



## OBOR

Lokalizace a testování software

## VÝZVY

- Snížení nákladů na pořízení hardwaru
- Zvýšení flexibility v poskytování desktopů a softwaru
- Podpora vzdáleného přístupu a práce z domova
- Zajištění plynulosti v rámci infrastruktury desktopů

## ŘEŠENÍ

- VMware Horizon View 6.0

## VÝSLEDKY

- Zvýšení bezpečnosti dat
- Úspora nákladů na pořízení nových pracovních stanic
- Časová úspora a snížení pracovní zátěže kladené na IT administrátory
- Plynulejší a efektivnější provoz desktopů
- Flexibilita a mobilita spojená se zvýšením dostupnosti aplikací odkudkoliv ze světa
- Úspora nákladů za elektřinu
- Zajištění kontinuity provozu organizace

# MORAVIA

Virtualizace od VMware revolučně změnila možnosti práce s desktopy ve společnosti Moravia IT

Společnost Moravia IT je předním poskytovatelem služeb v oblasti překladů, lokalizace a testování softwaru. Od svého založení v roce 1990 se rozrostla na velkou mezinárodní společnost s více než pěti sty zaměstnanci a pobočkami na třech kontinentech (Česká republika, Argentina, Čína, Irsko, Japonsko, Maďarsko a USA). Moravia IT poskytuje jazykové služby ve více než 170 jazycích a k jejím zákazníkům patří přední světové softwarové firmy.

Oblast lokalizace softwaru, ve které společnost Moravia IT působí, klade vysoké nároky na zdroje – zaměstnanci potřebují ke své práci dva a více počítačů, pracují s různými operačními systémy a využívají různé konfigurace softwaru i hardwaru. Motivací k zavedení virtualizace desktopů tedy byla v první řadě úspora, a to jak financí, tak i času a lidských zdrojů. Aby bylo možné plně vyhovět všem pracovním požadavkům, musela by si totiž firma držet stovky fyzických desktopů a starat se o jejich průběžnou údržbu, což by bylo nejen neekonomické, ale i časově a personálně náročné. Navíc různé speciální konfigurace hardwaru a softwaru, které se připravují na míru konkrétním projektům, si žádaly přípravu náročnou na čas a lidské zdroje.

Po zvážení všech potřeb firmy se management rozhodl pro nasazení technologie pro virtualizaci desktopů od společnosti VMware.

## Proces implementace

Po počáteční analýze a vyhodnocení potřeb firmy i jednotlivých uživatelů byl jako nejvhodnější řešení vybrán produkt VMware Horizon View pro virtualizaci desktopů. Společnost Moravia IT má dlouholeté kladné zkušenosti s technologiemi VMware jak v oblasti virtualizace serverů, tak i vybudování a správy privátního cloudu, rozšíření spolupráce i na oblast virtualizace desktopů tak bylo logickým krokem.

K nasazení virtuálních desktopů došlo postupně, v jednotlivých fázích. Nejprve bylo třeba optimalizovat provoz na menší skupině virtuálních desktopů a otestovat jednotlivé konfigurace, následně se mohlo přikročit k postupnému rozšiřování počtu virtualizovaných desktopů.

Připravilo se 140 virtuálních počítačů s 34 rozdílnými konfiguracemi a softwarem.

Jakmile zaměstnanci začali využívat virtuální desktopy, bylo možné vyřadit zastaralý hardware.

## Proč bylo pro virtualizaci desktopů použito řešení společnosti VMware?

VMware nabízí pokročilé technologie, které lze velmi dobře integrovat se stávajícími systémy a aplikacemi. Výsledkem je plynulý zabezpečený provoz a snížení celkových nákladů na IT.

## Výsledky

Díky implementaci virtualizační technologie se podařilo výrazně zrychlit reakci na požadavky a zredukovat náklady na IT. Namísto stovek fyzických desktopů, jejichž pořízení a následná údržba vyžadovala velké finanční investice, provozuje firma virtuální desktopy, které se pružně přizpůsobí požadavkům. Zároveň se podařilo snížit i pracovní zátěž kladenou na IT administrátory a čas potřebný ke konfiguraci strojů. V rámci infrastruktury

**„Z vlastní zkušenosti můžeme potvrdit, že virtualizace desktopů je pro firmy velmi přínosným řešením, které pomůže zefektivnit IT jak po stránce finanční, tak i provozní. Technologie společnosti VMware, které využíváme i pro virtualizaci serverů a provoz privátního cloudu, nám pomohly zajistit veškeré požadavky, které jsme na infrastrukturu virtuálních desktopů měli.“**

Přemysl Vala, CIO, Moravia IT a. s.

### HARDWARE

- Vlastní datová centra kategorie Tier 1 a Tier 2
- 7 serverů DELL Blade Servers
- 1 server DELL s grafickou kartou NVIDIA GRID K1
- Úložiště Hitachi HUS VM a AMS 2300

### SOFTWARE

- VMware Horizon View 6.0
- VMware vSphere 5.5
- Windows Server 2008 R2

### VIRTUALIZOVANÉ APLIKACE

- Windows 7, 8.1
- Microsoft Project
- Microsoft Visio

virtuálních desktopů pracují nyní zaměstnanci s desítkami různých konfigurací podle svých aktuálních potřeb, díky celkovému zjednodušení procesů se dosáhlo vyšší efektivity a produktivity. V současné době společnost Moravia IT provozuje 150 virtuálních desktopů připravovaných ze 190 různých šablon.

Uživatelé oceňují zejména rychlou přípravu nových virtuálních počítačů a bezproblémové upgrady operačního systému a aplikací. V dynamickém prostředí softwarové firmy umožnilo odbourání velkého množství fyzických počítačů zrychlit začátek práce na novém projektu nebo předání práce novému členu týmu, a to včetně připraveného počítačového prostředí.

Další velkou výhodou virtualizovaných desktopů je možnost vzdáleného přístupu prostřednictvím libovolného zařízení. Zaměstnanci mohou pracovat i z domova či prostřednictvím mobilních zařízení a firmě tak vzrostla efektivita práce i schopnost rychleji reagovat na nenadálé situace.

Stále více využívají virtuální desktopy také externí spolupracovníci a i díky virtuálním desktopům je Moravia IT schopna úspěšně zabezpečit citlivá data a duševní vlastnictví zákazníků před únikem.

### Budoucí vývoj

V současné době se začínají více využívat možnosti hardwarové akcelerace se serverovou grafickou kartou NVIDIA GRID K1 pro rychlejší běh programů náročných na grafické výpočty. Do budoucna plánuje společnost více využívat virtualizovaných aplikací tak, aby se ještě zvýšila flexibilita nabízených IT služeb a snížily nároky na výpočetní výkon hardwarové infrastruktury. Díky rozvoji lokalizace mobilních platform a aplikací plánuje společnost Moravia IT využívat více virtualizace mobilních operačních systémů.

