

# Casade breidt digitale dienstverlening uit



*“We kunnen ons serviceniveau zowel intern als extern garanderen, de digitalisering van services voortzetten en calamiteiten snel en flexibel opvangen. Daarmee hebben we niet alleen onze doelstellingen gerealiseerd, maar behoren we op ICT-gebied absoluut tot de kopgroep in de onze sector.”*

– Marco van Beurden, Financieel Manager van Casade

## KEY HIGHLIGHTS

### Uitdaging

Woon- en wijkcorporatie Casade is voor haar dienstverlening en bedrijfsprocessen steeds afhankelijker van de ICT-omgeving. De digitalisering zet hard door en vereist een stabiele, betrouwbare en flexibele infrastructuur. Om deze ontwikkeling betrouwbaar te ondersteunen, wilde Casade de gehele infrastructuur vernieuwen, inclusief VMware-virtualisatie, Microsoft-licenties, netwerk en storage.

### Oplossing

De ICT-partner ontwikkelde en implementeerde een compleet nieuwe ICT-omgeving. De bestaande servers zijn met VMware vSphere gevirtualiseerd. De fysieke rackservers zijn door virtualisatie losgekoppeld van het besturingssysteem en de applicatielaag. Als een fysieke server uitvalt, worden de virtuele servers automatisch verplaatst naar een andere fysieke server.

### Resultaten

De kwaliteit van de dienstverlening, intern en extern, is nu gegarandeerd en de hersteltijd na calamiteiten drastisch verkort. Het beheer van het serverpark en de gehele omgeving is centraal ingericht, dat bespaart tijd en capaciteit.

## Casade

De rol van de ICT-omgeving voor de dienstverlening en bedrijfsprocessen van Casade blijft groeien. Om deze digitalisering betrouwbaar te ondersteunen, heeft de wooncorporatie de infrastructuur vernieuwd. Hiervoor ontwikkelde en implementeerde de ICT-partner van Casade een stabiele ICT-omgeving inclusief VMware-virtualisatie, Microsoft-software, netwerk en storage.

Casade is een maatschappelijk betrokken woon- en wijkcorporatie. De organisatie doet meer dan het leveren van huur- en koopwoningen. Casade investeert actief in de leefbaarheid van wijken. In alle activiteiten is ruime aandacht voor de primaire doelgroep: mensen die door welke oorzaak dan ook, niet of maar moeilijk zelfstandig in hun woonbehoefte kunnen voorzien. Wonen voor iedereen is de kerntaak van Casade. Dat betekent huur- en koopwoningen van gelijkwaardige kwaliteit voor de lage en middeninkomens. Maar ook voor doelgroepen die meer zorg vragen. Daarom betreft Casade zorg en welzijn bij haar activiteiten en werkt de organisatie nauw samen met bewoners, lokale overheid, maatschappelijke instellingen en het bedrijfsleven.

## ICT cruciaal

“We zijn een fusieorganisatie en komen uit een situatie waarin de automatisering nog geen centrale rol speelde”, zegt Marco van Beurden, Financieel Manager van Casade. “De laatste jaren is ICT echter uitgegroeid tot een belangrijke pijler van onze dienstverlening. Onze bedrijfsvoering is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van data en applicaties. Naast ons ERP-systeem zetten we bijvoorbeeld ook oplossingen in voor het opstellen van meerjarige begrotingen. We zijn actief in een kapitaalintensieve sector en willen dus altijd beschikken over een goed beeld van onze investeringen.”

Ook in de dienstverlening aan klanten speelt ICT een sleutelrol. Veel diensten bij Casade zijn inmiddels via de website te regelen. Dat varieert van online inschrijven en de presentatie van het woningaanbod tot reparatiemeldingen. Door de groeiende afhankelijkheid van de technologie neemt ook de kwetsbaarheid van de organisatie toe. De gevolgen van een storing of systeemuitval hebben direct effect op de beschikbaarheid van informatie en daarmee op het serviceniveau aan interne en externe klanten. Om deze effecten beter te kunnen beheersen, wilde Casade de ICT-omgeving vernieuwen. Daarbij koos Casade voor een ‘big bang’-aanpak waarbij naast het serverpark ook alle hard- en software, het netwerk en de mobiele telefonie is vervangen.

