所有需求，並於同時依然支援效能、治理與安全性的服務層級。

綜觀整個市場，成功的案例一直在持續增加。對於許多已建立知名度的企業及剛起步的新公司來說，IT 已經變成一種驅動商務成果的助力：能夠開啟最重要的收益流、在新的商機上快速累積資本，並可打破市場局面及重新建立競爭性的佈局。藉由傳遞清楚的價值與差異性 - 並對準關鍵商務目標，IT 已經從成本中心轉變成明確的商務策略夥伴。

然而，為了獲得與此相同的成功，其他的 IT 組織依然在艱難奮鬥。鑒於系統管理的脆弱、封閉式基礎架構和過時方法，他們發現自己辛苦工作的結果只足以支援現有的系統。資源與預算都用於維持現狀，IT 必須馬不停蹄地工作才能消化因為新商務服務而大量積壓的要求。一旦陷在這種反應性模式當中，就完全無法投資到能使商務成長並提供創新營運方法的系統與服務。

在這些組織中，IT 與商務之間的形勢已經變得日漸緊張。一直延誤提供可促進收益與營運的服務，讓整個組織都處於不利的競爭地位。業務關係人由於無法從 IT 獲得需要的能力，便經常離開傳統的採購管道，從外部取得 IT 服務與商務應用程式。鑒於自助、隨選服務存取的誘人定價與商業模式，業務關係人往往將公有雲與 SaaS 提供商視為快速創新的坦途。

其實，這種臨機的 IT 傳遞方法在本質上隱含著風險。雖然能在面臨緊急商務挑戰時提供立即的解決方案，但這種方法也帶有非常迫切與長期的風險：

- IT 無法確保在創新的同時能夠保護組織。公有雲提供商對於安全性、合規與治理經常會有多種不明確的標準。沒有健全的 IT 主導安全性措施，敏感的資料便很容易外流。
- 現在就以倉促的行動來驅動創新，將會導致日後技術孤立的情況。建立以不同方式執行和管理基礎架構的多個集區，將會限制 IT 運用共通管理環境來驅動自動化或降低營運成本的能力。
- 缺乏跨越環境的可移植性，將會限制 IT 移轉工作負載以達成最佳管理成本、風險及服務品質的能力。隨著應用程式的成長，其商務策略性的角色跟著日益加重，以致於要求顯著提高的服務層級，這點就變得尤其重要。
- 若是不採用新模型，IT 組織將持續被動回應：必須耗盡資源以支援現有的系統，而沒有餘裕遞送重要的新商務服務。

越來越多的 IT 組織都打算以雲端運算來打破這種循環。目標為何？就是以提供創新與建立商務價值的能力為基礎，與業務關係人形成新的合作夥伴關係。雲端能讓 IT 重新定義為商務產生與遞送服務的方法。其目標不僅是成為更有效率、可靠和靈活的 IT 組織 - 儘管雲端確實能夠做到這點。更確切地說，其目標是要以根本不同的方法來運作 - 更有彈性和更快地回應商務需求。

從主從式架構到雲端

目前從上個世代的主流主從式架構模式移到雲端的轉換，其推進的動力，就是需要以更高靈活度和更快速度來提供創新以支援商務。IT 部門就在這個改變的最前線運作。市場的新加入者，由於沒有技術與文化的既有包袱，能夠快速地運用低成本技術來挑戰市場先進者，這迫使 IT 必須更快遞送服務以保有一席之地。員工與客戶都能使用最新穎和快速改進的數位創新技術，也讓針對 IT 能力的期望變得更高。

對於大多數的 VMware 客戶來說，都可透過三個轉型階層來瞭解這種轉換：

從 PC 與筆記型電腦到使用者：

- 加速使用者技術在裝置與服務方面的創新，這需要 IT 在不妥協安全性與治理原則的情況下，變得更有彈性，以隨時準備納入新的裝置和服務。
- 從管理與支援裝置與應用程式孤島，轉變到跨越多種不同裝置與服務來管理使用者存取與 SLA，已經成為 IT 的第一要務。

