



Fundamentals legt stabiele basis voor compleet IaaS-aanbod met vCloud

IaaS-leverancier Fundamentals is een jonge organisatie, maar bepaald niet onervaren. Het bedrijf komt voort uit hostingbedrijf Oxillion. Als zelfstandig bedrijf focust Fundamentals zich volledig op het leveren van Infrastructure-as-a-Service (IaaS)-diensten uit de cloud aan de zakelijke markt. Deze doelgroep stelt hoge eisen aan de onderliggende infrastructuur. Klanten moeten kunnen rekenen op een cloud-omgeving waarbinnen stabiliteit, continuïteit en flexibiliteit centraal staan. Samen met VMware Professional Services richtte Fundamentals een vCloud-omgeving in als fundament voor een betrouwbaar en schaalbaar IaaS-aanbod.

UITDAGING

Voor de levering van een compleet aanbod Infrastructure-as-a-Service (IaaS)-diensten aan de zakelijke markt, wilde Fundamentals een infrastructuur inrichten waarbinnen stabiliteit, continuïteit en flexibiliteit centraal staan. Bovendien wilde de organisatie gebruikmaken van bewezen technologie en verzekerd zijn van voldoende schaalbaarheid om de komende periode te kunnen blijven groeien.

OPLOSSING

Met een virtuele cloud-infrastructuur op basis van VMware vCloud-producten heeft Fundamentals een betrouwbare, flexibele en goed gedocumenteerde basis voor haar IaaS-diensten. In het kader van de vCloud Accelerator Services van VMware Professional Services kreeg de organisatie ondersteuning bij het ontwerp en de installatie van haar vCloud-omgeving. Extra voordeel van de samenwerking met VMware is dat de organisatie kan groeien, zonder grote investeringen vooraf. Door een pay-as-you-grow-model betaalt Fundamentals alleen voor daadwerkelijk gebruik.

RESULTATEN

Door de inzet van VMware technologie en -ondersteuning beschikt Fundamentals over een betrouwbare en schaalbare infrastructuur die volledig gedocumenteerd is en gebaseerd op best practices. Hierdoor kan de organisatie zakelijke klanten een compleet IaaS-aanbod leveren. Bovendien kan Fundamentals snel nieuwe diensten ontwikkelen en deze uitrollen voor klanten. Tot slot is de infrastructuur zo ingericht dat deze eenvoudig is uit te breiden. Met scenario's die VMware ontwikkelde zijn eenvoudig nieuwe clusters toe te voegen.

"Vanuit het verleden hadden we al ruime ervaring met virtualisatieoplossingen. Daarbij hebben we ook gewerkt met open source-oplossingen. Maar daarbij ontbrak het in sommige gevallen aan visie en goede support. Voor Fundamentals staan betrouwbaarheid en beschikbaarheid centraal. Klanten komen speciaal bij ons voor een stabiele infrastructuur en die moet optimaal functioneren", zegt, Larik-Jan Verschuren, CTO bij Fundamentals. "Om dat waar te maken, willen we risico's maximaal beheersen. Dat doen we op verschillende niveaus. We bieden onze diensten aan vanuit diverse Nederlandse datacenters die aan de hoogste eisen voldoen, waaronder ISO-certificering en 24x7 monitoring. Van daar uit rollen we onze IaaS-platformen, inclusief opslag, rekenkracht, werkgeheugen en netwerkconnectiviteit uit. Voor al deze elementen maken we uitsluitend gebruik van bewezen technologieën."

Proven technology

Voor de virtualisatielaag koos Fundamentals zeer bewust voor VMware-technologie. Verschuren: "vCloud is speciaal ontwikkeld voor de enterprise-markt en wordt in de markt erkend als proven technology. Die positie heeft VMware verdiend met een duidelijke visie die ze concreet maken in roadmaps. In combinatie met onze eigen visie kunnen we toekomstige ontwikkelingen beter inschatten en goed anticiperen op de wensen van onze klanten. Ook professionele support is een kernwaarde van VMware die ons aanspreekt omdat het ook een belangrijke toegevoegde waarde is die wij aan onze klanten willen leveren."

