



Produkty VMware umožnili spoločnosti ZUTOM priniesť na trh špičkové cloudové a hostingové služby

VÝZVY

- Paralelne prevádzkovať viac aplikácií na jednom fyzickom serveri
- Zaisťiť efektívnejšie využitie súčasného technického vybavenia
- Zvysiť flexibilitu služieb, zrýchliť odozvu na požiadavky – možnosť ľahko a rýchlo zmeniť parametre podľa aktuálneho stavu projektu
- Zvysiť kvalitu služieb
- Zaviesť univerzálnu virtualizačnú platformu
- Znížiť prevádzkové náklady

RIEŠENIE

- VMware Service Provider Bundle

VÝSLEDKY

- Zvysená pružnosť hostingových a cloudových služieb – parametre možno meniť okamžite podľa aktuálnej situácie a potreby
- Efektívnejšie využitie súčasného vybavenia, nižšie prevádzkové náklady
- Skvalitnenie parametrov služieb (vhodné aj pre väčšie podniky)
- Vysoká dostupnosť, predchádzanie a obmedzenie výpadkov, garantovaná lehota odstránenia poruchy

Spoločnosť ZUTOM sa venuje internetovým službám už od roku 1995. Počas svojho dlhého pôsobenia na trhu získala bohaté skúsenosti s poskytovaním prevádzkových IT služieb najmä firemným zákazníkom. Pri zaisťovaní služieb kladie ZUTOM dôraz na dostupnosť, bezpečnosť, odborný a moderný prístup a flexibilitu, čo potvrdzujú nielen získané certifikácie, ale predovšetkým spokojní zákazníci.

ZUTOM sa špecializuje na oblasť cloud computingu, prevádzku business critical a mission critical riešenia, hosting a doručovanie aplikácií, komplexné riešenia v oblasti e-mailovej komunikácie a konzultácie v oblasti efektívnej prevádzky IT. Na vlastnej infraštruktúre s vysokou kvalitou a dostupnosťou spoločnosť poskytuje cloudové služby typu SaaS, PaaS i IaaS a súčasne služby managed hostingu.

Spoločnosť kladie dôraz na inovatívny a moderný prístup, preto spolu s významnými tvorcami a dodávateľmi softvérových riešení pracuje na nových projektoch a rozvíja oblasť cloud computingu. Jej služby využívajú partneri z radov systémových integrátorov, nezávislých predajcov softvéru a IT firiem, i koncoví zákazníci.

S VMware spolupracuje spoločnosť ZUTOM už od roku 2007. Prvotnou potrebou bol pritom záujem prinášať moderné a kvalitné hostované služby. Zásadným dôvodom na využitie produktov VMware bola predovšetkým samotná možnosť poskytovať zákazníkom virtuálnu infraštruktúru. Táto možnosť predtým chýbala. Zavedením univerzálnej virtualizačnej platformy VMware sa zvýšila flexibilita poskytovania služieb, ich úroveň, dostupnosť i efektivita využívania existujúceho hardvéru. Naopak, znížili sa prevádzkové náklady a minimalizoval sa počet výpadkov.

Pre návrh a prevádzku IT infraštruktúry ZUTOM je kľúčová spoľahlivosť, výkon,

redundancia a, samozrejme, možnosť rozširovania. Firma prevádzkuje svoju infraštruktúru v dvoch rovnocenných oddelených lokalitách, medzi ktorými je zavedená replikácia. V prípade živeľnej katastrofy, ako je požiar či záplavy, alebo pri rozsiahlejších výpadkoch dodávky elektrickej energie je možné pokračovať v poskytovaní služieb bez obmedzenia. Zákazníci tak získajú vysoko dostupné a bezpečné riešenie za rozumnú cenu.

Spoločnosť ZUTOM disponuje viacerými certifikáciami pre cloud computing a hosting. Konkrétne ide o ISO 9001:2008, ISO/IEC 200001:2011 a ISO 27001:2005. Certifikáciou SAP Certified in Hosting Services disponuje ako jediná spoločnosť so sídlom v regióne CZ/SK.

Proces implementácie

Proces implementácie riešenia VMware prebiehal postupne v niekoľkých etapách, ktoré nadväzovali na nárast požiadaviek trhu a záujem prinášať stále dokonalejšie a kvalitnejšie služby. Od jednoduchšej konfigurácie v jednom dátovom centre na úvod sa nasadenie technológií VMware rozšírilo na komplexné a vyspelé riešenie vo viacerých dátových centrách. K úspešnej implementácii jednotlivých fáz výrazne prispela kvalitná dostupnosť informácií a podpora od VMware. Aktuálne sú tieto technológie súčasťou komplexnej a vzájomne dokonale spolupracujúcej modernej infraštruktúry, ktorá sa neustále zdokonaľuje a rozširuje.