從應用程式到服務：

- 透過虛擬化，越來越多過去封閉式的應用硬體與軟體，都已標準化到共用的雲端基礎架構之中。
- 死板、過時、手動的流程都已自動化並定義為原則，因而使得效率大幅躍升。
- 新的軟體定義服務使 IT 得以自動和動態地延展，既滿足尖峰要求也不影響安全性與治理。

從伺服器至雲端：

- 虛擬化已經打破以往主從式架構時代的應用程式孤島，讓運算資源從以前成千上百的個別管理伺服器匯集成為集區。
- 虛擬化與管理技術讓 IT 能夠跨越多個實體位置管理集區資源，讓 IT 能在成本及資源需求的平衡間取得最大彈性。
- 軟體定義資料中心 (Software Defined Datacenter, SDCC) 正在逐漸取代硬體基礎架構：這是將運算、儲存、網路及安全基礎架構服務都改造成虛擬軟體服務的資料中心模型。完全轉換到雲端的關鍵策略就是 SDCC。

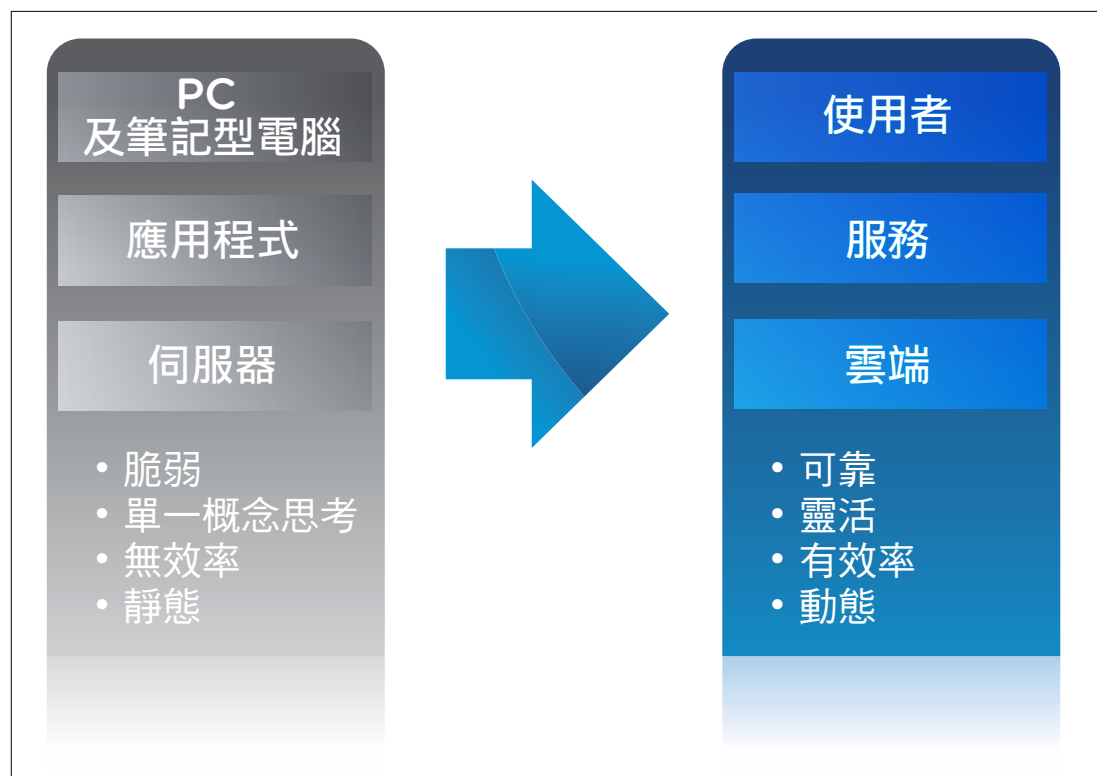


圖 1：從 PC 到雲端圖示

以雲端運算讓您的 IT 組織 威力十足

成功運用雲端的企業都已經將兩大 IT 要素轉型：

1. 建立雲端環境所需要的完整技術基礎架構，包括運用外部雲端提供協力廠商的資源。
2. 會建立流程、實務、組織結構及財務措施的核心作業模型，可從新的技術基礎獲得最大效益。

