



Zábřeh
křižovatka cest

Nasazení desktopů se na městském úřadě v Zábřehu zrychlilo díky VMware o 94%

OBOR

Státní správa a samospráva

VÝZVY

- Kompletní virtualizace všech koncových stanic, které magistrát využívá
- Využití stávající infrastruktury virtuálních serverů
- Sjednocení a centralizace správy a konfigurace hardwaru i softwaru
- Snížení nákladů na pořízení hardwaru a nasazení aplikací

ŘEŠENÍ

- VMware Horizon View
- VMware ThinApp

VÝSLEDKY

- Jednotná konfigurace všech koncových stanic a centralizovaná správa
- Snížení provozních nákladů na IT
- Výrazná časová úspora
- Flexibilita a mobilita spojená se zvýšením dostupnosti aplikací
- Kvalitnější vzdálený přístup
- Zvýšení bezpečnosti dat
- Ekologičtější provoz díky nižší spotřebě elektrické energie

Zábřeh je městem s bohatou historií a kulturní tradicí, jejíž kořeny sahají až do 13. století. V současnosti je však moderním centrem v srdci Moravy, které nabízí široké spektrum služeb a volnočasových aktivit. Díky své strategické poloze v předhůří Jeseníků je město oblíbeným turistickým cílem s bohatým sportovním vyžitím.

Protože oddělení IT v minulých letech přikročilo k virtualizaci serverů, která se ukázala jako velmi přínosná jak po stránce ekonomické, tak i praktické, rozhodlo se vedení města pro další investice do IT infrastruktury. Jedním z největších problémů, se kterým se musí většina úřadů potýkat, je správa uživatelů, respektive jejich koncových zařízení. Městský úřad Zábřeh provozuje zhruba 150 osobních počítačů, jejichž správa je časově, personálně i finančně velmi náročná. Navíc se vzrůstajícím množstvím mobilních zařízení začíná tento trend pronikat i do pracovního prostředí a zaměstnanci často vyžadují možnost pracovat na dálku a prostřednictvím vlastních zařízení, jako jsou chytré mobilní telefony, notebooky či tablety.

K hlavním požadavkům proto patřila virtualizace celých desktopů, která by umožnila jednoduchou správu a mobilitu uživatelů. Základem nového řešení se měla stát již existující a využívaná infrastruktura virtuálních serverů.

Proces implementace

Město Zábřeh využívalo hardwarové a softwarové unifikované desktopové stanice s plovoucími uživatelskými profily. Již tak složitou správu desktopů a uživatelských profilů komplikoval navíc nepodporovaný OEM operační systém desktopů. Výsledkem byl neefektivní provoz, který vyžadoval zbytečné finanční výdaje a kladl vysoké nároky na čas IT administrátorů.

Po zhodnocení stávající situace a aktuálních potřeb přistoupilo oddělení IT k přípravě projektu virtualizace desktopů. Vzhledem k předchozím dobrým zkušenostem s technologií VMware, kterou Zábřeh využívá pro virtualizaci serverů, bylo pro virtualizaci desktopů zvoleno řešení VMware Horizon View. V počáteční fázi projektu byla zvažována i varianta obnovy stávajícího řešení s klasickými desktopy a OEM operačním systémem společnosti Microsoft, řešení

VMware však zvítězilo, protože nabízelo virtualizaci celých desktopů, nikoli pouze aplikací, a navíc bylo možné jej snadno integrovat se stávající infrastrukturou virtuálních serverů a zajistit tak zcela hladký provoz.

Jakmile byl projekt ze strany vedení města schválen, přistoupilo se k samotnému nasazení řešení. Postupně bylo úspěšně virtualizováno všech 150 koncových stanic, které město využívá.

Proč bylo pro virtualizaci desktopů použito řešení společnosti VMware?

VMware nabízí pokročilé technologie, které lze velmi dobře integrovat se stávajícími systémy a aplikacemi. Výsledkem je snadná správa desktopů, mobilita a širší možnosti pro uživatele, zachování kontinuity a bezpečnosti a snížení celkových nákladů na IT.

Výsledky

Virtualizace desktopů měla pozitivní dopad na fungování celého městského úřadu. Výrazně se zrychlila příprava desktopu pro nového uživatele. Úkony, které dříve zabraly v průměru celý pracovní den, má nyní administrátor

„Práce s tradičními desktopey se pro nás postupem času stávala stále větší přítěží, navíc byla překážkou pro nové trendy v oblasti IT, jako je mobilita či používání soukromých zařízení k pracovním účelům. Rozhodli jsme se tedy pro rozšíření stávající serverové virtualizace i na oblast desktopů a získali jsme pružné, stabilní a spolehlivé IT prostředí, které městskému úřadu zajišťuje efektivnější provoz a úsporu nákladů.“

Filip Matějka
Odbor informatiky
Městský úřad Zábřeh

PROVOZNÍ PROSTŘEDÍ

- 150 virtualizovaných desktopů
- 3 ESX hostitelé

VIRTUALIZOVANÉ APLIKACE

- Centrální evidence smluv
- Software602
- Firefox
- Benteley V8i
- DWG TrueView
- Total Commander
- Krizdata
- EITN-10

hotové za půl hodiny. Ušetřený čas tak mohou pracovníci věnovat rozvoji nových služeb Technologického centra města Zábřeh.

Díky centrální správě a zálohování desktopů se eliminuje riziko úniku či ztráty důležitých dat. Veškerá data se ukládají přímo na servery a nezůstávají na lokálních discích.

Další výraznou výhodou je snížení finanční zátěže. Zjednodušením procesů se dosáhlo vyšší efektivity v oblasti lidských zdrojů, a tedy i snížení provozních nákladů na IT. Po plánovaném nasazení zero klientů dojde navíc k další výrazné úspoře, a to jak nákladů na elektrickou energii, tak i na údržbu a obnovu zastaralého hardware, protože zero hardwarové terminály nabízejí výrazně delší životnost a šetrnější provoz než klasické desktopey.

Sami uživatelé pak na virtualizovaných desktopech oceňují především větší mobilitu a možnost využívat i soukromá zařízení. Zatímco dříve prakticky nebylo možné pracovat odjinud než z fyzického PC v kanceláři, dnes mají uživatelé možnost přistupovat ke svým desktopeům odkudkoliv. Práce z domova či prostřednictvím mobilních zařízení už není výjimkou, a úřadu tak vzrostla efektivita práce i schopnost rychleji reagovat na nenadálé situace.

Budoucí vývoj

Do budoucna plánuje město Zábřeh nasazení zero hardwarových terminálů pro koncové uživatele, které pomohou snížit náklady na pořízení a provoz koncových stanic, a ještě více zjednoduší správu. Zároveň chce pokračovat s inovacemi v oblasti správy mobilních zařízení a virtualizace aplikací, které všem pracovníkům a administrátorům zajistí ještě lepší uživatelský zážitek.