Een belangrijk onderdeel in dit proces was de vernieuwing van het serverpark dat de diensten van Casade ondersteunt. Een deel van de servers was aan vervanging toe en de beschikbare capaciteit werd niet optimaal ingezet. Bovendien stonden de servers op één locatie waardoor de organisatie bij calamiteiten kwetsbaar was. Al deze eisen zijn neergelegd in een RFI over de inrichting van de nieuwe infrastructuur, inclusief servers, netwerk en storage. Om snel herstel mogelijk te maken, was een spreiding van de omgeving over meerdere locaties en de inzet van virtualisatie een logische keuze.

VMWARE VIRTUAL  
INFRASTRUCTURE AT WORK**VMware**

- 2 x vSphere 4.0 Enterprise Plus voor 8 processoren
- 2 x vSphere 4.0 Enterprise Plus voor 1 processoren

**Uitrol omgeving**

- Cluster
- 5 xHP DL380 G7 HA Models
- StoneFly SAN

**Applicaties**

- Tobias
- E-worx
- Stravis
- Mavim
- Square

## Snel herstel

De ICT-partner van Casade keek niet alleen naar het realiseren van een hoge uptime van de omgeving, maar besteedde ook aandacht aan een snel herstel. Nick Spierings, systeembeheerder bij Casade: "Op basis van VMware vSphere Enterprise Plus zijn de bestaande servers gevirtualiseerd. Met het oog op flexibiliteit is gekozen voor een aanpak waarbij de fysieke rackservers door virtualisatie zijn losgekoppeld van het besturingssysteem en de applicatielaag. Als een fysieke server uitvalt, worden de virtuele servers verplaatst naar een andere fysieke server, waardoor de dienstverlening weer snel en automatisch door kan lopen. De storage is gebaseerd op StoneFly-oplossingen. We beschikken nu over een groot virtueel datacenter waarin de processor-, disk- en geheugencapaciteit flexibel zijn in te zetten."

Door de geografische spreiding van de ICT-omgeving zijn de continuïteit en beschikbaarheid verbeterd. Het serverpark is over twee locaties verdeeld en de applicaties kunnen daarom blijven functioneren als een van de twee locaties uitvalt. Alles is nu dubbel uitgevoerd en in het geval van calamiteiten kan eenvoudig worden overgeschakeld. Naast verbeterde continuïteit is de omgeving voldoende schaalbaar om de digitalisering van de dienstverlening voort te zetten. Op advies van de ICT-partner koos Casade voor Microsoft Datacenter Edition waardoor er voldoende ruimte is om virtuele servers op te zetten, zonder licentiebeperkingen. Inmiddels heeft Casade zo'n 50 virtuele servers draaien en is er nog voldoende ruimte voor groei.

Het beheer van de nieuwe omgeving is centraal ingericht, waardoor mensen niet meer fysiek naar een locatie toe hoeven om problemen op te lossen. Spierings: "Upgrades of het inrichten van testservers is heel eenvoudig. Voorheen moesten we hiervoor capaciteit op een server zoeken en deze handmatig inrichten. Met VMware is dat veel eenvoudiger. Bovendien hebben deze activiteiten geen enkel effect op het functioneren van de organisatie. De tijd die we zo op beheer besparen, kan ingezet worden voor de verbetering en uitbreiding van de online dienstverlening."

Samen met zijn ICT-partner is Casade er in geslaagd om een ICT-omgeving in te richten waarmee de organisatie helemaal klaar is voor de toekomst. Van Beurden: "We kunnen ons serviceniveau zowel intern als extern garanderen, de digitalisering van services voortzetten en calamiteiten snel en flexibel opvangen. Daarmee hebben we niet alleen onze doelstellingen gerealiseerd, maar behoren we op het gebied van virtualisatie en een multi 10GbE backbone absoluut tot de kopgroep in de onze sector."