„Riešenie spoločnosti VMware bolo jasnou voľbou nielen kvôli vysokej úrovni ich produktov, ale tiež z dôvodu predchádzajúcich skúseností administrátorov z iných projektov. Implementáciou riešenia VMware sa nám podarilo zriadiť a úspešne prevádzkovať moderné virtualizované dátové centrum so širokou ponukou cloudových a hostingových služieb. Zákazníci môžu využiť celú škálu produktov, ktoré uspokojia základné aj vysoké nároky na kvalitu a dostupnosť.“

Tomáš Kurtha, CEO ZUTOM

PREVÁDZKOVÉ PROSTREDIE

- Geograficky oddelené dátové centrá
- Servery a FC SAN Fujitsu
- Sieťové technológie CISCO a Brocade
- Replikácia dát medzi lokalitami
- Všetko plne redundantné

PRÍKLADY ZÁKAZNÍKOV VYUŽÍVAJÚCICH CLOUDOVÉ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY ZUTOM

- Versino CZ
- WBI
- Panta Rhei
- LLP Dynamics Slovakia
- S&T Slovakia
- A3Soft
- Abiset
- Axiom Provis
- Zatopek Consulting
- a ďalšie

Prečo bolo na cloudové a hostingové služby ZUTOM použité riešenie spoločnosti VMware?

Z riešení, ktoré trh ponúka, bol VMware zvolený pre nasadenie z dôvodu svojich rozsiahlych skúseností s virtualizačnými technológiami, ale taktiež z dôvodu svojej vedúcej pozície na trhu, pretože sa považuje za všeobecne akceptovaný štandard. Neskôr pri rozširovaní služieb sa správny výber potvrdil. VMware poskytuje pre rozvoj služieb ZUTOM aj spoločné marketingové aktivity, zúčastňuje sa na workshopoch a ponúka podporu pri predaji služieb.

Výsledky

Implementácia riešenia VMware mala pozitívny dopad na rozsah aj kvalitu hostingových služieb ponúkaných spoločnosťou ZUTOM a umožnila zavedenie cloudu (PaaS, IaaS, SaaS). Virtualizácia je základným stavebným kameňom cloud computingu. Existujúce vybavenie sa využíva výrazne efektívnejšie, pričom sa zjednodušila správa a došlo aj k optimalizácii prevádzkových nákladov.

ZUTOM teraz môže rýchlo dodávať riešenia podľa individuálnych požiadaviek zákazníkov a v prípade potreby ihneď meniť parametre v závislosti od aktuálnej situácie. Virtualizácia zaistila vyššiu garantovanú úroveň služieb (SLA) a vysokú dostupnosť. Vďaka cloudu je možné obmedziť výpadky a v prípade havárie zaistiť bleskovú obnovu do pôvodného stavu, resp. kontinuálnu prevádzku bez prerušenia. Pretože ZUTOM prevádzkuje svoje dátové centrá v zemepisne oddelených lokalitách so vzájomnou replikáciou dát, nemusia sa zákazníci obávať ani živelných katastrof.

ZUTOM sa tak teraz orientuje hlavne na prevádzku business critical a mission critical aplikácií, messaging, služby pre nezávislých predajcov softvéru a presun tradičných aplikácií do cloudu. Typicky ide o prevádzku systémov SAP, Microsoft Dynamics, ABRA, POHODA, Money, Zimbra, ale aj rôznych POS systémov, webových portálov a e-commerce, resp. iných riešení na mieru. ZUTOM poskytuje partnerom aj riešenia na transformáciu štandardných aplikácií do cloudu.

Cloudové a hostingové služby spoločnosti ZUTOM v súčasnosti obsluhuje viac ako 1 000 používateľov. Zákazníci sú prevažne zo segmentu malých a stredne veľkých firiem (SMB), pričom pribúdajú zákazníci nároční na dostupnosť a kvalitu služieb aj z korporátneho segmentu. ZUTOM spolupracuje s partnermi i priamo s koncovými zákazníkmi.

Budúci vývoj

Do budúcnosti plánuje spoločnosť ZUTOM nadviazať na úspešnú spoluprácu s VMware a pokračovať v programe VSPP, neustále rozvíjať portfólio cloudových a hostingových služieb alebo rozšíriť svoje existujúce certifikácie.