簡單的說，這些組織已將雲端奉為一貫的策略，不僅一直檢驗如何建立、運行雲端環境及配備其人員，同時也持續衡量雲端運算在效率、靈活度及可靠性方面的改進。

與全球性企業和服務提供商合作的經驗，讓 VMware 在 IT 組織將要擁抱雲端運算的時刻，都能夠識別出他們內部的獨特模式以及能力。我們利用這種見解建立了雲端能力模型 (Cloud Capability Model)。藉此，可幫助 IT 識別其成長與發展的機會，使 IT 能夠建立更有效的商務遞送服務模型。VMware 的雲端能力模型引導 IT 更有效地利用現有的系統、團隊與資源；同時擁有外部雲端資產與提供商，並提高 IT 在安全性、治理與效能的標準。本白皮書深入探討我們在各企業間以此模型所確認出的多種模式。

在高的層級，企業可分成三種運作類型：

反應性 - 為了維護現有系統並滿足激增的使用者需求耗盡 IT 資源的反應性企業已無法對商務目標提供所需的貢獻。雲端服務的商機顯現，威脅要建立不符合安全性、風險管理及合規之法定標準的 IT 孤島和商務活動。對於快速創新需求，迫使業務關係人繞過傳統 IT 管道，造成 IT 與業務關係人之間的緊張關係。在現今市場中的大多數企業，仍然在依照這種反應式 IT 模型運作。

主動性 - IT 轉向雲端發展，透過效率、可靠性與靈活度的提升，達成商務所要求的創新。作業流程及組織責任的轉變，已經開始將結構帶往雲端的決策和方向。更重要的是，IT 本身擁有了新的角色：服務經紀人。現在的 IT 都能運用外部雲端提供商，在 IT 結構的內部提供快速創新，進而平衡服務的成本、風險及品質。藉由對雲端環境採取主動性的作業流程與治理，IT 就更有能力支援雲端中的第 1 層應用程式。主動性模式的組織已經將雲端從伺機型採購轉換成為更廣泛、影響更重大的策略環境。

創新 - IT 運用雲端的投資和透過自動化所釋放的資源，成為更直接提供創新的商務合作夥伴。雲端是目前提供 IT 服務的核心模型，能將既有舊系統轉變為更具彈性的基礎架構、以能夠進行更完整部署的自動化來提升效率，並釋放 IT 資源以著重於能夠直接驅動商務增值的計畫。創新的企業已經運用細膩的衡量能力來量化雲端的財務影響。他們也將儲存的資源重新定向，以建立更能促進商務目標的新服務與能力。IT 藉由成功管理多重雲端資源，以及平衡風險、成本和品質的服務指標，提升了服務經紀人的能力，並於同時享有跨越異質雲端環境的能見度。



圖 2. 新作業模型圖

通往創新的路徑

與 IT 的其他世代轉變相同，雲端的遷移也需要新的策略。從主機進化到主從式架構的網路模型，需要克服的不僅是技術的轉變，還有財務、組織及 IT 流程元素的轉變。

轉變為雲端運算就能讓企業擁有新等級的彈性及高自動化技術。這種自動化讓 IT 團隊能夠汰換掉許多在組織中一度盛行，卻不僅緩慢又容易出錯的手動作業流程及控制項目。雲端提供 IT 擴充原則管理和虛擬化環境中起始之自動化實務的能力，並能跨越多重資源集區擴展這些模型。雲端也能讓 IT 執行進階的衡量，以提供 IT 服務成本的精細資料。這讓 IT 對於如何能夠調整成本和資源模型，擁有了空前的深刻見解，進而能將投資對準可提供最大商務效益的 IT 領域。

