



Virtualizace od VMware revolučně změnila správu desktopů na magistrátu města Karviná

Karviná, město s více než 58 tisíci obyvateli, leží 18 km východně od Ostravy na severním okraji předhůří Beskyd v údolí řeky Olše. Dlouhá desetiletí patřila Karviná s okolím mezi oblasti s vysokým soustředěním těžby uhlí a navazujícího průmyslu, v posledních letech byl posílen význam obchodní a turistický a Karviná se stává městem s dynamickým rozvojem, kde stojí za to spokojeně žít. Magistrát města Karviná je pokrokovým úřadem, který hledá nové možnosti, jak zefektivnit svůj provoz, inovovat IT infrastrukturu a nabídnout občanům kvalitnější služby.

Jako většina úřadů, i magistrát města Karviná se potýkal s velkou roztříštěností své IT infrastruktury – každý ze zaměstnanců měl svůj osobní počítač, stále častěji se objevovaly i notebooky, případně jiná mobilní zařízení. Jednotlivá pracoviště se navíc nacházejí v osmi různých lokalitách rozmístěných po celém městě, správa a údržba zhruba 400 koncových stanic tak byla časově, personálně i finančně velmi náročná. Navíc bylo nutné každé čtyři roky kompletně obměnit hardware, což s sebou neslo každoroční náklady ve výši jednoho milionu korun.

K hlavním požadavkům proto patřilo sjednocení správy a konfigurace hardware a software tak, aby bylo možné vše řídit a spravovat centrálně bez nutnosti instalace softwaru na každé ze 400 koncových zařízení. Díky virtualizaci chtělo město také snížit pořizovací a provozní náklady na IT a v neposlední řadě zajistit uživatelům větší flexibilitu zvýšením dostupnosti aplikací.

Proces implementace

V roce 2008 proběhla studie proveditelnosti nasazení terminálového řešení a řešení VDI. V rámci úvodní analýzy bylo porovnáno více různých platforem, konkrétně Microsoft TS, Citrix XenApp a VMware View. Nejdůležitějším kritériem byla funkčnost konkrétního řešení. Magistrát proto přistoupil k praktickému testování a každý z vytipovaných produktů podrobil po

dobu jednoho týdne ostrému provozu ve vlastní datové síti a sledoval jeho kompatibilitu s aplikacemi a přístroji využívanými na úřadě, jako jsou například čtečky čipových karet apod. Na základě testování pak byl jako nejvhodnější zvolen produkt VMware View.

V roce 2009 se přikročilo k samotné implementaci, jejíž součástí byl i výběr tenkých klientů, kterými se Karviná rozhodla nahradit všechny stávající desktopy, a jejich testování, nyní již ve spojení s řešením VMware View.

V první fázi bylo řešení nasazeno v počítačové učebně, kde probíhalo i školení uživatelů. V další fázi došlo k postupnému nasazení virtualizovaných desktopů u jednotlivých uživatelů a do roku 2011 bylo úspěšně virtualizováno téměř 100 % koncových stanic magistrátu.

VÝZVY

- Sjednocení a centralizace správy a konfigurace hardwaru i softwaru
- Snížení nákladů na pořízení hardwaru a nasazení aplikací
- Zvýšení dostupnosti aplikací

ŘEŠENÍ

- VMware View 4.6

VÝSLEDKY

- Zvýšení životnosti koncových stanic
- Jednotná konfigurace všech koncových stanic a centralizovaná správa
- Flexibilita a mobilita spojená se zvýšením dostupnosti aplikací
- Automatizace procesu přípravy a nasazení specializovaných aplikací
- Zvýšení bezpečnosti dat

„Řešení pro virtualizaci desktopů VMware View bylo vybráno na základě důkladného testování, při kterém se projevila jeho výborná konektivita s našimi systémy a specializovanými aplikacemi. Díky virtualizaci desktopů se podařilo výrazně zjednodušit veškeré procesy související se správou a údržbou naší IT infrastruktury, počínaje centralizovaným zálohováním až po rychlé nasazení aplikací a zjednodušení softwarových změn.“

Mgr. Jiří Jarema, Vedoucí oddělení
informatiky, Magistrát města Karviná

PROVOZNÍ PROSTŘEDÍ

- 6 serverů IBM HS22 (Blade Center)
- Diskové pole IBM 3524 (SAS disky)
- VMware View 4.6

KONFIGURACE VIRTUÁLNÍCH PC

- OS Windows 7
- 1 CPU
- 1,5 GB RAM
- 30 GB HDD

KONFIGURACE TENKÉHO KLIENTA

- Terminál HP t5740w
- OS Windows XP Embedded
- CPU Intel Atom 1660 MHz
- 2 GB RAM
- 2 GB HDD (flash)
- 2x PS/2
- COM
- 6x USB
- Display Port + VGA

Proč bylo pro virtualizaci desktopů použito řešení společnosti VMware?

VMware nabízí pokročilé technologie, které lze velmi dobře integrovat se stávajícími systémy a aplikacemi. Výsledkem je plynulý zabezpečený provoz a snížení celkových nákladů na IT.