Accelerator services

Na de eerste contacten bleek dat de ambities van Fundamentals goed aansluiten bij het VMware Service Providers-programma. Tijdens kennissessies kwam het bedrijf ook in aanraking met de vCloud Accelerator Services van de VMware Professional Services Organisation (PSO). Verschuren: "We hadden een goed beeld van de omgeving die we voor ons portfolio nodig hadden. De directe ondersteuning van VMware Professional Services bij het ontwerp en de inrichting van onze vCloud-omgeving leverde ons veel tijdswinst op. Bovendien is het design nu volledig gebaseerd op best practices. We beschikken nu over een gecertificeerde en goed gedocumenteerde omgeving." Het nauwe contact met een ervaren VMware-consultant tijdens de implementaties had ook als voordeel dat Fundamentals haar eigen kennisniveau kon toetsen. "Onze mensen konden de vragen die vanuit VMware kwamen goed beantwoorden. Verder was het in de samenwerking ook prettig dat VMware de theorie goed kan toetsen aan concrete praktijkervaring. Op papier kan een cluster een bepaald aantal virtual machines ondersteunen. Voor ons is het echter belangrijker om te weten bij welk aantal de beste prestaties mogelijk zijn. Die kennis is essentieel in de service aan onze klanten. Alle aspecten van onze omgeving zijn daar nu volledig op ingericht."

Eén fundament

Fundamentals biedt twee basisdiensten, Virtual Datacenter en vCloud, die beide

“De directe ondersteuning van VMware Professional Services bij het ontwerp en de inrichting van onze vCloud-omgeving leverde ons veel tijdwinst op. Bovendien is het design nu volledig gebaseerd op best practices. We beschikken we nu over een gecertificeerde en goed gedocumenteerde omgeving.”

Larik-Jan Verschuren, CTO Fundaments

VMWARE IN DE PRAKTIJK

- VMware ESXi 5.1
- VMware vCenter 5.1
- VMware vCloud Director 5.1
- vCenter Chargeback Manager 2.5
- vCloud Connector Server 2.5

dezelfde basis gebruiken. “Virtual Datacenter is een dienst waarmee bedrijven serveromgevingen kunnen beheren en configureren, zonder zorgen over de hardware. Wij bieden de infrastructuur en klanten kunnen zelf servers configureren met eigen templates, netwerken en CPU- en RAM-configuraties. Dit alles is centraal te regelen via een webapplicatie. Dat doen we bijvoorbeeld voor hostingbedrijven of organisaties die zelf applicaties bouwen en ontwikkelen.” Daarnaast biedt Fundaments vCloud aan vanuit de datacenters waar het bedrijf mee samenwerkt. Binnen deze dienst kiezen klanten zelf welke cloud-variant het beste bij hun behoeften past: public of hybride. Deze omgevingen worden 24/7 gemonitord.” Bovenop het basisaanbod werkt Fundaments hard aan de ontwikkeling van aanvullende diensten. “We bieden klanten een halffabricaat of eigenlijk bouwblokken, op basis waarvan ze hun eigen applicaties, servers of diensten kunnen bouwen. Maar als klanten extra diensten willen, kunnen we die ook ontwikkelen. Daarbij houden we wel in het oog of die diensten eventueel ook interessant zijn voor andere bedrijven. Het kan bijvoorbeeld dat een klant ook wil dat wij zijn virtuele machines back-uppen. In dat geval kunnen we bijvoorbeeld een remote recovery-dienst opzetten.”

Pay-as-you-grow

Fundaments is een ambitieuze organisatie die wil groeien. “VMware begrijpt onze doelen en dat zien we ook terug in de samenwerking. Naast belangrijke basisvoorwaarden zoals professionele support en korte lijnen met gekwalificeerde mensen past ook de licentiestructuur bij onze situatie. De afspraken zijn gebaseerd op het pay-as-you-grow-principe. Op die manier kunnen we onze klanten altijd snel helpen, zonder te grote investeringen vooraf. Hierdoor staan de kosten goed in verhouding met onze eigen omzet.

Bovendien is de hele omgeving ontworpen met het oog op groei. Als we hard groeien, kunnen we eenvoudig een cluster bijschakelen. Samen met VMware hebben we daarvoor een gedegen draaiboek in handen. In combinatie met onze certificeringen kunnen we zo concreet aantonen dat we onze beloften op het vlak van IaaS waar kunnen maken. Zo komen we zeer goed beslagen de markt op.”