這種流程自動化與財務衡量的組合，提供 IT 從基本工作釋出資源，並於同時驅動明確資源配置的高價值模型。在建立所釋放資源的重新投資規劃以促進創新時，IT 團隊還可更有效地達成降低的作業支出。有了更詳細的財務資訊，IT 也就取得有效搭配 IT 專案與應用程式的深刻見解，能以最具成本效益的方式提供資源。VMware 見證過客戶將人事營運成本降低多達 25%，並將釋放的資源再度投資到可驅動創新的新服務中。其結果是，IT 團隊可做為成功的商務合作夥伴，運用他們的技能與專業讓企業更具競爭力。

結果如何？ IT 組織獲得自動化和創新的力量。自動化與衡量，結合針對財務管理的有條不紊注重，讓他們得以實現顯著的效率提升並促進 IT 創新。



圖 3 • 從自動化到創新圖

提升雲端作業模型的主要雲端能力

VMware 曾經與許多全球最成功的企業和服務提供商，針對雲端運算策略的開發和執行進行合作。這種深刻見解幫助我們識別當組織要從雲端運算取得最大效益時，所必須實作並使其進化的一組核心能力。下列能力中的每項都在 IT 組織的成功中扮演重要角色，同時也是讓 IT 能對商務成長形成更大貢獻的重要因素。

- **隨選服務：以服務目錄和自助服務入口網站，來自動化服務要求的前端。**雲端運算在引入新式的 IT 自助服務模型後，便可在效率上獲得大幅提升，這在以前根本是不可能的。但要將 IT 組織轉換成自助服務模型，需要的不只是技術。IT 必須瞭解如何發展並支援成功隨選服務的關鍵流程，同時適應組織文化以支援商務自助服務的存取。
- **自動佈建與部署：將服務治理的後端最佳化，以及符合自動化與原則。**自動佈建新基礎架構的能力，是 IT 隨選模型更能滿足商務需求極為重要的基本要素。雲端所提供的能力，可將佈建服務的時間從數星期縮減到數小時。但 IT 應該如何建立流程以充分利用這個新模型，並於同時衡量其財務影響？這種方法如何能夠轉換為在遞送新應用程式與服務回到時的商務效率提升？成熟的雲端組織都會利用作業、人員組織的專業知識，以及衡量自動佈建的影響，來補充他們的技術投資。
- **主動性事件與問題管理：應用智慧分析並利用自動事件解析及問題診斷，來監控和過濾活動。**運用雲端運算的企業，能在服務問題擴大並形成威脅之前，就將傳統的管理方式進化為更主動的診斷和處理。想要精通此道，就需要新的最佳作業實務。
- **雲端安全性、合規及風險管理：將原則內嵌於標準組態中以支援原則感知應用程式，以及安全性、稽核及風險管理流程的自動化。**組織都會持續識別做為廣泛推行採用雲端之障礙的安全性與合規問題，尤其是針對業務關鍵應用程式。在雲端安全性技術繼續成熟的過程中，組織都需要瞭解雲端對已建立的安全性與管理流程所帶來的影響。許多企業在將工作負載轉移至雲端時，都非常擔心重大安全性與合規的問題。這些可以藉由評估特定工作負載的安全需求，以及利用軟體導向的安全性能力，定義出新的模型來予以減輕。學會如何針對安全性與合規改善技術與流程的 IT 組織，都會發現他們操作的模型較傳統 IT 環境所建立的要安全許多。

- **雲端 IT 財務管理 (ITFM)：根據詳細成本屬性模型，以及服務的實際消費，啟用的自動計量與「回報」/「計費」機制，來進行 IT 成本復原。**雲端運算為 IT 提供了全新的經濟模型，這是 IT 成本更為透明，以及更準確地對商務提供價值的一個模型。隨著解決方案持續成熟而能提供 IT 環境更加詳細的財務細目，組織即可挾此資料的優勢，運用這種新見解對商務建立更大的 IT 價值與貢獻。這種財務上的一致性，讓企業能夠精準地將運算成本貼近新的商務計畫，進而有助於商務權衡及投資決策。ITFM 是隨選服務的關鍵輔助，使成本與服務相關聯，以幫助管理當使用者按下按鈕以佈建資源時，所發生的尖峰需求。

