



## VMware Ayuda a Grupo Catalana Occidente a Mejorar su Nivel de Servicio y Conseguir una Administración Sencilla y Efectiva de sus Servidores

VMware VirtualCenter ha permitido a Grupo Catalana Occidente realizar operaciones de mantenimiento o ampliación de servidores físicos sin paradas de servicio



### KEY HIGHLIGHTS

INDUSTRY: FINANCIAL SERVICES

#### RESULTADOS

- Los movimientos online de las máquinas virtuales de VMware ofrecen la mejor flexibilidad.
- Los tiempos de pruebas de productos e implantación de nuevas aplicaciones se han reducido de meses a días.
- Se han reducido considerablemente tanto las caídas como los tiempos de recuperación.

*“Los servicios que ofrece VMware VirtualCenter, su solidez a nivel de disponibilidad y el rendimiento que se obtiene hacen que sea el mejor producto de virtualización del mercado”. “Destaco, sobre todo, los movimientos online de máquinas virtuales puesto que nos ofrecen una flexibilidad increíble al permitirnos realizar operaciones de mantenimiento o ampliación de servidores físicos sin paradas de servicio”.*

Josep Roca, Responsable Técnico de Sistemas  
Grupo Catalana Occidente

### Grupo Catalana Occidente hace frente al aumento de la complejidad de su infraestructura informática y al incremento de servidores de aplicaciones de los departamentos de la compañía

El Grupo Catalana Occidente es uno de los grupos líderes del sector asegurador español, con un crecimiento constante y una gran implantación. La Catalana, fundada en 1864 pasó a formar grupo con Occidente en el año 1959, desde entonces el Grupo Grupo Catalana Occidente es una de las mayores compañías independientes de este sector en el mercado español, ya que no está vinculada a otra entidad financiera o grupo extranjero.

El siglo XX marcó la expansión de la empresa, iniciando sus inversiones inmobiliarias o su participación en negocios y sociedades fuera del país.

La expansión geográfica de La Catalana es imparable, casi todas las principales ciudades españolas cuentan con una sucursal de la compañía. Además, desde 1960, opera directamente en Marruecos, Francia y Bélgica.

Josep Roca, Responsable Técnico de Sistemas, es la persona que debe valorar qué tecnologías hay que implementar en la compañía para que ahorren tiempo y dinero, mejoren el servicio y se consiga una administración sencilla.

La infraestructura de IT de Grupo Catalana Occidente es muy variada aunque actualmente está en proceso de consolidación bajo Windows y VMware.

El principal reto con el que se enfrentó la compañía fue el mejorar el nivel de servicio y conseguir una administración sencilla y efectiva de los servidores sin invertir en RRHH, pese al crecimiento exponencial experimentado en número de servidores y aplicaciones debido a la complejidad de la infraestructura informática y al incremento de aplicaciones para usos específicos de cada departamento.

## VMware VirtualCenter mejora la disponibilidad de los servidores

Los servidores virtuales se han ido implementando de forma progresiva y actualmente se utilizan para aplicaciones críticas por la totalidad de la empresa, afectando tanto a empleados del grupo, mediadores y clientes.

Para garantizar la disponibilidad de los sistemas, en todas las aplicaciones críticas se dispone de varios servidores virtuales en distintas ubicaciones físicas y se utiliza la utilidad de VMware® VMotion™ para balancear la carga online.

Las ventajas que Grupo Catalana Occidente ha conseguido migrando a la tecnología de virtualización de VMware son:

- **Optimización de la disponibilidad de servidores.** Esta es la ventaja más directa e inmediata que la compañía ha experimentado. Se han reducido tanto las caídas debido a la diversificación de los servicios como tiempos de recuperación en caso de problemas puesto que se puede arrancar la máquina virtual en otro servidor físico o bien moverla online, y en el peor de los casos en que tenga que recuperarse igualmente el tiempo de recuperación se ha reducido a unos minutos/horas puesto que siempre hay otro hardware disponible donde puede funcionar una máquina virtual sin modificaciones.
- **Los tiempos de pruebas de productos e implantación de nuevas aplicaciones se han reducido de meses a días.** Al no poder ahorrar en los trámites de selección y compra del hardware, VMware® VirtualCenter ha reducido drásticamente los tiempos de pruebas de los productos.

### VMware VirtualCenter en práctica

VMware VirtualCenter, implementado por Grupo Catalana Occidente, ofrece una gestión centralizada, una optimización de los recursos y una alta disponibilidad a los entornos IT de la compañía.

Grupo Catalana Occidente estaba buscando la mejor solución para resolver los problemas de IT que le habían surgido: mejorar el nivel de servicio y conseguir una administración sencilla y efectiva de los servidores.

“VMware VirtualCenter nos ha permitido conseguir nuestros objetivos y además, tengo que destacar los movimientos online de las máquinas virtuales ya que nos permite realizar operaciones de mantenimiento o ampliación de servidores físicos sin paradas de servicio”, afirma Josep Roca, Responsable Técnico de Sistemas de Grupo Catalana Occidente.

### VMWARE VIRTUALCENTER

- Un sistema central IBM xSeries z800 con los datos corporativos, 30 servidores IBM xSeries con sistemas Windows para aplicaciones específicas de conectividad, telefonía y servidores de archivos distribuidos, 15 servidores IBM xSeries multiprocesadores con VMware 5 servidores IBM pSeries con IAX para aplicaciones SAP.
- Las máquinas que utilizan virtualización el sistema operativo host es el propio de VMware ESX
- Windows Server 2003 y 2000 son sus sistemas operativo guest
- Las máquinas virtuales de VMware ejecuta todo tipo de aplicaciones corporativas y servicios, ejecutándose en tres entornos (desarrollo, pre-producción y producción)
- El número de usuarios es de 1000 empleados, 10000 mediadores y colaboradores, más los clientes del portal de Internet de la compañía.

VMware, Inc. 3145 Porter Drive Palo Alto CA  
94304 USA Tel 650-475-5000 Fax 650-475-5001

© 1998-2006 VMware, Inc. All rights reserved. Protected by one or more of U.S. Patent Nos. 6,397,242, 6,496,847, 6,704,925, 6,711,672, 6,725,289, 6,735,601, 6,785,886, 6,789,156, 6,795,966, 6,880,022, 6,961,941, 6,961,806 and 6,944,699; patents pending. VMware, the VMware "boxes" logo and design, Virtual SMP and VMotion are trademarks or registered trademarks of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Item No: 06Q4\_FinancialServices\_Grupo\_Catalana\_Occidente\_SS