投資以發展自身雲端基礎架構、作業流程與內部結構的 IT 組織，都可看到 IT 作業方式，以及其所回饋到商務上的價值所帶來的巨大效益。先進的核心雲端能力不但讓 IT 操作更有效率和靈活度，同時也為最廣泛的工作負載提供了更可靠的環境。雖然以上提供的只是每個能力領域的簡介，事實上 VMware 已經在各項核心能力發展深入的專業知識，並會隨著策略諮詢提供客戶這些專業知識。

當客戶的雲端能力變得更細膩時，他們自然就能轉變作業方式，從反應性的組織變成主動性，以及成為創新的來源，更成功地進行商務合作以達成共同的目標。VMware 的經驗幫助識別這些最成功的企業之間共同特質，以及 IT 在轉變他們作業方式和發展他們商務角色時的特定步驟。

反應性：管理商務的成長需求

今日大多數的 IT 組織都還在艱難地轉變反應性作業模式。隨著無彈性的 IT 系統和過時的流程，讓 IT 無法滿足快速遞送新服務和應用程式以促進商務的需要。他們與其業務關係人的關係也日漸緊張。

大多數的反應性組織都發現，隨著業務部門透過外部提供商直接取得基礎架構、開發人員服務及應用程式，雲端已經伺機展現商機。主要驅動這些採購的就是產品上市時間。隨選服務的可用性，讓採購者藉由創新的商務模型與自助服務的環境立即獲得作業利益。常見的 IT 反應，就是將這些外部提供商視為對 IT 的重要性，以及對 IT 負責提供的合規、風險管理和安全性標準的威脅。

不過，其中還有更大的風險。由於應用程式、資料和資源皆位於 IT 服務模型之外，安全性、效能、可靠性與治理都無法確保。公有雲和軟體即服務的提供商，提供不同的基礎架構環境、原則及標準，這可能會對產生收益及進行商務營運的重要相關敏感資料、智慧財產及服務形成風險。未來，這些伺機型投資往往都會變成孤立環境。跨越多提供商的雜亂平台、斷層的管理環境與成本四散的多成本中心，都威脅到透過自動化、共同管理平台及財務規劃來適當管理效率的 IT 能力。

有些企業確實選擇了在這些狀況下，繼續在其雲端執行產生收益或是核心的商務應用程式。但是，直到更嚴格並符合企業層級 SLA 的災難復原、安全性及合規的流程與能力就位之前，大多數的企業都會限制其雲端環境進行伺機型應用程式的測試開發。

為了脫離這種反應式作業模式，IT 需要針對如何透過雲端運用 IT 服務建立一定程度的秩序。IT 通常不僅會轉變及發展其核心基礎架構的技術，還會轉變關鍵的作業流程，使其在組織中的作業更接近雲端提供商。一個重要的里程碑，就是建立可幫助產生 IT 效率和進行更快環境佈建的自助服務環境，以進行應用程式測試與開發。IT 也須瞭解要如何採用協力廠商的資源，其中包括建立可進行佈建與管理 SaaS 應用程式的中央模型。要讓 IT 得益於自助服務環境，阻止投向協力的基礎架構提供商，就必須瞭解最佳實務，不僅是要建立出這個環境，還要為內部業務關係人操作及管理自助服務模型。

能夠從反應式狀態作業進化的組織，都瞭解他們必須更快反應商務需求，並以商務所需的步調提供創新。IT 正在進行的刻意投資，能使其遠離只能滿足單一狹隘需求的伺機型雲端投資，這類投資缺乏整體策略，無法形成未來 IT 進化所需要的標準架構及標準模型。建立強大的雲端商務計畫，並開始建立標準基礎架構模型，設計應該如何進行雲端服務的建構、提供、配備人員與評量，建立未來雲端投資的基礎，並設定 IT 如何進行轉變，以便在商務上扮演全新、更具策略性的角色。

超越 IT 的反應性狀態

為了要讓 IT 從反應式作業模型中轉變，組織必須採用特定的步驟重新定義作業的方法，以及其所運用的基本技術。此階段的投資，應該會為預先存在的雲端安裝項目帶來更好的秩序，並確保快速創新不會造成未來的孤立而形成商務風險。

需要採取的特定步驟包括：

- 開始更詳細地確認 IT 成本，佈下更成熟的財務模型基礎，例如「回報」與「計費」。
- 擴充服務目錄，以包括影響商務的公有及私有雲服務。
- 啟用自助服務以釋放要求管理資源。
- 識別自動化的核心流程，包括跨雲端標準服務的佈建與部署，以及新服務的部署和推出流程。
- 使用異質雲端管理工具，以進行主動性管理並具備跨雲端的能見度。
- 執行智慧分析以監控及過濾活動，並利用主動性事件解決方案及問題診斷。

主動性：IT 即服務經紀人

當雲端投資從伺機型轉變成一貫性 IT 策略的部分時，組織就會進入更主動的作業狀態。在自助服務模型的早期投資，以及在自動化的新投資，都會持續釋放 IT 資源。然後，這些都能重新導向到未來的創新與轉型。處於主動狀態的組織通常都能從 IT 系統衍生更多的成本與財務資料，在整個 IT 領域對營運成本達成更深的瞭解。他們也開始將產業及同儕基準當做衡量進展的機制。

主動性的企業可以將個人雲端的決策，包括外部雲端來源及服務的選擇，都連結到以長期目標為導向的共通、總體性策略。將組織更廣泛的 IT 策略對準這些決策，即可在與外部提供商關聯的成本上擁有更高的能見度，而且也能看清效率及成本控制所達成的效益。這些效益都可再投資到資源中，讓商務更成長並更具競爭差異性。

在此模型下作業的 IT 組織，進化的不只是技術。其相關聯的流程和組織架構也同樣進化，以支援雲端成為長期 IT 策略及商務願景的持續增長核心元件。由於對基礎架構及作業的投資，主動性組織能支援雲端中影響商務的第 1 層應用程式，享有能夠對其支援關鍵 SLA 的高度信任。這是雲端運算能在測試、部署和伺機型應用程式之外，能夠擴大和普及的關鍵步驟。建立基礎架構和流程以支援雲端層級的災難復原，搭配安全性、合規與治理實務，確保與產生收益及客戶關係連結的應用程式，都能從 IT 的雲端模型中獲益。由於自動化和共同管理模型的效果，在 IT 的雲端環境中包含最廣泛的影響商務應用程式組合，也能確保更大的營運成本節約作用。

許多客戶也運用卓越雲端基礎架構作業中心 (Cloud Infrastructure Operations Center of Excellence) 來幫助驅動其雲端策略。這個團隊將獨特的雲端專家與跨職能領域專家齊聚於 IT 組織內部，以協助製作智慧和專注商務的架構，以及雲端基礎架構相關決策的實作。卓越雲端基礎架構作業中心會評估發展所需要的重要流程，以及重要技術投資，以確保雲端朝著策略路徑發展。在企業朝著 IT 總體雲端願景發展的同時，卓越雲端基礎架構作業中心在幫助實務進化方面，扮演了非常重要的角色。

支援此一進階能力的另一項創新，就是雲端租用作業。雲端租用作業是以策略為導向，治理、開發和提供雲端服務產品的中心。它包含服務治理與生命週期管理、服務設計與開發管理、服務作業、佈建管理以及客戶管理。雲端租用作業定義和遞送的服務，能夠部署到內部系統、私有雲、由雲端提供商管理的外部雲端，或是兼具混合公有 / 私有形式的雲端。這樣也就建立了一種理想的服務導向商務。

IT 即服務經紀人的影響

主動性企業中轉變最大的項目之一，就是他們具有了如同服務經紀人般的能力。IT 服務經紀人具有策略性管理多重雲端來源的能力，包括外部提供商所能提供的，將這些資源配對給特定應用程式或服務的多種獨特需要。一旦做出對 IT 服務的要求，IT 就能依照各個應用程式或服務在成本標準、風險與品質的服務規定，來平衡每項要求。

例如，特定的商務可能需要資源開發出可讓一小組客戶試用的新服務。對效能、安全性與規模來說，這樣的需求相對較低。但是，應用程式必須迅速的部署，以確保在下一步的測試與開發能更快取得先發制人的優勢。如果應用程式在測試組獲得成功，團隊就會想要確保該應用程式能在盡量不改版的情況下，移轉到更大規模、更安全的環境。根據這些需求，IT 應該要能在 IT 的產品組合中將這些需求搭配最佳資源。

另一種情境，則是要求更新現有的財務系統，同時又必須維持客戶與交易的機密資料。這種情境的需求大不相同，需要在支援嚴格合規標準的情況下，將資料儲存到高度安全的環境中。又一次，IT 應該有能力將此要求的特定需要，搭配到支援風險管理最高標準的雲端資源，只因為特定服務的需要讓預算需求顯得非常合理。

成為服務經紀人是除了從內部雲端外，還能從協力提供商取得雲端服務，並同時運用兩者加速創新的基本步驟。身為服務經紀人，IT 可確保業務關係人能善用核准的協力提供商，而且所有 IT 資源皆能充分利用共用管理與自動化。

但更重要的是，成為服務經紀人之後，就會將 IT 的角色擴展為商務的創新來源。藉由安排服務的範圍，從隨選基礎架構到 SaaS 應用程式及開發人員環境，IT 讓商務以更靈活的方式建立、部署及消費服務。隨著時間過去，服務經紀人就會在 IT 成為商務策略夥伴的過程中，扮演非常重要的角色。

進化成創新的雲端組織

主動性企業的定義，就是具有提供擴充之商務服務產品組合的能力，以提升服務的層級，為雲端投資帶來秩序，並驅動一貫的策略，讓商務能夠藉由雲端長期獲利。IT 財務面向的更為詳細瞭解則是：利用產業及同儕基準衡量，並實作清楚的雲端時代流程和組織變革，以幫助 IT 從伺機型投資轉型為策略模型。扮演服務經紀人的角色，IT 成為商務顧問，協助連結關鍵 IT 服務與跨越各種能力組合的商務需求。

為求 IT 能更成熟並擴充其能力以成為商務的創新來源，組織可採用特定的步驟來重新定義 IT 作業的方法，以及其所運用的技術。此層級的投資將先前的決策擴充並正式化，以下列的方法讓雲端成為跨越最廣泛使用案例的標準作業環境：

- 運用詳細的財務資料，向商務部門諮詢在多樣的服務與來源選項之中，針對成本、服務品質及風險的權衡考量。
- 以平衡計分卡管理 IT 效能，並比較產業及同儕間檢驗效率、靈活度及可靠性的指標。
- 擴充卓越雲端基礎架構作業中心的範圍，以管理百分比更高的 IT 基礎架構範圍。
- 擴展雲端租用作業的角色，藉由結合內部私有雲主機與外部雲端主機的 SaaS 應用程式，提供最佳的商務服務。
- 擴展服務目錄，包含商務關鍵服務。
- 藉由提升自動化與所有雲端作業流程的整合，驅動持續性的改善。
- 使用預測作業及自動化、政策導向的補救。
- 擴展異質雲端管理環境，以支援跨越內外雲端順暢作業的管理，根據成本、服務品質及風險，對於最佳「時間點」的雲端來源，提供無可比擬的能見度。

創新：商務策略夥伴

透過對自動化與最佳化的持續投資，IT 進化成服務經紀人的身分，提供更詳細的財務分析及基準衡量，IT 現在已經在驅動創新以促進商務目標這方面，擁有策略角色的強勢地位。

創新的企業擁有更成熟的作業基礎，以實現更加統一的混合環境管理，進而增強跨越多樣基礎架構來源的佈建與資源管理。更廣泛的自動化能力部署，以及更深入的分析，都有助於預測並防止出現服務問題與中斷。以商務使用者的觀點來說，基礎技術和資源的實體位置並不重要，反而是 IT 與商務服務類型和服務層級之間對話的轉換，要比基礎架構重要。

就組織而言，像是卓越雲端基礎作業中心和雲端租用作業的團隊及結構，隨著雲端變成 IT 的主流模型，也在服務範圍上擴充以管理更廣泛的決策與策略組合。隨著技能開發的投資集中在如何成功的操作雲端環境，雲端專業及服務導向的思維開始定義出 IT 組織的文化。

但在創新企業最顯著的改變，還是團隊對整體商務策略有所貢獻的能力。這些類型的企業可以更有效地將財務評量和基準衡量連結到特定的商務決策，並經由促進商務成長的自動計畫釋放更多資源，而不再只是簡單的維持目前的作業。也就是這種根據他們的正面商務影響而做出策略決策的能力，能夠最適當地定義創新組織。藉由有效管理雲端資源，包括多重外部提供商，IT 處於最佳及主動的位置，對於商務策略性的方向有所幫助，而非只是單純地回應向它提出的各種要求。簡而言之，IT 完全啟動了商務，甚至在某些情況下，確實驅動了商務。不僅是在商務決策的制定，或是在商務的成功上，這些能力都是將 IT 塑造成合作夥伴角色的重要要素。

VMware 如何協助您成為商務策略夥伴

VMware 已成為一些全球最大也最成功雲端環境的幕後共同要素。這包括私有雲的實作，以及運用 VMware 技術建立跨越雲端之標準化基礎架構的全球網路公有雲服務提供商。經由與這些企業合作，VMware 獲得獨特見解，知道 IT 企業所要進化的不只是其雲端基礎架構，還需要在更廣大的雲端作業上進化，才能在產業的轉型路途中贏得最大效益。

這些 VMware 客戶也都在運用雲端運算提供新服務、開拓新市場、更加貼近客戶，以及提升機動性並要求員工更具生產力。運用這些專業知識，VMware 正協助這些領先的組織將成果擴展到更寬闊的市場。

VMware 的雲端解決方案提升了 IT 效率、靈活度與可靠性，並激發了創新能力。藉由將建立、操作、配備人員和管理雲端所需要的技術、服務和指導全部組合，VMware 雲端解決方案可幫助各種組織將雲端運算的效益提升到最高境界。VMware 運算解決方案的技術基礎，VMware vCloud Suite® 是業界第一個既完整又具整合性的雲端基礎架構方案以及軟體定義資料中心的基礎平台。vCloud Suite 大幅簡化了 IT 作業，為所有的應用程式提供了最佳服務層級合約 (SLA)。

VMware 雲端解決方案的作業性與組織性基礎，是根據經過驗證的教育訓練、認證及實作服務，以及 VMware 與客戶共同轉入雲端無可匹敵的經驗指導而來。

VMware 雲端作業服務能為您提供具有遠見、優先順序分明的建議，以及專家指導，將您的作業流程與組織架構轉型，並應用財務模型以實現您的雲端最大價值。VMware 提供的服務及其合作夥伴生態系統，協助客戶在其組織內發展以下主要能力：

- **隨選服務** - 實作新的自助服務模型以降低 IT 成本並提升靈活度。
- **自動佈建與部署** - 發展要求履行、應用程式開發及部署流程以獲得新的效率。
- **主動性事件與問題管理** - 運用自動化和原則管理，在問題發生前就排除容易出錯的手動流程，並主動地管理系統。
- **安全性、合規及風險管理** - 以可靠的企業級標準，跨越雲端環境進行系統保護，確保商務安全。
- **雲端的 IT 財務管理** - 轉換為新的財務模式，提供透明度，並將 IT 服務的成本與它們的需求和消費直接連結。

以彈性方式設計，雲端作業服務產品跨越處理整合之流程、人員及支援管理工具的功能區域，針對分析、設計及實作專注的雲端作業，向您提供協力輔助。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
VMware, Inc. 台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 37 樓 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 www.vmware.com/tw
香港太古灣道12號太古城中心4期901室 電話 +852-2886-0562 傳真 +852-2560-4690

Copyright © 2012 VMware, Inc. 版權所有。本產品係受美國及國際之版權及智慧財產權相關法律保護。VMware 產品受到 <http://www.vmware.com/go/patents> 所列之一或多項專利之保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。文件編號：83476_v1_Corp Whitepaper